

DER INNOVATION
DEN WEG BEREITEN ...

STAHL 
COMPUTERTECHNIK



Datenschutzfrühstück



datenschutz Daubmeier

Datenschutz- und IT Beratung



Fabian Stahl

26.06.2017

DAS UNTERNEHMEN – FAKTEN & ZAHLEN

- seit Juli 2005 erfolgreich am Markt
- 19 Mitarbeiter mit 7/24 Hotline auf Wunsch
- Büro in der Pfaffenhofener Innenstadt am Hauptplatz
- unabhängiger IT-Dienstleister
- statten klein- und mittelständische Unternehmen in der Region um Pfaffenhofen, aber auch überregional umfassend mit IT-Infrastruktur, Kommunikationstechnik und Telekommunikation aus

DAS UNTERNEHMEN – ANGEBOT



IT-SERVICE

Alles rund um Server, Clients & Netzwerk

KOMMUNIKATION

Telefonanlagen & Datenkommunikation

CLOUD-SERVICES

Exklusive Lösungen aus Cloud und Rechenzentrum

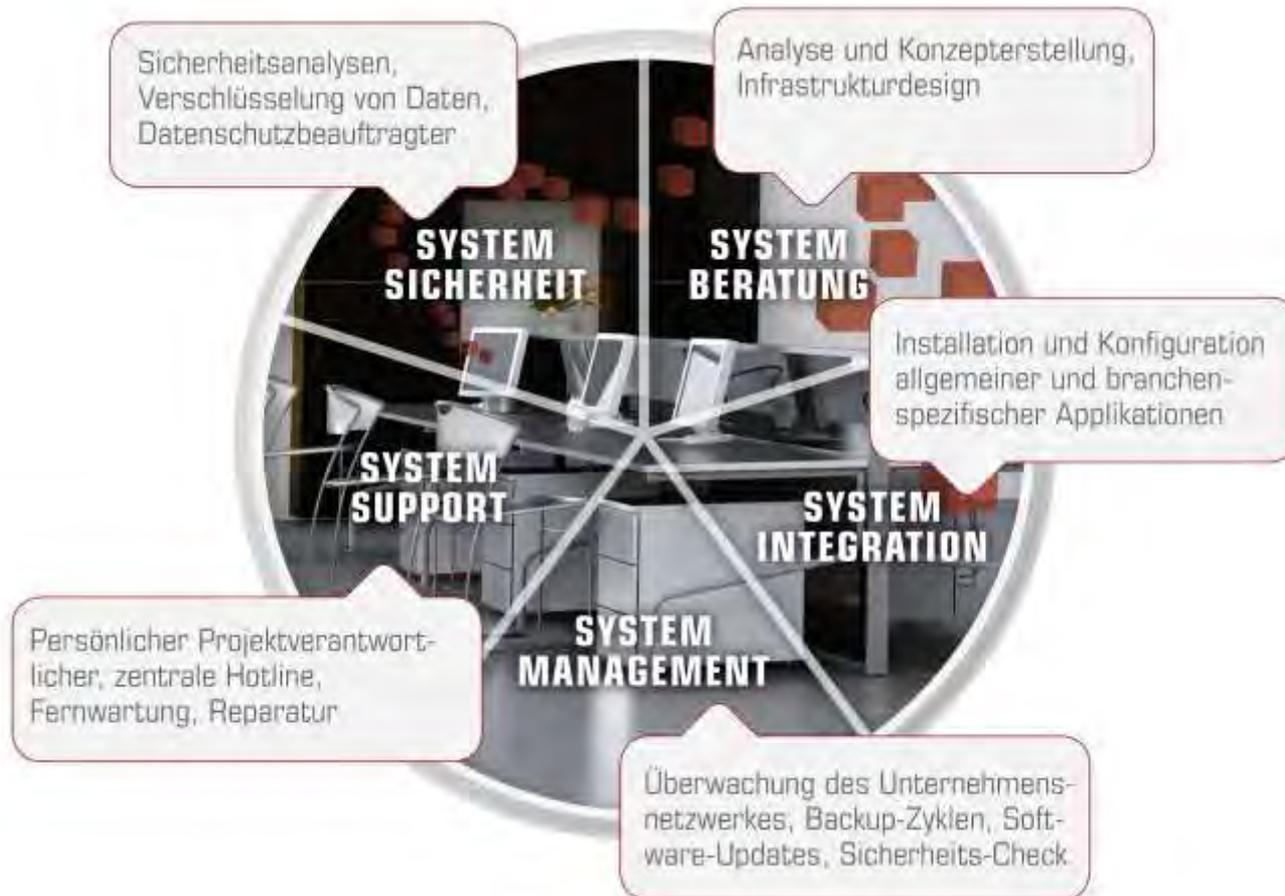
SOFTWARE

Standardsoftware & Programmierung



IT-SYSTEMPARTNER FÜR UNTERNEHMEN

STAHL 
COMPUTERTECHNIK



DATENSCHUTZ BEI STAHL



Herbst 2014

Schulung eines eigenen MA's für Datenschutz inkl. Zertifizierung (es durfte kein MA sein der in Verwaltung, Vertrieb und Technik tätig ist)

Februar 2015:

Beginn der strukturierten und durchgängigen Umsetzung des Datenschutz mit externem DSB

Juli 2015:

Auslieferung der ersten überarbeiteten Auftragsdatenverarbeitungsverträge an unsere Kunden

erstmalig im Februar 2016:

Unterstützung von Unternehmen bei der ISO Zertifizierung

laufendes Jahr 2016

Beschreiben der TOM's bei den eigenen vWORK Produkten

laufende Betreuung

Information des DSB über Gesetzesänderungen, Aktualisierungen der bestehenden Dokumente, mind. 1 jährlich Datenschutzunterweisung der Mitarbeiter/innen

bis Januar 2018 geplant

Aktualisieren aller Dokumente für die Datenschutz Grundverordnung die ab 2018 gelten wird

UNSER REFERENT HEUTE

STAHL 
COMPUTERTECHNIK



datenschutz Daubmeier

Datenschutz- und IT Beratung

Hubert Daubmeier

DER INNOVATION
DEN WEG BEREITEN ...

