



Dienstleistungen in höchster Qualität  
für Personen, Werte und Objekte.

## Leistungskatalog



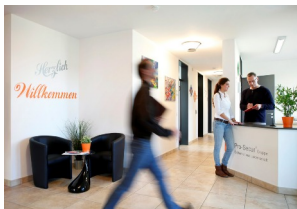
Pro-Secur<sup>®</sup> Gruppe  
Sicherheit aus Leidenschaft



## Vertrauen ist gut. Sicherheit ist besser.

Ob im privatwirtschaftlichen, öffentlichen oder im häuslichen Bereich: Sicherheit zählt zu den Grundbedürfnissen des Menschen. Gerade in einer offenen und freiheitlichen Gesellschaft ist jedoch das Spektrum der Bedrohungspotenziale breit. Auch und gerade deshalb ist der Einsatz von gut ausgebildetem

Personal von hoher Bedeutung. Wirtschaftlichkeit und Qualität sind unsere Zielsetzung, wenn es um die Erfüllung der Aufgaben bei unseren Kunden und in deren Auftrag geht.



In einer Zeit, in der staatliche Institutionen sich zunehmend auf die Wahrnehmung rein hoheitlicher Aufgaben beschränken, kommt dem Angebot privater Sicherheitsunternehmen eine hohe Bedeutung zu.

Pro-Secur ist ein familiengeführtes und konzernunabhängiges Unternehmen, welches ordnungsbehördlich geprüft und zugelassen nach § 34 a GewO arbeitet.

Im Mittelpunkt unserer Arbeit stehen der Schutz und die Unversehrtheit von Menschen sowie die Sicherung wirtschaftlicher und kultureller Werte .

Unseren Kunden aus verschiedenen Wirtschaftszweigen stellen wir ein breites Leistungsangebot zur Verfügung, das sich an individuellen Gefährdungspotenzialen und Schutzbedürfnissen orientiert. Hierzu zählen die Aufgaben des Werk- und Objektschutzes, des Veranstaltungsdienstes, Personenschutzes, der Call-Center-Dienstleistungen, der Betrieb einer hochmodernen Notruf- und Serviceleitstelle sowie Leistungen im Bereich der Sicherheitsberatung und -technik.

in dubio pro reo...  
Warum erst Zweifel aufkommen lassen...



## Unser Leistungsspektrum – persönlich - individuell - passend

### Werkschutz: Sicherheit für Industrie und Verwaltung.

Unternehmens- und Produktionsstandorte, aber auch öffentliche Gebäude repräsentieren vielfach enorme Werte, die es zuverlässig zu schützen gilt, ohne die internen Prozesse zu beeinträchtigen. Deshalb bieten wir im Rahmen des Werkschutzes alle erforderlichen Maßnahmen zur Sicherung von Gebäuden, Einrichtungen und Personen aus einer Hand. Diese reichen von Revier- und Separatwachdiensten über den Betrieb von Leitzentralen bis hin zur Wahrnehmung von Aufgaben des Brandschutzes, z. B. durch die Gestellung betrieblicher Werksfeuerwehren. Unsere komplexe Betrachtungsweise ermöglicht eine effektive, wirtschaftliche Dienstleistung und minimiert zugleich die Gefahr von Schnittstellenproblemen zu den betrieblichen Abläufen.

### Notruf- und Serviceleitstelle.

Das organisatorische Zentrum unserer Sicherheitsdienstleistungen bildet eine rund um die Uhr besetzte, anerkannte Notruf- und Serviceleit-

Stelle (Alarmempfangsstelle) unseres Partners. In dieser werden sämtliche elektronischen, mechanischen und personellen Maßnahmen zur Gefahrenabwehr zentral koordiniert. Dies erlaubt die effiziente Steuerung von Prozessen sowie das unmittelbare Reagieren auf Gefährdungs- und Schadensereignisse.

### Sicherheitstechnik: Für den zuverlässigen Schutz von Objekten.

Umfassendes Know-how zum zielgerichteten Einsatz von Sicherheitstechnik ergänzt unser Leistungsangebot. Herstellerunabhängig und systemoffen planen und beraten wir Sie zum optimalen Einsatz mechanischer und/oder elektronischer Systeme. Selbstverständlich übernehmen wir auch Installation und Service der technischen Komponenten für Sie. Dabei bieten wir effiziente Kauf-, Leasing- oder Mietoptionen an.

**Pro-Secur Gruppe**  
Sicherheit aus Leidenschaft.



## Sicher, professionell und repräsentativ.

### Veranstaltungsservice: Ihr Event in guten Händen.

Wo viele Menschen zusammenkommen, z. B. bei Sport- und Kulturveranstaltungen, Messen oder Konferenzen bilden Sicherheit und eine perfekte Organisation wesentliche Voraussetzungen für den erfolgreichen und reibungslosen Verlauf. Um dies zu gewährleisten, bedarf es fundierter Erfahrungen und umfassend geschultem Personal, das in jeder Situation den angemessenen Ton trifft und auch in kritischen Momenten souverän bleibt.

Die Sicherung von Großevents oder hochrangig besetzten Veranstaltungen in Politik und Wirtschaft beginnt für uns mit einer Konzeption, die sämtliche Eventualitäten berücksichtigt. Gemeinsam mit dem Veranstalter und ggf. involvierten Behörden koordinieren wir die erforderlichen Maßnahmen von der Außensicherung über den Einsatz der Ordnerdienste und Hostessen bis zum qualifizierten Personenschutz.

