

Anbieterübersicht:

Unternehmen/ Webseite	ACD	KM	IVR	SMM	CRM	BPM	ERMS	WSS	WFO	Chat	SI	BPO
Alcatel-Lucent www.alcatel-lucent.com	•		•	•		•	•	•	•	•	•	•
Alterian www.socialmedia.alterian.de				•	•		•				•	
anatomy www.anatomy.net				•								
Aspect Software www.aspect.com	•	•	•	•				•	•	•	•	
Attensity Europe www.attensity.de		•		•			•	•			•	
Avaya www.avaya.com	•		•	•					•	•	•	
B.I.G. www.intelligence-group.com				•							•	
Cirquent www.cirquent.de	•	•	•	•	•	•		•	•	•	•	
Cisco Systems www.cisco.com	•		•	•				•		•		
ComMetrics www.ComMetrics.com				•	•	•						
Consline www.consline.com				•	•						•	
CosmoCom www.cosmoc.com	•		•	•	•			•		•		
D+S 360° www.ds360grad.com	•		•	•	•			•				•
Dr. Schengber & Friends www.dsaf.de				•	•			•		•		
DV-COM www.dv-com.de				•		•						•
eGain www.edgetec.de		•		•			•	•		•	•	
ethority www.ethority.de				•								
eVOX www.evoo-solutions.com							•					
INDECA www.indeca.de				•	•							•
IntraWorlds www.intraworlds.de		•			•			•		•	•	
ITyX www.ityx.de		•		•	•	•	•	•		•	•	•
Meltwater www.meltwater.com/de				•	•							
Netbreeze www.netbreeze.ch		•		•	•			•				
Net-clipping www.net-clipping.de				•								
NM Incite www.nmincite.com				•	•							
novomind www.novomind.com		•			•	•	•	•		•	•	
RightNow Technologies www.rightnow.de	•	•	•	•	•	•		•		•	•	•
Salesforce.com www.salesforce.com/de		•		•	•	•	•	•		•	•	
Sikom www.sikom.de	•		•							•	•	
Siemens Enterprise Communications www.siemens-enterprise.de	•	•	•	•	•					•	•	
Telenet www.telenet.de			•	•					•		•	
The Selfservice Company www.selfservicecompany.com		•		•				•		•		
Tieto www.tieto.de	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	
Trendiction www.trendiction.com				•							•	
VICO Research & Consulting www.vico-research.com				•								
walter services www.walterservices.com		•	•	•	•	•		•		•	•	•

Abkürzungen

ACD	Automatic Call Distributor
KM	Knowledge Management
IVR	Interactive Voice Response
SMM	Social Media Monitoring
CRM	Customer Relationship Management
BPM	Business Process Management
ERMS	Email Response Management System
WS	Web Self Service
WFO	Workforce Optimization
SI	Systemintegration / Consulting
BPO	Business Process Outsourcing