STAHL 
COMPUTERTECHNIK



Stahl Computertechnik GmbH
Hauptplatz 11 · 85276 Pfaffenhofen a. d. Ilm
T +49 8441 40858-0
info@stahlgmbh.de



Datenschutz-Frühstück
Hotel Moosburger Hof
26. Juni 2017

Worüber wir heute sprechen

1. Kurze Einführung in den Datenschutz
2. Verpflichtung auf das Datengeheimnis
3. Datenschutzerklärung auf Ihrer Web Site
4. Nutzung von Firmenhandys
5. Private E-Mail und Internetnutzung am Arbeitsplatz
6. Was kommt mit der Datenschutz Grundverordnung

Bitte melden Sie sich
gleich bei Fragen

Diese Unterlage
finden Sie auf
<https://daubmeier.de>

GRUNDBEGRIFFE

Personenbezogene Daten

- Personenbezogene Daten sind Einzelangaben über persönliche oder sachliche Verhältnisse einer bestimmten oder bestimmbaren natürlichen Person.

Typische Beispiele für personenbezogene Daten

- Informationen zur Person (Name, Aussehen)
- Adresse und Kommunikationsdaten (Anschrift, Telefon-Nr., E-Mail-Adresse)
- Bankverbindungs-/ Kreditkartendaten
- Identifikationsmerkmale (Ausweisnummern, Kfz-Kennzeichen)

Personenbezogene Daten

Wichtig bei personenbezogenen Daten

- Personenbezug muss nicht immer direkt herstellbar sein, damit Daten als personenbezogene Daten gelten.
Beispiel: IP-Adressen, Kfz-Kennzeichen
- Bezug muss zu einer natürlichen Person bestehen, juristische Personen haben grundsätzlich keine sie betreffenden personenbezogenen Daten.

Personenbezogene Daten

Besondere Arten personenbezogener Daten

- Sind wegen ihrer Sensibilität besonders schützenswert.

Das heißt für das Erheben, Verarbeiten und Nutzen gelten verschärfte Rahmenbedingungen.

- Besondere Arten personenbezogener Daten sind Angaben über:
 - die rassische und ethnische Herkunft,
 - politische Meinungen,
 - religiöse oder philosophische Überzeugungen,
 - Gewerkschaftsmitgliedschaft

Erheben, Verarbeiten, Nutzen

- Erheben ist das Beschaffen von Daten über den Betroffenen.
- Verarbeiten ist das Speichern, Verändern, Übermitteln, Sperren und Löschen personenbezogener Daten.
- Nutzen ist jede Verwendung personenbezogener Daten, soweit es sich nicht um Verarbeitung handelt.

GRUNDPRINZIPIEN

Grundprinzipien im Datenschutz

Erlaubnisvorbehaltsprinzip

- Das Erheben, Verarbeiten oder Nutzen personenbezogener Daten unterliegt dem Erlaubnisvorbehalt.
- Das Erheben, Verarbeiten oder Nutzen ist gemäß § 4 Abs. 1 BDSG nur zulässig, wenn
 - das BDSG oder eine andere Rechtsvorschrift dies erlaubt oder anordnet

Oder

- die Einwilligung des Betroffenen vorliegt.

Fehlt die Rechtsgrundlage, müssen vorhandene Daten wieder gelöscht werden.

Grundprinzipien im Datenschutz

Transparenz

- Der Umgang mit personenbezogenen Daten darf nicht heimlich erfolgen.
- Es muss für eine betroffene Person transparent, das heißt erkennbar und nachvollziehbar sein,
 - wer
 - welche personenbezogenen Daten
 - für welchen Zweck
 - in welcher Weise erhebt, verarbeitet oder nutzt.

Grundprinzipien im Datenschutz

Datensparsamkeit und Datenvermeidung

Das Minimalprinzip ist in § 3a BDSG verankert:

- Erheben, Verarbeiten und Nutzen personenbezogener Daten und
- Auswahl und Gestaltung von Datenverarbeitungsverfahren
- müssen sich am Ziel orientieren, so wenig personenbezogene Daten wie möglich zu erheben, zu verarbeiten oder zu nutzen.
 - Beispiel: Bei einem Bestellformular sind nur Name, Anschrift, Bankverbindung, E-Mail-Adresse Pflichtfelder; andere Angaben (z. B. Geburtsdatum) sind freiwillig.

Grundprinzipien im Datenschutz

Zweckbindung

- Schon vor der Erhebung von Daten muss der Zweck der Erhebung, Verarbeitung oder Nutzung der personenbezogenen Daten festgelegt sein.
- Nur für den festgelegten Zweck dürfen Daten verarbeitet oder genutzt werden.

Grundprinzipien im Datenschutz

Erforderlichkeit

- Beim Erheben, Verarbeiten oder Nutzen personenbezogener Daten ist immer danach zu fragen, ob dies für die Erreichung des Zwecks erforderlich ist.
- Erforderlichkeit bedeutet in der Regel auch
 - Prüfung der Verhältnismäßigkeit, das heißt ist etwa ein bestimmtes Erheben, Verarbeiten oder Nutzen geeignet, erforderlich und angemessen.
 - Abwägung zwischen berechtigten Interessen der verantwortlichen Stelle und der schutzwürdigen Interessen der Betroffenen.

Grundprinzipien im Datenschutz

Einwilligung

Einwilligung ist die vorherige Zustimmung

Genehmigung ist die nachträgliche Zustimmung

Im Datenschutzrecht gibt es nur die Einwilligung!

- Das nachträgliche Einholen einer Einwilligung (= eine Genehmigung) macht ein Erheben, Verarbeiten oder Nutzen personenbezogener Daten nicht im Nachhinein zulässig.
- Einwilligung im Datenschutz gilt nicht für immer und ewig! Sie kann für die Zukunft widerrufen werden.

