



PRESSEMITTEILUNG

Nr. 01/2016

Neue Initiative „DIE LOTSEN“ bietet Senioren Orientierung im Alltag Ein Angebot vernetzter Beratung und Begleitung in Hamburg

Hamburg, 09. März 2016. DIE LOTSEN ist ein neuartiges Angebot für alle Menschen, die bis ins hohe Alter selbstbestimmt und mit viel Lebensfreude zuhause leben möchten. DIE LOTSEN bieten eine kontinuierliche und ganzheitliche Beratung und Begleitung in den Bereichen Gesundheit, Wohnen, Sicherheit und Freizeit - insbesondere für ältere Menschen, die sich zeitweise Unterstützung oder auch einfach nur Gesellschaft wünschen. Auch deren Angehörige, können sich an DIE LOTSEN wenden.

„Wir wollen Angehörigen die Sicherheit geben, dass ihre Liebsten eine kontinuierliche und persönliche Unterstützung erhalten. Ein besonderes Anliegen ist uns hierbei, die ganz individuellen Wünsche und Bedarfe zu ermitteln und in enger Zusammenarbeit mit den Senioren und ihren Angehörigen Lösungen umzusetzen. Zudem bieten wir einen umfangreichen Überblick geben über die in unserer Stadt vorhandenen Möglichkeiten und Angebote in den Bereichen Gesundheit, Wohnen, Sicherheit und Freizeit, die zur Verbesserung der Lebensqualität beitragen können“, fasst Geschäftsführer Jörg Wolter zusammen.

So unterstützen die persönlichen „Lotsen“ die Kunden beispielsweise bei der Bearbeitung der Post, helfen bei der Tagesstrukturierung, kümmern sich gemeinsam um Vorsorgethemen, wie etwa Arztbesuche oder organisieren und motivieren zu neuen Freizeitaktivitäten.

Geplant ist, dass jeder Senior seinen persönlichen Lotsen hat, der in regelmäßigen Besuchen gemeinsam mit seinem Kunden dessen Wünsche und Bedürfnisse herausarbeitet und umsetzt. So kann weiterer Handlungsbedarf für eine Unterstützung frühzeitig erkannt werden.

DIE LOTSEN sind Menschen, die Freude daran haben, Senioren bei alltäglichen Herausforderungen zu unterstützen und regelmäßig sinngebend tätig sein wollen. Alle Lotsen absolvieren ein umfassendes Schulungsprogramm.

Ein erfahrenes Serviceberater-Team im Hintergrund der Lotsen greift auf ein professionelles Netzwerk an ausgewählten, lokalen Partnern zurück, erstellt individuelle Angebote für die Kunden, berät in der Auswahl der Dienstleister und koordiniert die Hilfeleistungen.

Das Unternehmen DIE LOTSEN wird vorerst in Hamburg aktiv sein.

Über DIE LOTSEN

DIE LOTSEN ist eine neue Marke der JWO Hamburg Care GmbH & Co.KG.

Hamburg Care zuhause leben ist seit November 2010 der Hamburger Spezialist für die individuelle, stundenweisen Betreuung und Pflege von Seniorinnen und Senioren sowie hilfs- und pflegebedürftigen Personen in deren häuslicher Umgebung. Das Unternehmen betreut derzeit über 150 Kunden und beschäftigt 100 Mitarbeiter.

Weitere Informationen zu DIE LOTSEN finden Sie im Internet unter www.dielotsen-hh.de.

Pressekontakt:
Therese Kreher
DIE LOTSEN
Friedensallee 290
22763 Hamburg

Tel: 040-8906676-78
Fax: 040-8906676-90
presse@dielotsen-hh.de
www.dielotsen-hh.de