mastersolution AG

MASTERSOLUTION

VMS

Einsatz bei der DÜRR DENTAL AG

Industrie 4.0: Dürr Dental Service App

www.mastersolution.ag

Software für Kommunikation & Lernen

Video Management System [VMS] – sichere Medieninhalte, Videos und Aufzeichnungen bequem verwalten & verteilen

Unternehmensprofil

Zahnärzte weltweit setzen auf die Ingenieurskunst von Dürr Dental. In den Bereichen Equipment, diagnostische Systeme und Hygiene bietet das Unternehmen zahlreiche Systemlösungen.
„Dürr Dental setzt mit seinen Entwicklungen Maßstäbe in Innovation und Hightech, wir haben für jeden Anspruch das passende Angebot.", sagt Martin Dürrstein, Vorstandsvorsitzender der DÜRR DENTAL AG.

Warum MASTERSOLUTION VMS

Die DÜRR DENTAL AG stellt ihren Kunden, insbesondere Servicetechnikern, Vertriebsmitarbeitern und Zahnärzten, eine Service App mit Trainings- und Reparaturvideos zur Verfügung. Zum Einsatz kommt dabei das Produkt MASTERSOLUTION Video Management System [VMS]. MASTERSOLUTION VMS bietet eine sichere Video Cloud in Deutschland sowie einen sicheren Contentschutz, Schritt-für-Schritt-Videos mit Ansprungmarken und Stoppfunktion für einzelne Ansprungmarken. Dabei läuft das Video bis zur Ansprungmarke und stoppt automatisch. So kann der Benutzer das Gezeigte selbst praktisch umsetzen und nach erledigtem Arbeitsschritt das Video weiter ansehen.

Ansprechpartner

Dr. Martin Koch, Leitung Technische Akademie der DÜRR DENTAL AG:
„Mit der neuen Service App liefern wir passend zum Produkt alle wichtigen Trainings- und Reparaturvideos sowie weiterführende Informationen. Dank einfachem Typenschild-Scan und einer automatischen Identifikation der Benutzer (Servicetechniker, Vertriebsmitarbeiter, Zahnärzte) werden immer die passenden Ergebnislisten angezeigt."

Anwendungsbereiche & Mehrwert

Das Unternehmen bietet mit der Umsetzung der App ein praktisches Anwendungsszenario für die Industrie 4.0. Der Benutzer wird via Login identifiziert, seine Rolle (Servicetechniker, Vertriebsmitarbeiter, Zahnarzt) automatisch erkannt und damit das Berechtigungsprofil geladen. Somit kann rollen-und personenspezifisch ein sicherer Zugriff auf Ressourcen gewährleistet werden. Ein einfaches Scannen des Gerätes über das Typenschild genügt, um automatisch alle entsprechenden Ressourcen (z.B. rollen- und situationsbezogene Dokus und/oder Videos) per Mausklick bereitzustellen.

Service App der DÜRR DENTAL AG

mastersolution AG
Postplatz 12
08523 Plauen
Tel.: +49 3741 42313-0
Fax: +49 3741 42313-19
info@mastersolution.ag
www.mastersolution.ag