Grundprinzipien im Datenschutz

Typische Probleme bei der Einwilligung

- Meist die Schriftform erforderlich. Elektronisch oft möglich
- „Verstecken“ im Kleingedruckten
- freie Willensentscheidung
- Information über den Verwendungszweck und Datenweitergabe
- Einwilligung durch Minderjährige
- Einwilligung bei Marketing und Werbung
- Einwilligung bei besonderer Arten personenbezogener Daten

Beispiel: Gesundheitsdaten sollen bei betrieblichen Wiedereingliederungsmaßnahmen erhoben, verarbeitet, genutzt werden → spezielle Einwilligung erforderlich

DATENGEHEIMNIS

Was sagt das BDSG?

Bundesdatenschutzgesetz

Erster Abschnitt - Allgemeine und gemeinsame Bestimmungen (§§ 1 - 11)

§ 5 Datengeheimnis

Den bei der Datenverarbeitung beschäftigten Personen ist untersagt, personenbezogene Daten unbefugt zu erheben, zu verarbeiten oder zu nutzen (Datengeheimnis). Diese Personen sind, soweit sie bei nicht-öffentlichen Stellen beschäftigt werden, bei der Aufnahme ihrer Tätigkeit auf das Datengeheimnis zu verpflichten. Das Datengeheimnis besteht auch nach Beendigung ihrer Tätigkeit fort.

Datengeheimnis – wie umsetzen?

Vorlage vom Bayerischen Landesamt für
Datenschutzaufsicht laden und anpassen

- www.lida.bayern.de – suche „Datengeheimnis“
- Auf eigenen Betrieb anpassen, z.B. Kopfzeile. Und zukunftsfest machen. Mögliche Formulierung:
... gemäß § 5 BDSG bis 24.5.2018 und ab 25.5.2018
nach den allgemeinen Grundsätzen der EU
Datenschutzgrundverordnung 2016/679.
- Unterschriebene Verpflichtungserklärung in der Personalakte ablegen
- Merkblatt verbleibt beim Mitarbeiter

DATENSCHUTZERKLÄRUNG AUF IHRER WEBSEITE

Einladung für Abmahner

§ 5 Telemediengesetz (TMG) ist hinlänglich bekannt

§ 13 Abs 1, Satz 1 TMG bestimmt, dass ein Nutzer eines Telemediums (darunter fallen auch private Homepages), "zu Beginn des Nutzungsvorgangs über Art, Umfang und Zwecke der Erhebung und Verwendung personenbezogener Daten [...] zu unterrichten ist".

- Laut Satz 3: "Der Inhalt der Unterrichtung muss für den Nutzer jederzeit abrufbar sein.,,"

Angebot

Die Umsetzung der Datenschutzerklärung erfordert

- die rechtliche Seite
- die technische Seite

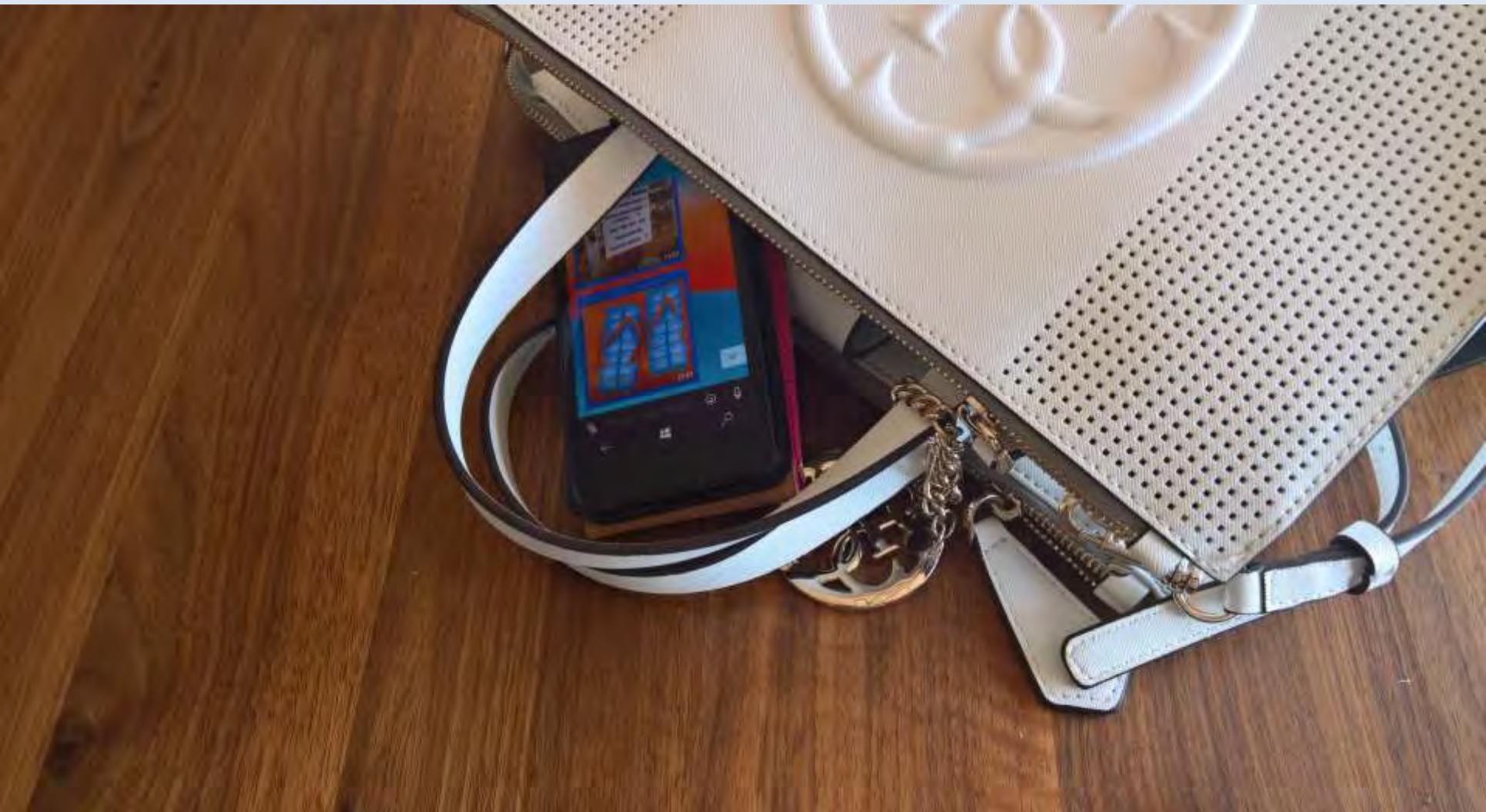
Sonderangebot zum Datenschutzfrühstück von Stahl
Computer und datenschutz Daubmeier

- Wir kümmern uns um beides
- zum günstigen Festpreis

Bitte sprechen Sie uns an

NUTZUNG VON FIRMENHANDYS

„Bring your own desaster“?



