

# Ihr Partner für professionelles Direktmarketing

Profitieren Sie von einem Leistungsspektrum,  
das immer auf dem aktuellen Stand der Technik ist.  
Gerne unterbreiten wir Ihnen ein Angebot, das zu  
Ihren Wünschen passt.

**atrikom fulfillment**

Gesellschaft für Projekt-  
Dienstleistungen mbH


Haagweg 12  
65462 Ginsheim-Gustavsburg

Telefon 06134 28-1000  
Telefax 06134 28-2000

E-Mail [info@atrikom.de](mailto:info@atrikom.de)  
Internet [www.atrikom.de](http://www.atrikom.de)



Durch **Impulse**  
**Handlungen**  
erzeugen



Meist genügt bereits ein Tropfen, um eine ruhige Wasseroberfläche in Bewegung zu bringen.

Mit dem Impuls zum Beginn eines Dialogs verhält es sich mitunter ebenso.

Unsere Individuallösungen und praxiserprobten Instrumente unterstützen Ihre Strategien und Prozesse. Für einen effizienten und kundenorientierten Dialog, der Sie weiterbringt. Und für eine

Kundenbeziehung  
mit **Zukunft.**





**atrikom fulfillment** – dieser Name steht für die Umsetzung Ihrer Marketingstrategie.

Seit Anfang der 90er Jahre realisieren wir wirkungsvolle Marketing-, Vertriebs- und Verkaufsförderungsprojekte.

## Vision & Mission

Unsere **modular** nutzbare Dienstleistungs-Palette optimiert Ihren Dialog exakt so, wie Sie es benötigen. Und eine vollständige Infrastruktur aus einer Hand garantiert Ihnen einen flexiblen Einsatz – ganz nach Ihren Wünschen. **Profitieren Sie davon.**

## Kunden **finden** Kunden **binden**

Wie ist es um Ihre Kommunikation mit Ihren Interessenten und Kunden bestellt? Gelingt es Ihnen, sie nachhaltig von Ihren Produkten oder Ihren Dienstleistungen zu überzeugen und sie dauerhaft an Ihr Unternehmen zu binden?


**»Der Köder muss dem Fisch schmecken, und nicht dem Angler!«.**

Oder anders gesagt: Denken Sie mit dem Kopf der Zielgruppe! Leichter gesagt als getan. Wer erfolgreiches Dialogmarketing betreiben möchte, muss sich jedoch bei der Planung jeder einzelnen Aktion die Frage stellen: Was interessiert meine Zielgruppe und auf welche Weise will sie informiert werden?

Fischen Sie lieber nicht in trüben Gewässern, sondern vertrauen Sie auf unsere langjährige Erfahrung und unser umfassendes Know-how. Wir beraten Sie umfassend zu allen Aspekten eines modernen Dialogs.







Unsere Vorteile  
bringen Sie  
auf die  
**Überholspur**

### **Zeit für Qualität**

Ihr Projekt verschlingt personelle Ressourcen? Ressourcen, die Ihre Mitarbeiter dringend für die Bewältigung ihrer Kernaufgaben benötigen?

Dann verlagern Sie doch beispielsweise die Steuerung Ihres nächsten Vertriebs- oder Marketingprojekts zu uns. Wir durchleuchten alle Prozesse, prüfen die Umsetzbarkeit und erstellen eine belastbare Terminplanung.

### **Fertige Lösungen**

Muss man das Rad eigentlich immer neu erfinden? Nein, meinen wir. Sparen Sie sich hohe Entwicklungskosten und nutzen Sie unsere praxiserprobten Dialog-Instrumente aus dem Bereich der Kundengewinnung und Kundenbindung. Für eine zielgruppenangepasste Kommunikation, die ins Schwarze trifft.

### **Branchenübergreifende Erfahrung**

Die Vielzahl der von uns realisierten Projekte für namhafte Unternehmen in den verschiedenen Branchen hat uns über die Jahre zu einem Spezialisten für die Realisierung von Marketing-Kampagnen und Fulfillment-Prozessen gemacht.

