

Pressemitteilung der GFN AG

Servicemanagement mit ITIL® an Spitzenposition

Mitteilung:
(1.819 Zeichen)

Pressekontakt:
Friederike Henrichsen
GFN AG
presse@gfn.de
Tel.: +49 2605 84996-12

Weitere Informationen
unter www.gfn.de

Zu Ihrer freien
Veröffentlichung.
Wir bitten um den Hinweis
auf eine Veröffentlichung
bzw. um ein Belegexemplar.

Keywords:
GFN AG, GFN Trainingscenter,
ITIL, Training, Weiterbildung,
Zertifizierungen, IT-
und Projektmanagement.

GFN AG
Maaßstraße 24
69123 Heidelberg
www.gfn.de

ITIL® is a Registered Trade Mark of the Office of Government Commerce in the United Kingdom and other countries. IT Infrastructure Library® is a Registered Trade Mark of the Office of Government Commerce in the United Kingdom and other countries. PRINCE2® is a Registered Trade Mark of the Office of Government Commerce in the United Kingdom and other countries. The Swirl logo™ is a Trade Mark of the Office of Government Commerce COBIT™ is a Trademark of ISACA/ITGI. ITIL around the World™ and Sources of Power™ are Trademarks of the expertplace advisory GmbH.

Heidelberg, Februar 2011. Qualifizierung in der beruflichen Weiterbildung und Service sind der Rohstoff europäischer Länder. Dies könnte der Grund sein, warum Servicemanagement als Weiterbildung bei der GFN AG so bedeutend an Fahrt gewonnen hat. Mit über 1.300 Teilnehmern und Teilnehmerinnen an ITIL®-Seminaren steht das Unternehmen an der Spitze deutscher Bildungsträger für berufliche Weiterbildung.

Um Servicemanagement in einheitlich hoher Qualität gewährleisten zu können und um Transparenz in der Abwicklung zu sichern ist es sinnvoll, nach internationalen Standards wie ITIL® zu arbeiten. Die Zertifizierung zum ITIL® Expert (22 Punkte) setzt sich aus drei Modulen zusammen:

- Modul 1: ITIL® V3 Foundation Zertifikat (2 Punkte)
- Modul 2: Service Strategy (3 Punkte)
Service Design (3 Punkte)
Service Transition (3 Punkte)
Service Operation (3 Punkte)
Continual Service Improvement (3 Punkte)
- Modul 3: Managing Across the Lifecycle (5 Punkte)

Die gesamte Ausbildung dauert 18 Tage, abgestuft auf Drei- bis Fünftagesmodule, bei der GFN AG in deutscher Sprache mit deutschen Unterlagen. Beides ist auf Wunsch in Englisch und europaweit möglich. Die GFN AG mit Hauptsitz in Heidelberg und zwölf Standorten in Deutschland ist für die Themen ITIL® und PRINCE2® Affiliate der expertplace advisory GmbH - eine APMG-akkreditierte Trainingsorganisation - und bringt ausschließlich zertifizierte Dozenten und Unterlagen zum Einsatz. Die jeweiligen Prüfungen finden in der Regel im Anschluss an die ITIL®-Schulungen statt und erfreuen sich trotz ihres Anspruchs einer sehr guten Erfolgsquote. Dies ist ein Indiz für die hohe Qualität der GFN-Seminare. Für Projektmanager bietet die GFN AG ein fünftägiges Kompaktseminar zum Prince2® „Foundation and Practitioner“ an.

Mehr Informationen zur GFN AG erhalten Sie unter www.gfn.de.



Pressemitteilung der GFN AG

GFN AG

Maaßstraße 24
69123 Heidelberg
www.gfn.de

Die **GFN AG** ist ein bundesweit tätiges Bildungsunternehmen - AZWV zertifiziert und Partner namhafter Hersteller: Microsoft Gold Partner, Novell Platinum Partner sowie zertifizierter Partner des Linux Professional Institute. Am Firmensitz in Heidelberg und an den Niederlassungen Hamburg, Berlin, Köln, Koblenz, Mannheim, Darmstadt, Stuttgart, Nürnberg, München, Donaueschingen und Kassel bietet das Unternehmen hochwertige Trainings und Zertifizierungen an.

Die GFN AG sieht ihre wichtigste Aufgabe darin, Menschen durch qualifizierte Weiterbildungen neue Zukunftsperspektiven zu eröffnen. Durch eine optimale Kombination verschiedener Lernmethoden und -inhalte entstehen innovative Konzepte. Spezialisten der GFN AG unterstützen Firmenkunden wie arbeitssuchende Menschen in allen Fragen der Förderung.

Näheres zur GFN AG und ihrem Weiterbildungsangebot erfahren Sie unter www.gfn.de.

expertplace advisory GmbH

Oberländer Ufer 186
50968 Köln
www.expertplace-
advisory.de

Die expertplace advisory GmbH ist auf die Beratung und Ausbildung von IT Service Organisationen spezialisiert. expertplace ist ein akkreditiertes Schulungsunternehmen für ITIL®, PRINCE2® und Service Katalog™ (durch die AMPG) und für COBIT® (durch ISACA). Dadurch arbeiten ihre Berater bereits seit vielen Jahren mit diesen best practice Methoden und Standards. Ihre Trainingsorganisation, die expertplace academy, spielt eine führende Rolle in der Ausbildung von ITIL®, PRINCE2®, COBIT® and Service Catalogue™.

Als Akkreditierungsnachfolger der arxes Consulting GmbH ist expertplace die erste deutsche akkreditierte Trainingsorganisation für ITIL® und PRINCE2®. Als Teil der expertplace Networks Group AG hat expertplace advisory GmbH einen direkten Zugang zu Beratungskompetenzen in business intelligence, business process management, SAP-Lösungen und Führungskraft- und Personalentwicklung. Weitere Informationen lesen Sie unter www.expertplace-advisory.de.