So kann es gehen

- a) Arbeitgeber stellt Smartphone und trägt Gebühren
- b) Datenschutzanforderungen einhalten
- c) Interne Nutzungsregeln
- d) Technische Expertise
- e) Sonstiges

Datenschutz Grundannahme

- Es fallen personenbezogene Daten an
(andernfalls würden Einfachmobiletelefone ausreichen)
 - Kontaktdaten, Gesprächsdaten
 - Fotos und Filme
 - Emails, Nachrichten / SMS, Messages / Whatsapp
 - Dokumente
 - Standortdaten (GPS)
 - Gerätedaten (IMEI, MAC Adresse, Konto)
 - Apps (Kauf direkt, InApp Käufe, Fremdstore)
 - Browserdaten (Verlauf, Cookies, ...)
 - Biometrische Daten (Fingerabdruck, Irisscan)

Datenschutz Grundannahmen fortges.

- Verlust oder Diebstahl von Geräten muss die Grundannahme sein und nicht die unvorhersehbare Ausnahme.
 - Verschlüsseln - Gerät
 - Verschlüsseln - Speicher
 - Verschlüsseln – Dateien mit besonderen Arten personenbezogener Daten
- Sicherungsmaßnahmen werden von technisch versiertem Personal erbracht
 - Einsatz MDM
 - Prüfung zugelassener Apps
 - Kontrolle des Einsatzes
 - Update und ggf. Zurücksetzen des Geräts

Datenschutzkonfiguration

- Trennung von privaten und dienstlichen Daten.
Bzw. entsprechende Regelung.
 - Bei Verbot besteht Kontrollpflicht durch Arbeitgeber.
 - Bei Erlaubnis kein Zugriff auf private Daten durch AG.
- Besondere Arten von personenbezogenen Daten sind per Dateiverschlüsselung, zu sichern
- Keine personenbezogenen Daten in der Cloud.
Nur verschlüsselte Daten (Dateikennwort oder z.B. BoxCryptor)

Technische Konfiguration

- Updates zeitnah einspielen. Regelung durch wen dies erfolgen soll.
- Aktueller Virenschutz (wenn möglich)
- Geräte sind verschlüsselt und mit Anmeldekennwort oder PIN Code gesichert.
- Keine unsicheren biometrische Verfahren zur Anmeldung
- Der Benutzer im Geräte-Store sollte der Arbeitgeber sein.
- Zurücksetzen des Geräts nur durch Beauftragte.
- Abgabe der Geräte an Kinder (etwa zum Spielen) und Dritte untersagen., falls keine technischen Vorkehrungen dafür existieren
- Emailverkehr über verschlüsselte Übertragungsprotokolle.
D.h. Clients richtig konfigurieren.

Organisatorische Empfehlungen

- Definierter Prozess und zeitnahe Reaktion bei Verlust und Diebstahl
- Regelung von Nutzungskosten und erlaubtem Datenvolumen.
- Arbeitsverträge prüfen ggf. anpassen

Sonstige Erfordernisse

- Zustimmung des Betriebsrats erforderlich (§ 87 Abs. 1 Nr. 6 BetrVG)
- Einhaltung von Aufbewahrungspflichten, etwa nach § 257, Abs. 1 HGB und § 147 AO. beachten
- Einhaltung der geltenden Arbeitszeitregelungen (u.a. § 3 ArbZG und § 10 Abs. 1 ArbZG - Einsatz von Smartphones an Sonn- und Feiertagen)
- Keine Leistungs- und Verhaltenskontrollen!
- Beachten von Geheimhaltungsverpflichtungen Kunden gegenüber

Nutzungsregeln

- Kein Zwang zur Nutzung. Einwilligung einholen.
- Regelung der privaten Nutzung von Email und Internet (siehe dort)
- Verbot des Arbeitgebers auf private Daten zuzugreifen.
- Urheberrechte der genutzten Software beachten
- Kein Datenaustausch mit privaten Geräten, z.B. Drucker, Privat-PC
- Modding / Jailbreak / Rooting untersagen
- Kein Abschluss von Rechtsgeschäften über Smartphone, da damit Archivierungspflichten entstehen könnten.
- Schulung der Mitarbeiter in die Bedienung des Geräts. Inkl. Privacy Settings u. Policy
- Herausgabe des Geräts bei Beendigung des Arbeitsverhältnisses

PRIVATE E-MAIL UND INTERNET- NUTZUNG AM ARBEITSPLATZ

Rechtsgrundlagen

- Fernmeldegeheimnis, § 88 Abs. 2 S. 1 TKG
- Besondere Zweckbindung u.a. § 31 BDSG
- Datenerhebung, § 11 Abs. 1 Nr. 1 TMG
- Verletzung des Fernmeldegeheimnisses § 206 StGB
- Aufbewahrungspflichten u.a. § 147 AO und weitere aus dem HGB, GoBD.

Greift das Fernmeldegeheimnis?

- Nach Ansicht der Aufsichtsbehörden (AB) im Düsseldorfer Kreis: ja.
 - Zahlreiche Veröffentlichungen dazu
- Nach Ansicht einiger Gerichte: nein
 - Kommt auf den Einzelfall an. Urteile sind zu prüfen
- Betroffene können sich leicht(er) und einfach(er) an die Aufsichtsbehörden wenden
 - Solange keine höchstrichterliche Entscheidung vorliegt die einzig praktikable Interpretation.

