

## DAMIT SIE SICH AUF IHR KERNGESCHÄFT KONZENTRIEREN KÖNNEN.

QSN24h ist ein zertifiziertes Dienstleistungsunternehmen der Qualitätssicherungsbranche. Unsere Aufgabe ist es, beanstandete Qualitätsmängel durch entsprechende Maßnahmen zu beheben.

Unser Ziel als Dienstleister ist es, Ihnen die Sicherheit zu geben, dass wir uns Ihren Problemen annehmen und diese zeitnah beseitigen, damit Sie sich wieder Ihrem Kerngeschäft zuwenden können.

Durch unsere gut ausgebaute Kommunikationsstruktur sind Sie jederzeit auf dem aktuellen Stand und somit in der Lage, rechtzeitig Entscheidungen zu treffen.

- 24 Stunden & 365 Tage im Jahr
- Immer in Ihrer Nähe
- Zertifiziert
- Fachpersonal
- Einheitliches Auftreten der Mitarbeiter vor Ort
- Große & flexible Manpower
- Übersichtliche & standardisierte Dokumentation

Wir stellen uns täglich der Herausforderung des Marktes, immer höhere Qualitätsstandards für unsere Dienstleistungen zu erreichen. Dies ist fester Bestandteil unserer Unternehmenspolitik.

### Übersicht Leistungsangebot

- Sortier- & Nacharbeit
- Firewall /Qualitywall
- End of Line Check
- Warenfilter
- Residenttätigkeit
- Prozessoptimierung
- Erprobungsfahren
- Montage/Demontage
- Materiallogistik
- Beulen/spot Repair

Für zusätzliche Aufgaben bestehen Netzwerke zu externen Agenturen und Dienstleistern. Überzeugen Sie sich von unseren Leistungen und unserem Service.

## STANDORTE IN EUROPA



Wolfsburg • Braunschweig • Berlin • Leipzig • Zwickau • Hannover  
Gardelegen & Recklinghausen • Neckarsulm • Schwäbisch Gmünd  
Ingolstadt • Rastatt • Saarbrücken • Hambach  
Bratislava • Košice • Walbrzych • Gliwice • Polkowice • Ml. Boleslav  
Kvasiny • Győr • Kecskemét & Wien

Weitere Einsatzgebiete und Standorte in Deutschland/Europa auf Anfrage.

Den aktuellen Status, auch von Standorten in Planung, entnehmen Sie bitte unserer Homepage ([www.qsn24h.eu](http://www.qsn24h.eu)).

24h-Hotline  
+49 (0) 173 297 66 83

QSN24h GmbH  
Die Qualitätssicherung der Automobilindustrie

QSN24h-Zentrale in Wolfsburg  
Heinrichswinkel 3 • D-38448 Wolfsburg  
Tel: +49 (0) 5363 - 80 97 0-0 • Fax: +49 (0) 5363 - 80 97 0-44  
info@qsn24h.eu • [www.qsn24h.eu](http://www.qsn24h.eu)

QSN24h GmbH  
Die Qualitätssicherung der Automobilindustrie



Für eine feste und  
sichere Bindung mit Ihren Kunden.

## OPTIMALE RAHMENBEDINGUNGEN FÜR HOCHWERTIGE QUALITÄTSARBEIT.



### Zertifiziert nach ISO 9001.

Seit vielen Jahren arbeiten wir auf der Basis des Qualitätsmanagementsystems ISO 9001. Unsere Mitarbeiter werden regelmäßig durch einen Auditor geschult.



### Übersichtliche und standardisierte Dokumentation.

Zusammen mit unseren Kunden haben wir Dokumentationsblätter entwickelt, die alle notwendigen Daten erfassen, sowie übersichtlich und klar darstellen.

So erhalten Sie schnell und einfach einen Überblick über den Projektstatus. Paretoanalysen, Schaubilder und Diagramme helfen Ihnen bei der Auswertung und Deutung der erfassten Daten.

## UNSER WEG: DIENSTLEISTUNG AUF HÖCHSTER EBENE.



### 24 Stunden & 365 Tage im Jahr.

Unser Name ist Programm. Wir sind rund um die Uhr für Sie tätig. Immer bereit technische Probleme zu Ihrer Entlastung und Ihrer vollsten Zufriedenheit zu lösen.



### Inhousekontrolle in eigenen, standortbezogenen Hallen.

An nahezu allen unseren Standorten verfügen wir über eigene Hallen. Somit sind wir in der Lage, Ihre Produkte auf Wunsch bei uns zu prüfen oder nachzuarbeiten, zwischenzulagern und evtl. auch den Weitertransport zu übernehmen.



