16. August 2018

fileee erhält neue Kooperationspartner: Die ePostfächer der VGH und der ÖVB Versicherung gehen online.

fileee macht den digitalen Zugriff auf alle Versicherungsdokumente möglich. Durch das von fileee entwickelte ePostfach werden Versicherungsdokumente und Schriftwechsel vom Versicherer automatisch und digital an die Kunden versendet. So sind alle wichtigen Unterlagen an einem sicheren Ort und jederzeit für die Kunden abrufbar.

Ab heute sind die digitalen Postfächer der VGH und der ÖVB Versicherung nutzbar. Weitere große Versicherer folgen in Kürze. Die von fileee entwickelte ePostfach-Funktion dient dem Erhalt von digitalen Dokumenten. Das ePostfach kann über die Websites der Versicherer aufgerufen werden und steht darüber hinaus als App im App Store und Google Play Store kostenlos zur Verfügung. Bereits registrierte fileee Nutzer können die ePostfach-Funktion auch über die regulären fileee Apps nutzen.

fileee ermöglicht so eine sichere und verschlüsselte Verwahrung wichtiger Unterlagen am PC oder per App. Die Versicherung versendet über das ePostfach digitale Versicherungsdokumente, Rechnungen und Schadendokumente direkt an die Kunden. Nach der persönlichen Authentifizierung beim Versicherer und einer Registrierung per E-Mail ist es jederzeit möglich, sich ein- und auszuloggen und von überall auf die elektronischen Dokumente zuzugreifen.

fileee betreibt das System dabei als externer Anbieter. Es wird eine gesicherte Plattform bereitgestellt, in der alle Dokumente gespeichert werden können. Der Service selbst bleibt dabei plattformunabhängig und kostenlos für den Versicherungskunden. Die Standardfunktionen der fileee App sind ebenfalls enthalten und ermöglichen auch das Hochladen und Verwalten persönlicher Unterlagen. Durch einen zusätzlichen Speicherplatz können eigene Dokumente, wie Rechnungen und Mietverträge eingescannt und hochgeladen werden. fileee Features, wie die Volltextsuche, das Taggen und die selbstständige fileee Analyse nehmen zudem das Sortieren und Wiederfinden der Versicherungsunterlagen ab. Die digitalisierten Dokumente werden dann sicher in einem persönlichen Cloud-Speicher verwahrt. Wichtig: Nur der Nutzer selbst hat dabei Zugriff auf sein ePostfach und seine Dokumente.

Um den Prozess des Digitalisierens zu erleichtern, bietet fileee auch eine fileeeBox für Papierunterlagen an. Die Box ist eine Scanvorrichtung für das Smartphone und hilft gleichzeitig bei der analogen Ablage der gescannten Dokumente.

Eine schnelle Abwicklung ohne lästigen Papierkram ist dabei das Ziel der ePostfächer.
Zusammen mit fileee gestalten die Versicherungen so die Zukunft digitaler Kundenkommunikation.
Weitere Informationen zu den ePostfächern sind auf www.fileee.com/vgh und www.fileee.com/oevb zu finden.

Über fileee

Die **fileee GmbH** wurde von vier Studenten der Universität Münster im Jahr 2011 gegründet. Seitdem ist das Team konstant gewachsen. fileee ist ein persönlicher Assistent für Dokumente und hat mittlerweile mehr als 50.000 Nutzer. Die App hilft dabei, den Papierkram effektiv und schnell zu erledigen und vereinfacht so den Alltag.

Mit den mobilen Apps für iOS und Android hat man immer und überall Zugriff auf seine Dokumente. Zusätzlich können Papierdokumente über die eingebaute Scanfunktion eingescannt werden. Mit der Web-Applikation können digitale Dokumente aus Mail, Cloud und von der Festplatte importiert werden. Dank der intelligenten Analyse werden wichtige Informationen erkannt, durch Tags sinnvoll, individuell geordnet und mit Hilfe der Volltextsuche lassen sie sich schnell wiederfinden. Die Erinnerungsfunktion sorgt dafür, dass Zahlungsfristen oder andere wichtige Termine nicht vergessen werden.

Durch die Firmenprofile in der App kann direkt mit Unternehmen kommuniziert werden. Hierdurch lassen sich Fragen einfach und effizient klären. Gemeinsam mit bedeutenden Partnern wird fileee fortlaufend um weitere Funktionen erweitert. Über die C2B-Plattform können auch die Prozesse und Kundenkommunikation neuer Partner in die fileee App integriert werden.

Über die Versicherungen

Die **VGH** ist der größte Versicherer in Niedersachsen. Sie bietet ein lückenloses Angebot an Schaden- und Personenversicherungen für Privatkunden, Industrie und Gewerbe, Agrarbetriebe, Kommunen und Kirchen. Rund 4.600 Mitarbeiter sind direkt oder indirekt für den regionalen Marktführer tätig, darunter etwa 500 selbstständige Versicherungskaufleute und ihre Mitarbeiter. Gemeinsam mit ihrem zweiten Vertriebspartner, den Sparkassen, bildet sie ein landesweit flächendeckendes Servicenetz zur Betreuung von rund 1,9 Millionen Kunden und mehr als fünf Millionen Verträgen.

Die **Öffentliche Versicherung Bremen** bildet gemeinsam mit der Landschaftlichen Brandkasse Hannover, der Provinzial Lebensversicherung Hannover, der Provinzial Krankenversicherung Hannover AG und der Provinzial Pensionskasse Hannover AG die ÖVB Versicherungen.
Sie ist seit mehr als 90 Jahren fest in Bremen und Bremerhaven verwurzelt. Mit einem lückenlosen Angebot an Sach- und Personenversicherungen ist sie in nahezu jedem Stadtteil präsent. Die ÖVB ist regionaler Marktführer für rund 250 Mitarbeiter und ist mit ihren 25 Vertretungen in Bremen und Bremerhaven nah bei ihren rund 150.000 Kunden.

Pressekontakt

Tobias Emmerich
fileee GmbH
E-Mail: tobias.emmerich@fileee.com
www.fileee.com
https://twitter.com/fileee
https://www.facebook.com/fileee