Hinweis: der „ruhende“ E-Mail-Verkehr steht dem „dynamischen“ Telekommunikationsvorgang gleich

Haben wir personenbezogene Daten?

Rechte des Arbeitgeber – allgemein

- Grundsatz
Soweit der Arbeitgeber Hardware bzw. Software zur Verfügung stellt, dürfen die betrieblichen Internet- und E-Mail-Dienste grundsätzlich nur für die betriebliche Tätigkeit genutzt werden.
- Dem Arbeitgeber steht es frei, ob er eine Privatnutzung des Internets und/oder des betrieblichen E-Mail-Accounts erlaubt.
- Bei Kenntnis und Duldung der privaten Nutzung über einen längeren Zeitraum (sog. „betriebliche Übung“) gilt die private Nutzung als konkludent genehmigt.

Optionen für den Arbeitgeber / Betrieb

- a. Private Nutzung von Internet und E-Mail erlaubt
- b. Private Nutzung von Internet und E-Mail verboten
- c. Private Nutzung von Internet erlaubt und E-Mail verboten
 - Hinweis auf Nutzung privater web-basierter Dienste

Aber dringende Empfehlung die private Nutzung zu regeln und die Einwilligung der Mitarbeiter einholen für die Vertretungsregelung.

Vergleichstabelle

	Email erlaubt Internet erlaubt	Email verboten Internet verboten	Email verboten Internet erlaubt
Bestimmendes Gesetz	TMG	BDSG	BDSG
Zugriff durch AG	Mit Einwilligung	Möglich (nicht private)	Möglich (nicht private)
Einwilligung AN	Zwingend erforderlich	Nicht erforderlich	Empfohlen
Vertretungsregelung	Erforderlich	Empfohlen	Empfohlen
Logdaten	Bestimmungsgemäß	Bestimmungsgemäß *	Bestimmungsgemäß
Verhaltens- und Leistungskontrolle	Nicht erlaubt	Nicht erlaubt *	Nicht erlaubt
Kontrollpflicht	Nein	Ja *	Nein
Geheimnisträger	Kein Zugriff	Kein Zugriff	Kein Zugriff
Kontolöschung (E-Mail)	Umgehend bei Beendigung	Aktiv solange erforderlich	Nicht zutreffend
Archivierung	Schwierig	Möglich	Möglich

Vergleich im Detail

- Zugriff auf betriebliche E-Mails (mit Einwilligung oder weil Privatnutzung verboten)
 - Einzelne oder fest definierte E-Mails einzeln zur Kenntnis zuleiten.
 - Keine automatisierte Weiterleitung aller ein- und ausgehenden Emails
 - Verbot der permanenten Kontrolle
- Weiterleitung der E-Mails bei Abwesenheit
 - PN verboten: Abwesenheitsassistenten sollte vorgezogen werden, da schutzwürdige Belange der Beschäftigten zu beachten sind.
 - PN erlaubt: interne betriebliche Lösung anstreben (nicht jeder Beschäftigte muss/wird Einwilligung erteilen).
 - Ungeplante Abwesenheit berücksichtigen.
- Private E-Mails dürfen von dem Arbeitgeber nicht weiter inhaltlich zur Kenntnis genommen werden, sobald ihr privater Charakter erkannt wurde (beide Fälle - auch bei Verbot gibt es private E-Mails)
 - Ausnahme Missbrauchskontrolle.

Vergleich im Detail II

- Kontrolle der Internet-Nutzung
 - Privatnutzung erlaubt: AG darf Nutzung kontrollieren
 - Privatnutzung verboten: AG muss Nutzung kontrollieren
 - In beiden Fällen gilt stichprobenartig und ohne Identifizierung der einzelnen Beschäftigten
- Bei Aufdeckung von Straftaten (beide Fälle)
 - tatsächliche Anhaltspunkte
 - muss zur Aufdeckung erforderlich sein
- Datenschutzkontrolle, Datensicherung oder Sicherung des ordnungsgemäßen Betriebs
 - Keine Verhaltens- und Leistungskontrolle der Beschäftigten

Zusammenfassend

1. Betriebsinterne Regelung der privaten Internet- und E-Mail Nutzung dringend empfohlen
2. Personenbezogene Vollkontrolle ist ein schwerwiegender Eingriff in das Recht auf informationelle Selbstbestimmung der Beschäftigten

RECHTE DES BETROFFENEN

Rechte des Betroffenen

Recht auf Auskunft

- Verlangt ein Betroffener Auskunft, muss die verantwortliche Stelle grundsätzlich Auskunft geben über
 - die zu seiner Person gespeicherten Daten,
 - den Empfänger oder die Kategorien von Empfängern, an die Daten weitergegeben werden und
 - den Zweck der Speicherung.
- Auskunftsrecht besteht unabhängig von einer Rechtsbeziehung zwischen verantwortlicher Stelle und Betroffenen, das heißt er muss nicht beispielsweise Beschäftigter oder Kunde sein.

selbstauskunft.net

 **selbstauskunft.net**

Wissen Sie, was andere über Sie wissen?

806.270

versendete Anfragen



nicht eingeloggt • [login](#)

[STARTSEITE](#) | [SELBSTAUSKUNFT ANFORDERN](#) | [UNTERNEHMEN](#) | [ERFAHRUNGSBERICHTE](#) | [STATISTIKEN](#) | [BLOG](#) | [FAQ](#)

Mit dem Service von selbstauskunft.net können Sie schnell und unkompliziert Ihre **Selbstauskunft** bei einer **Vielzahl von Unternehmen und Behörden** anfordern.

Diese Selbstauskünfte werden Ihnen nach **§19 I BDSG** (Behörden) bzw. **§34 I, IV BDSG** einmal im Jahr **kostenlos** von den entsprechenden Unternehmen **per Post** zugeschickt und enthalten alle über Sie gespeicherten Informationen **inklusive aktueller Score-Werte**, sofern diese vorhanden sind.

