Anmeldung



Hiermit melde ich mich verbindlich zu folgender Veranstaltung an:

22.11.2012 in Junglinster / Luxemburg

Die Veranstaltungsgebühr beträgt EUR 98,- zzgl. MwSt. Sie erhalten, nach Eingang der Anmeldung, eine Rechnung per E-Mail.

Name
Vorname
Firma
Straße
PLZ / Ort
Telefon
E-Mail
Unterschrift

Freuen Sie sich schon heute auf diese hochkarätig besetzte und interessante Veranstaltung, bei der Sie sicher mit vielen neuen Erkenntnissen und Ansätzen für Ihr Unternehmen nach Hause gehen werden.

Haben Sie Fragen zur Veranstaltung oder zur Unterbringung? Nehmen Sie einfach Kontakt mit uns auf:

ZMI GmbH Adolf-Kolping-Straße 11 D - 97725 Elfershausen

Telefon: +49 9704 60392 - 100
Telefax: +49 9704 60392 - 200
E-Mail: vertrieb@ZMl.de
Web: www.ZMl.de



Bitte beachten Sie: Die Teilnehmerzahl ist begrenzt. Daher bitten wir Sie um Ihre Rückmeldung spätestens 4 Wochen vor Veranstaltungsbeginn. Wir freuen uns, Sie auf der Veranstaltung begrüßen zu dürfen.

Einladung zum Seminar



Kundenbegeisterung und Organisation im Handwerk

22.11.2012 in Junglinster / Luxemburg

Lassen Sie sich bei dieser interessanten Veranstaltung von Profis inspirieren, wie **Kundenbegeisterung** und **Optimierung der Betriebsorganisation** bei gleichzeitgem **unternehmerischen Erfolg** nicht nur ein Wunschtraum bleiben.

Erfahren Sie anhand von Beispielen aus der Praxis und für die Praxis, wie die Referenten dies in Ihren eigenen Unternehmen erfolgreich umgesetzt haben und wie Sie und Ihr Unternehmen von diesen Erfahrungen profitieren können.

Inhalte und Agenda



Günter Schmitz

ist Unternehmer und Geschäftsführer bei COPLANING in Luxemburg. COPLANING ist Europas Vorzeigeunternehmen in Verkauf und Montage hochwertiger Haustüren, Fenstern und Wintergärten. COPLANING wurde 2011 als erstes Handwerksunternehmen überhaupt mit dem Europäischen Qualitätspreis für herausragende Kundenbegeisterung (EFQM) ausgezeichnet. In seiner Erfolgsakademie gibt er das Wissen und die Erfahrung seiner praktizierten Begeisterungsstrategie an seine Unternehmerkollegen weiter.

www.coplaning.lu



Dipl. Ing. (FH) Steffen Berger

ist Gründer und Geschäftsführer der ZMI GmbH und widmet seit 1996 seine ganze Kraft dem Ziel, Unternehmern Organisationslösungen zur Abwicklung der Geschäftsprozesse an die Hand zu geben, mit denen sich Kunden- und Mitarbeiterbegeisterung auch im Altagsleben nachhaltig umsetzen lassen. www.ZMI.de

22.11.2012 Junglinster / Luxemburg

Ort: COPLANING / 1, rue Nicolas Glesener / L-6131 Junglinster

12:30 Anmeldung / Fingerfood + Getränke

13:00 Begrüßung und Einführung

13:15 Kundenbegeisterung als Unternehmensstrategie im Handwerk Günter Schmitz / COPLANING

14:30 Gelebte Kunden- und Mitarbeiterbegeisterung im Unternehmensalltag (inkl. Betriebsführung COPLANING) Günter Schmitz / COPLANING

15:30 Softwarewerkzeuge zur Umsetzung von Begeisterungsstrategien in Unternehmen

- Integrierte Softwarelösungen als Wettbewerbsvorteil
- Optimierte Unternehmensabläufe durch transparente Softwarekonzepte

Dipl. Ing. (FH) Steffen Berger / ZMI GmbH

Anschließend: Zeit für persönliche Gespräche mit den Referenten.