

EMAIL EINFACH WIE NIE

12. November 2009

Intelligente, kontext-sensitive und automatisierte Email Integration in Ihrem CRM on Demand mit CRM-Gadget.

Einfach und ohne Konfiguration

The screenshot displays the Oracle CRM On Demand interface. The top navigation bar includes 'Home', 'Calendar', 'Leads', 'Accounts', 'Contacts', 'Opportunities', 'Service', and 'Reports'. The main content area shows 'Task Detail: [Ticket 1-35345] Question about hardware pricelist for 2010'. Key information includes Owner: Daniel Jordan, Due Date: 11/18/2009, Type: Email, Priority: 3-Low, and Status: Private. The 'Additional Information' section shows the email description: 'From: George Smith <g.smith@googlemail.com>', 'Date: 2009/11/13', 'Subject: [Ticket 1-35345] Question about hardware pricelist for 2010', and 'To: adam.benson@dell.com'. The email body text reads: 'Dear Adam, would you please be so kind and forward me the hardware pricelist for 2010? Kind regards, George'. Below the email content is a 'Contacts' table with columns for Primary, Last Name, First Name, and Job Title, showing a contact named George Smith. There are also buttons for 'Add Attachment' and 'Add URL'.



Kommunikationskanal Email - einfach und intelligent integriert ins CRM

Fellow Consulting AG
Ludwigstr. 21/
Theresienstr. 6-8
80333 München

Tel: +49 89 28890 571
info@fellow-consulting.de

Ein großer Teil der Kommunikation mit Ihren Kunden erfolgt heutzutage per Email. Daher ist es für ein erfolgreiches Kundenbeziehungsmanagement unerlässlich, den Emailverkehr mit Ihrem CRM System zu koppeln und zu automatisieren. Mit CRM-Gadget wird Email Integration zur wirklichen Integration. Und das spielend einfach!

Bisher erhalten Sie eine Email von einem Ihrer Kunden zu einem Sales Prozess oder einer Anfrage. Um diese Vorgänge im CRM zu verwalten, müssen Sie bislang die Email manuell in Ihrem CRM System dokumentieren. Und die Email dem richtigen Kunden, Sales- oder Service Vorgang zuordnen. Diese manuellen Arbeitsschritte können mit CRM-Gadget effizient automatisiert werden. Verschenden Sie nie wieder Zeit mit Aufgaben, die eine Software für Sie erledigen kann!

Mit der Email Integration von CRM-Gadget lassen sich Emails automatisiert und im richtigen Zusammenhang verarbeiten. CRM-Gadget interpretiert die Email, weist sie automatisch dem richtigen Kunden und den richtigen Sales- oder Service Vorgängen zu. Die Email wird dabei als Aktivität sowohl mit dem Kunden als auch mit Serviceanfragen oder Verkaufsgelegenheiten verbunden. Wenn der Kunde noch nicht im CRM existiert, wird automatisch oder nach Review ein neuer Kunde erzeugt. Auch Ihre Mails an Ihre Kunden werden automatisch mit den richtigen Kunden und Vorgängen verbunden. So können Sie einen kompletten Kommunikationsvorgang im CRM automatisch dokumentieren und nachverfolgen.

Die Email Integration ist ein externes Modul für Oracle CRM on Demand. Die Software läuft als eigenständiger Service im Internet. Testen Sie Email Integration unverbindlich unter www.crm-gadget.com.