Warum eine Selbstauskunft anfordern?

Nach einer **Studie** des Instituts für Grundlagen- und Programmforschung sind beinahe **die Hälfte** der bei der Schufa gespeicherten Daten **falsch oder veraltet**. Dies kann dazu führen, dass Ihnen beispielweise **Kredite verweigert** werden, oder Sie einen Handy-Vertrag nicht abschließen können. Eine **Korrektur** dieser Daten können Sie jedoch nur veranlassen, wenn Sie davon Kenntnis haben.

Selbstauskunft anfordern



TFFFFF oder T5F

Sehr geehrte Damen und Herren,

Gemäß Bundesdatenschutzgesetz (BDSG) fordere ich Sie auf:

- mir gegenüber unverzüglich offenzulegen, welche Daten Sie über mich gespeichert haben, und aus welchen Quellen sämtliche mich betreffenden Daten stammen.
- Sie haben den Verwendungszweck sämtlicher mich betreffenden Daten unverzüglich mir gegenüber offenzulegen.
 - Sie haben sämtliche meine Person betreffenden Daten unverzüglich zu sperren und mir diese Sperrung zu bestätigen.
 - Ich untersage Ihnen jedwede zukünftige Speicherung meine Person bzw. meine Adressen betreffenden Daten ohne meine vorherige ausdrückliche schriftliche Genehmigung.
 - Ich untersage Ihnen die Übermittlung dieser Daten an Dritte. Für bereits übermittelte Daten fordere ich eine unverzügliche Sperrung.
 - Ich setze Ihnen zur Erfüllung dieser Forderung eine Frist von zwei Wochen.

Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass - sollten Sie dieses Schreiben ignorieren - mich gezwungen sehe, den zuständigen Landesdatenschutzbeauftragten zu informieren.

Ich bedanke mich im Voraus für Ihre Kooperation.

Mit freundlichen Grüßen

Google.de meldet „Ungefähr 1300 Ergebnisse“ auf den obigen Suchbegriff

Rechte des Betroffenen

Recht auf Berichtigung

- Personenbezogene Daten müssen berichtigt werden, wenn sie unrichtig sind.

Beispiel:

- Ein Betroffener stellt fest, dass von seiner Bank eine falsche Kredithöhe bei der Schufa gemeldet wurde. Die unrichtige Information muss berichtigt werden, da dies Auswirkungen auf die Kreditwürdigkeit (Scorewert) haben kann.

Rechte des Betroffenen

Recht auf Löschung oder Sperrung

Personenbezogene Daten müssen insbesondere dann gelöscht werden, wenn

- die Speicherung an sich schon unzulässig ist (z. B. bei fehlender Rechtsgrundlage) oder
- deren Kenntnis für den mit der Speicherung verfolgten Zweck nicht mehr erforderlich ist (z. B. Löschung der Adressdaten nach Abschluss eines Preisausschreibens).

Wichtig: Bestehen Aufbewahrungspflichten oder stellt das Löschen einen unverhältnismäßig hohen Aufwand dar, muss anstatt gelöscht gesperrt werden.

ÜBERBLICK ZUR EU DATENSCHUTZ GRUNDVERORDNUNG (DS-GVO)

EU Datenschutzgrundverordnung

EU-Amtsblatt vom 4.5.2016, L 119/1 ff.

- Verordnung **zum Schutz natürlicher Personen** bei der Verarbeitung personenbezogener Daten und **zum freien Datenverkehr** (Datenschutz-Grundverordnung), VO 2016/679

25.06.2017

25.05.2018

334Tage

- 96Samstage und Sonntage
- 30Urlaubstage
- 11Feiertage
- 5Krankheitstage
- 3Sonstige Ausfalltage

189Arbeitstage

Amtsblatt L 119
der Europäischen Union



Ausgabe
in deutscher Sprache

Rechtsvorschriften

39. Jahrgang
4. Mai 2016

Inhalt

I. Gesetzgebungsakte

VERORDNUNGEN

- Verordnung (EU) 2016/679 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 27. April 2016 zum Schutz natürlicher Personen bei der Verarbeitung personenbezogener Daten, zum freien Datenverkehr und zur Aufhebung der Richtlinie 95/46/EG (Datenschutz-Grundverordnung) (1)

RICHTLINIEN

- Richtlinie (EU) 2016/680 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 27. April 2016 zum Schutz natürlicher Personen bei der Verarbeitung personenbezogener Daten durch die zuständigen Behörden zum Zwecke der Verhütung, Ermittlung, Aufdeckung oder Verfolgung von Straftaten oder der Strafverfolgung sowie zum freien Datenverkehr und zur Aufhebung des Rahmenbeschlusses 2008/977/JR des Rates (1)
- Richtlinie (EU) 2016/681 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 27. April 2016 über die Verwendung von Fluggastdatenreihen (PNR-Daten) zur Verhütung, Aufdeckung, Ermittlung und Verfolgung von terroristischen Straftaten und schwerer Kriminalität (1)

**Verkündet im Amtsblatt
der Europäischen Union
vom 4. Mai 2016**

DE

Bei Fälschungen, deren Titel in irgendeiner Sprache gedruckt sind, handelt es sich um Fälschungen des Originals. Verordnungen sind jedoch nicht
Angebotlich, die entsprechende zu einer einzigen Fälschung sind.
Rechtsakt, dessen Titel in keiner Sprache gedruckt sind und dessen die Originalen vorzuziehen sind, sind einzige Rechtsakte.