### Das Kundenserviceportal.

Über unsere Homepage können Sie sich in unser neu eingerichtetes Kundenserviceportal einloggen. Somit haben Sie ab sofort die Möglichkeit, zeit-

nah alle Dokumentationsblätter und Basisdokumente zu Ihren laufenden Aufträgen online anzuschauen, jederzeit und von überall auf der Welt.

### Unser Portal bietet Ihnen:

- Schneller Überblick der laufenden Aufträge durch klar strukturierte Archivierung der Dokumentationsblätter und Basisdokumente im Kundenserviceportal.
- Zugriff jederzeit und von überall über unsere Homepage ([www.qsn24h.eu](http://www.qsn24h.eu)) möglich.
- Zeitnahe Aktualisierung der Daten.
- Reduzierung des Verwaltungsaufwandes.



### • SORTIEREN & NACHARBEIT

Qualifizierte Mitarbeiter zur gewünschten Zeit an dem von Ihnen gewünschten Ort, im Mehrschichtbetrieb oder in unseren eigenen Hallen.

- Anlaufabsicherung, Run@Rate
- Nacharbeiten in den Bereichen Kunststoff, Metall & Elektronik



### • FIREWALL

Durch 100%-Kontrolle aller produzierten Teile stellen wir sicher, dass keine fehlerhaften Teile das Werk verlassen. Aufgrund der Auswertung unserer Dokumentationen können weiterführende Fehler zeitnah abgestellt werden.

- Effektive Sofortmaßnahme



### • END OFLINE CHECK

Am Ende einer Produktionslinie werden Baugruppen & Systemmodule von speziell ausgebildeten Mitarbeitern einer Endabnahme unterzogen und dokumentiert, sowie kleinere Fehler sofort vor Ort behoben.

- 100% Absicherung durch die Endabnahme mit qualifiziertem Fachpersonal



### • WARENFILTER

Aufbau und Implementierung eines festen Kontrollsystems in einem Werk mit standardisierten Abläufen und einheitlichen Dokumentationen & Kommunikationswegen.

- hohe Effizienz durch gelernte, klare Strukturen



### • RESIDENTTÄTIGKEITEN

Mit Fachpersonal kümmern wir uns vor Ort um alle qualitätsrelevanten Belange. Wir vertreten Ihre Interessen bei Ihren Kunden.

- Produkt-, Prozess- & Ortskenntnisse
- schnelle Abwicklung
- kostengünstig



### • PROZESSOPTIMIERUNG

Wir sind in der Lage, Ihnen Programme anzubieten, die in kurzer Zeit die Produkt- & Prozessqualität sowie die Effektivität Ihres Unternehmens stark und anhaltend verbessern.

- nachhaltige Qualitätssteigerung
- Kostensenkung
- besseres Rating bei Ihren Kunden



### • ERPROBUNGSFAHRTEN

Wir unterstützen Sie bei der Abnahme und der Entwicklung Ihrer Fahrzeuge durch erfahrene und permanent geschultes Personal.

- Fahrzeugendabnahme
- Erprobungs-, Straßen- und Geräuschfahrten
- Tag- & Nachtfahrten



### • MONTAGE / DEMONTAGE

Mit modernsten Fertigungsmethoden und nach den Qualitätsrichtlinien der DIN EN ISO 9001:2008 montieren und demontieren wir für Sie aufgrund von Zeichnungen oder Prüfanweisungen, bei Ihnen vor Ort, Ihren Kunden oder in unseren eigenen standortbezogenen Prüf- und Montagehallen.

- schnell, sauber und professionell



### • MATERIALLOGISTIK

Qualitätssicherung und Logistik aus einer Hand. Wir prüfen Ihre Teile bevor sie beim Kunden sind, verpacken sie und übernehmen die weiterführende Kommissionierung und den Transport.

- kurze Wege
- ein Ansprechpartner
- Sicherheit, dass i.D.-Ware beim Kunden ankommt



### • BEULEN / SPOT REPAIR

Speziell ausgebildetes Personal repariert vor Ort kleinere Beschädigungen oder Beulen mit dem geringst möglichen Aufwand.

- saubere punktgenaue Reparatur, schnell und kostengünstig



Mehr Informationen über unser Unternehmen und unser Leistungsangebot erfahren Sie auf unserer Internetseite ([www.qsn24h.eu](http://www.qsn24h.eu)) oder direkt bei einem unverbindlichen Termin.