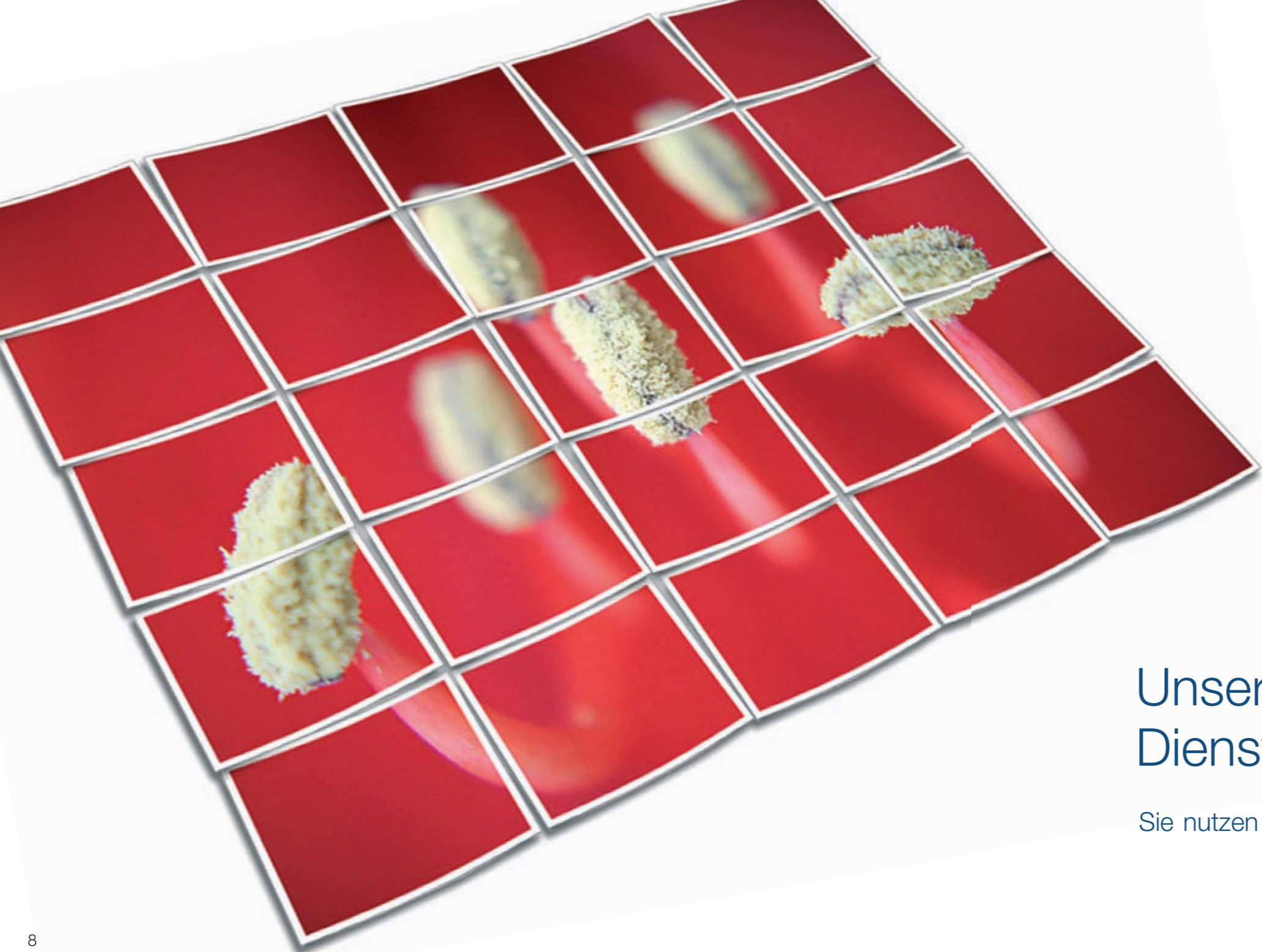
Ob komplexes Einzelprojekt oder groß angelegte Aktion mit cross-medialen Kommunikations- und Responsekanälen: Ihr Vorhaben ist bei uns in guten und erfahrenen Händen!

### **Synergieeffekte**

Qualität hat natürlich auch bei uns ihren Preis. Dennoch: Schauen Sie ruhig auf's Geld! In Zeiten, in denen der Kostendruck zunimmt, sollten Sie Kostenvorteile nutzen.

Durch zahlreiche Synergieeffekte und Sondervereinbarungen können wir Ihnen sehr attraktive Konditionen anbieten.





## Unser **modularer** Dienstleistungs-Baukasten

Sie nutzen, was Sie wirklich brauchen...

...und verknüpfen Planungssicherheit  
mit Flexibilität für Ihre Projekte.

### Key Account Management

#### Ihr Projekt – unsere Experten.

- Festes Ansprechpartner-Team für Ihren direkten Dialog
- Beratung für alle Bereiche des Kundenprojekts unter Hinzunahme von Spezialisten
- Koordination und Überwachung von Timings
- Anpassung und Optimierung der laufenden Prozesse und Systeme
- Projektcontrolling & Reporting

### Database Marketing

#### Wem möchten Sie es sagen?

- Zielgruppenanalyse
- Adressenrecherche, -einkauf und -anreicherung
- Adressenaufbereitung
- Qualifizierung
- Geo-Zuordnung

### Kreation & Druckproduktion

#### Ideen, die wirken!

- Druckvorlagen- und Layoutgestaltung
- Laser- und Digitaldruck (ein-, zwei- und vierfarbig)
- Bildpersonalisierung
- Print-on-demand
- Materialkonzepte und Offsetproduktionen

### Lettershop & Handling

#### Von liebevoll individuell bis massenhaft perfekt .

- Alle Leistungen rund um Konfektionierung und Versand
- Maschinelle und manuelle Verarbeitung
- Konfektionierung individueller Mailings
- Von Porto-Optimierung bis Postauflieferung

### Call Center & Communication Services

#### Kommunikation pur. Auf allen Kanälen!

- Bereitstellung der gewünschten Kommunikationskanäle
- In- und Outbound-Telefonie
- Geschäftsanbahnungen und Terminenerierung
- Bestell-Service, Response- und Reklamationsbearbeitung
- Follow-up-Maßnahmen

### IT-Entwicklung

#### Autark, flexibel, zielorientiert.

- Entwicklung bedarfsorientierter CRM-Lösungen
- Webbasierte IT-Anwendungen
- Intranet- und Extranet-Lösungen
- Individuelle E-Shop Systeme mit E-Payment-Funktionen
- Webhosting

### Lager & Fulfillment

#### Professionell und zuverlässig zum Ziel.

- 13.500 m<sup>2</sup> Lagerfläche und mehr als 10.000 Palettenplätze
- Webbasiertes Warenwirtschaftssystem
- IT-unterstütztes Hochregal-, Sicherheits- und Kommissionierlager
- Track & Trace