Reformziele im Überblick

- Digitaler Binnenmarkt
- „Goldstandard“ für den Datenschutz in einer vernetzten Welt
- Modernisierung und Rechtsvereinheitlichung
- Ergänzung der rechtlichen durch tatsächliche Kohärenz
- Stärkung der Eigenverantwortung („Accountability“), der Betroffenenrechte und der der Datenschutzbehörden
- Stufenkonzept, keine Gesamtreform

Auswirkungen auf das deutsche Datenschutzrecht

Anwendungsvorrang einer EU-Verordnung

- umfassende und unmittelbare Verbindlichkeit
 - beansprucht Anwendungsvorrang gegenüber nationalem Recht
 - Nicht einmal Wiederholen der Regelungen oder Definitionen der DS-GVO
 - Ziel: Harmonisierung
-
- Spielräume für nationales Recht
 - Öffnungsklauseln („Kann-Regelung“)
 - Regelungsaufträge („Muss-Regelung“)
 - Führt zu umfassenden Rechtsbereinigungsaufgaben
 - Bundestagswahlen im Herbst 2017

Was bedeutet dies für uns?



TÜV SÜD-Praxishinweis
Stellen Sie technisch und organisatorisch sicher, dass die Dokumentation der Einwilligung vorgehalten werden kann.

TÜV SÜD-Praxishinweis
Sie sollten bestehende automatisierte Verarbeitungsprozesse auf deren zukünftige Rechtmäßigkeit überprüfen und Vorkehrungen treffen, um Betroffenenrechte gesichert zu werden.

TÜV SÜD-Praxishinweis
Überprüfen Sie die bestehenden Auftragsverarbeitungen und passen Sie die vertragliche Grundlage an die neuen Anforderungen an. Ferner sollten Sie bestehende Kooperationen dahingehend überprüfen, ob nicht die gemeinschaftliche Zusammenarbeit die bessere Alternative darstellt.

TÜV SÜD-Praxishinweis
Sie sollten Ihre gesamten werblichen Aktivitäten prüfen und die bestehenden eigenen wie auch fremden Werbepotenziale neu bewerten. Dabei sollten die bestehenden Werbestrategien datenschutzlich neu durchdacht und aufgestellt werden.

TÜV SÜD-Praxishinweis
Überprüfen Sie Prozesse, die sicherstellen, dass die Angaben dem Betroffenen mitgeteilt und erhalten werden. Überarbeiten Sie Ihre Datenklärungen!

TÜV SÜD-Praxishinweis
Überprüfen Sie die bestehenden Datenverarbeitungsprozesse anhand der neuen Erlaubnistatbestände der EU-DSGVO auf deren weiterhin bestehende Rechtmäßigkeit. Ferner sollten Sie eine Neubewertung bestehender Haftungsrisiken vornehmen und die erweiterten Haftungsrahmen in heutige Geschäftsprozesse wie auch zukünftige Projektplanungen einfließen lassen.

TÜV SÜD-Praxishinweis
Überprüfen Sie in diesem Kontext die heute bestehenden Maßnahmen auf Übereinstimmung mit den Anforderungen der EU-DSGVO. Prozessual sollten Sie Vorkehrungen treffen, die Ihnen eine regelmäßige Überprüfung und die damit einhergehende Dokumentation auch für die Zukunft sicherstellen.

TÜV SÜD-Praxishinweis
Entwickeln Sie technische und organisatorische Möglichkeiten, die die Zustimmung der Eltern nachweisen zu können.

TÜV SÜD-Praxishinweis
Es wird ein erheblicher Mehraufwand durch dokumentierte Darstellung der Eintrittswahrscheinlichkeit und Schwere der Risiken für die persönliche Rechte der Betroffenen entstehen. Schaffen Sie zusätzliche Ressourcen in zeitlicher und finanzieller Hinsicht.

TÜV SÜD-Praxishinweis
Überprüfen Sie bestehende technische und organisatorische Maßnahmen in Ihrer IT-Systeme (insbesondere eigene reproduzierte und Apps) auf diese Datenschutzanforderungen hin überprüft werden.

TÜV SÜD-Praxishinweis
Überprüfen Sie den Prozess der Vorabkontrolle an den neuen Anforderungen an und setzen Sie diese in den neuen geforderten breiten Anwendungsbereichen um. Hierfür sind Ihrerseits insbesondere Anpassungen erforderlich. Zudem sollten die Vorabkontroll-Checklisten inhaltlich anzupassen.

TÜV SÜD-Praxishinweis
Überprüfen Sie bestehende technische und organisatorische Maßnahmen in Ihrer IT-Systeme (insbesondere eigene reproduzierte und Apps) auf diese Datenschutzanforderungen hin überprüft werden.

TÜV SÜD-Praxishinweis
Überprüfen Sie bestehende technische und organisatorische Maßnahmen in Ihrer IT-Systeme (insbesondere eigene reproduzierte und Apps) auf diese Datenschutzanforderungen hin überprüft werden.

Ausgesuchte Änderungen

- a. Datenpannen
- b. Kleiner Satz mit großer Wirkung
- c. Datenschutzfolgenabschätzung
- d. Geänderte Rolle der Aufsichtsbehörden

Umgang mit Datenpannen



YOU HAVE BEEN
HACKED

Artikel 33 Meldung von Verletzungen des Schutzes personenbezogener Daten an die Aufsichtsbehörde

Zukün

- Jede
- Jede
- unvert
- Jeder
- (sofern
- Jeder H
- Jeder D

Erfolgt die Meldung an die Aufsichtsbehörde nicht bzw. nicht innerhalb von 72 Stunden oder ohne Begründung bei Verzögerung, so besteht der neue Bußgeldrahmen (10 Mio. Euro bzw. 2% des Umsatzes)

Neu: die Aufsichtsbehörde hat keinen Ermessensspielraum mehr. Sie muss sanktionieren.

die Überprüfung der Bestimmungen dieses Artikels ermöglichen.

Aktuelles vom BayLDA

Datenpannen: Vergleich heute & morgen

	BDSG	DS-GVO
<p>Meldung an die Aufsichtsbehörde</p> <p></p>	<p>§ 42a BDSG</p> <p>Nur wenn sensible Daten betroffen sind und schwerwiegende Beeinträchtigungen drohen</p>	<p>Art. 33 DS-GVO</p> <p>Bei jedem Vorfall, unabhängig von der Art der personenbezogenen Daten, es sei denn, es besteht voraussichtlich kein Risiko</p>
<p>Benachrichtigung des Betroffenen</p> <p></p>	<p>§ 42a BDSG</p> <p>Nur wenn sensible Daten betroffen sind und schwerwiegende Beeinträchtigungen drohen</p>	<p>Art. 34 DS-GVO</p> <p>Nur wenn ein hohes Risiko für den Betroffenen besteht und der Verantwortliche das Risiko nicht eliminiert hat</p>

Kleiner Satz mit großer Wirkung

Art 5 - Grundsätze für die Verarbeitung personenbezogener Daten

(2) Der Verantwortliche ist für die Einhaltung des Absatzes 1 verantwortlich und muss dessen **Einhaltung nachweisen** können („Rechenschaftspflicht“).

Was muss eingehalten und nachgewiesen werden?

- **Transparenz** der Verarbeitung für den Betroffenen
- **Zweckbindung** der Verarbeitung
- Grundsatz der **Datenminimierung**
- **Richtigkeit** der personenbezogenen Daten
- **Löschen** und Sperren von Daten
- **Schutz** vor unbefugten Zugriffen/Änderungen

Bitte den Nachweis der Einhaltung erbringen

- Dokumentation
- Wirksamkeit
- Zertifikate
- Verhaltensregeln



Datenschutzfolgenabschätzung

Artikel 35 - Datenschutz-Folgenabschätzung

(1) ... Verarbeitung, insbesondere bei Verwendung **neuer Technologien**, ... **voraussichtlich ein hohes Risiko** für die Rechte und Freiheiten ... so führt der Verantwortliche **vorab** eine **Abschätzung der Folgen** ... durch..

3) ... insbesondere in folgenden Fällen erforderlich:

- a) systematische und umfassende Bewertung persönlicher Aspekte ... einschließlich **Profiling** ...
- b) **umfangreiche** Verarbeitung **besonderer Kategorien** von personenbezogenen Daten ...
- c) **systematische** umfangreiche Überwachung **öffentlich** zugänglicher Bereiche.

Inhalt der Folgenabschätzung

Artikel 35 - Datenschutz-Folgenabschätzung

(7) Die Folgenabschätzung enthält zumindest Folgendes:

- eine systematische Beschreibung der geplanten **Verarbeitungsvorgänge**
- eine systematische Beschreibung der **Zwecke** der Verarbeitung,
- gegebenenfalls ... der ... verfolgten **berechtigten Interessen**
- eine Bewertung der **Notwendigkeit** und **Verhältnismäßigkeit** ... in Bezug auf den Zweck
- eine Bewertung der **Risiken** ...
- die zur **Bewältigung der Risiken** geplanten
 - Abhilfemaßnahmen,
 - Garantien,
 - Sicherheitsvorkehrungen
 - Verfahren, durch die der Schutz personenbezogener Daten sichergestellt
- der **Nachweis** dafür erbracht wird, dass diese Verordnung eingehalten wird

Neue Interaktion mit Aufsichtsbehörden

- Der Name und Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten müssen (Ziel: online) der Behörde gemeldet werden
- Datenpannen müssen (Ziel: online) an die Behörde gemeldet werden. Verdächtig kann in Zukunft sein, wer keine Vorfälle meldet

Wie schon erwähnt:

- Bußgelder müssen abschreckend sein.
- Und es muss sanktioniert werden

Geänderte Rolle der Aufsichtsbehörden

- Ein geänderter Prüfungsschwerpunkt der Aufsichtsbehörden für die Zukunft wird sein „Zeig mir mal ... { das Konzept | den Plan }„
 - Zitat Herr Kranig: „man muss einen Prozess im Unternehmen etabliert haben um zu erkennen, dass etwas passiert ist und wie man gedenkt dies innerhalb von 72 Std der Aufsichtsbehörde zu melden. Es ist zu spät, wenn man erst dann darüber nachdenkt, wenn etwas passiert ist.“
 - Man sollte planen "Feuerwehrrübungen durchzuführen". Um z.B. Meldewege zu überprüfen.
- Datenschutzleitlinie ist von der Geschäftsführung zu definieren (Datenschutzziele * Datenschutz Governance Struktur => Datenschutzleitlinie)
 - DS-GVO Art 5 Abs 2 => Der Verantwortliche ist für die Einhaltung des Absatzes 1 verantwortlich und muss dessen Einhaltung nachweisen können („Rechenschaftspflicht“).
 - Für die Aufsichtsbehörde ist es leicht zu prüfen (siehe oben "zeig mir mal").
 - Aber schwieriger ist es für Unternehmen, den Nachweis zu führen (Beweislastumkehr)

AKTUELLES AUS DER PRAXIS

Offener Mailverteiler

Es wurde ein Bußgeld wegen der Verwendung des "An:" statt des "Bcc:" Feldes in dem Fall einer Massen-E-Mail verhängt.

"(...) Im Hinblick auf die erhebliche Anzahl der E-Mail-Adressen ... ein Bußgeld verhängt.

Da in manchen Unternehmen dieser Fragestellung offensichtlich nicht die entsprechende Bedeutung beigemessen wird, ... einen Bußgeldbescheid nicht gegen den konkreten Mitarbeiter, der die Mail mit offenem E-Mail-Verteiler versandt hat, erlassen, sondern gegen die Unternehmensleitung."

Verschlüsselungsmethoden



Zusammenfassung

Was Sie vom heutigen Tag mitnehmen können

- a. Verpflichtung auf das Datengeheimnis vornehmen
- b. Datenschutzerklärung auf Ihre Web Site
- c. Firmenhandys sind machbar wenn auch nicht ganz einfach
BYOD ist deutlich komplexer
- d. Private E-Mail und Internetnutzung am Arbeitsplatz regeln
- e. Auf Datenschutz Grundverordnung vorbereiten
- f. Verschlüsselung einsetzen wo immer es geht

Kontaktdaten:

Hubert Daubmeier

hubert@daubmeier.de

<https://daubmeier.de>

**VIELEN DANK FÜR IHRE
AUFMERKSAMKEIT!**