Damit Sie sich während der Durchführung der Veranstaltung ausschließlich auf Ihre Gäste und das Event konzentrieren können, übernehmen wir darüber hinaus die Parkraumbetreuung, Garderoben-, Informations- und Kassendienste, aber auch die individuelle Sicherung besonders schutzbedürftiger Gäste.

### Der Empfangsbereich: Die Visitenkarte Ihres Hauses.

Der Empfangsbereich, ob in Unternehmen oder Krankenhäusern, gilt vielfach als erste Visitenkarte. Ein gepflegtes und seriöses Erscheinungsbild sowie angenehme Umgangsformen gehören deshalb zur Grundausstattung unserer Mitarbeiter. Darüber hinaus verfügen diese bedarfsgemäß über Fremdsprachenkenntnisse oder die Befähigung zur Übernahme von Kontrollfunktionen bzw. sonstigen administrativen Aufgaben. Schließlich möchten wir dazu beitragen, dass schon Ihr erster Eindruck überzeugt.

**Integrative Dienstleistungen**  
unauffällig - leistungsstark - effektiv



## Sicherheit hat viele Facetten, und Erfolg viele Väter....

### Erfolgsfaktor Mitarbeiter.

Jedes Unternehmen ist so gut wie seine Mitarbeiter. Deshalb ist der Einsatz von qualifiziertem und zuverlässigem Personal für uns selbstverständlich. Eine leistungs- und tarifgerechte Entlohnung ist für uns nicht nur Ausdruck der Wertschätzung für die Arbeit unserer Beschäftigten, sondern sorgt für eine hohe Motivation und Loyalität des Stammpersonals.

Regelmäßige Maßnahmen zur Fort- und Weiterbildung tragen dazu bei, dass unsere Mitarbeiter fachlich wie persönlich stets den höchsten Anforderungen unserer Kunden entsprechen. So bilden wir in regelmäßigen Abständen unser Personal weiter und aus.

### Erfolgsfaktor Qualität.

Maximale Ausführungs- und Dokumentationsqualität steht bei jedem Handeln im Vordergrund. Prozessnahe und Leistungsgerechte Steuerung von Ausführungen, Planungen und Dokumentationen sind ein wesentlicher Bestandteil des Qualitätsgedanken von Pro-Secur.

### Erfolgsfaktor Allianzen.

- Erfinder des Pro-Secur NET B2B Netzwerkes,
- Spezialist für Solution Networking (B2B, B2C, C2C),
- Ordnungsbehördlich zugelassener Fachbetrieb,
- Ausbildungsbetrieb für Schutz- und Sicherheit,
- Mehrfach ausgezeichnete Dienstleister,
- Mitglied im VSW e.V.

Qualität in neuen Dimensionen.  
Pro-Secur - der Markendienstleister



## Dienstleistungen im Überblick.

<b>Schutz- und Sicherheit (Fachbetrieb)</b>		
<ul style="list-style-type: none"><li>■ Werkschutz in Industrieunternehmen</li><li>■ Betrieb von Leitzentralen</li><li>■ Separatwachdienste (Posten- und Streifendienste, Torkontrolldienste)</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>■ Revierwachdienste</li><li>■ Empfangsdienste</li><li>■ Telefondienste</li><li>■ Transportschutz / Geleitschutz</li><li>■ Sicherheitsüberprüfungen</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>■ Personenschutz/Begleitsdienste inkl. Chauffeurservice</li><li>■ City-Streifen im Bereich der Wohnungswirtschaft</li></ul>
<b>Notruf- und Serviceleitstelle - Alarmempfangsstelle gem. DIN 50518</b>		
<ul style="list-style-type: none"><li>■ Reseller für AES</li><li>■ 24-Stunden-Service</li><li>■ Alarmaufschaltung/Alarmverfolgung</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>■ Havarieservice</li><li>■ Videofernüberwachung</li><li>■ Aufschaltung von Servicetelefonen</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>■ Call-Center-Betrieb</li><li>■ Aufzugsnotdienste</li></ul>
<b>Veranstaltungsdienste</b>		
<ul style="list-style-type: none"><li>■ Sicherheitskonzepte für Großveranstaltungen</li><li>■ Sicherung von Messen, Kultur- und Sportveranstaltungen</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>■ Ordnerdienste</li><li>■ Hostessenservice</li><li>■ Garderobenservice</li><li>■ Informationsservice</li><li>■ Kassendienste</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>■ Sicherung von VIP-Veranstaltungen</li><li>■ Parkraumbetreuung</li></ul>
<b>Sicherheitsberatung</b>	<b>Sicherheitstechnik</b>	
<ul style="list-style-type: none"><li>■ Bedrohungs- und Risikoanalyse</li><li>■ Beratung zur Sicherheitsoptimierung</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>■ Beratung, Installation und Aufschaltung</li><li>■ Planung, Montage und Service</li></ul>	

## Besuchen Sie uns auch im Internet.

<b>Pro-Secur Gruppe Hauptverwaltung</b>
Max-Planck-Str. 20 53501 Grafschaft
Tel.: 0 800 / 53 50 100 Fax: 0 800 / 53 50 101
Email: <a href="mailto:info@wachdienste.biz">info@wachdienste.biz</a> Web: <a href="http://www.wachdienste.biz">www.wachdienste.biz</a>

<b>Pro-Secur Gruppe Deutschland</b>
Berlin: 030 / 308 08 353 Bocholt: 02871 / 361 30 14 Bochum: 0234 / 978 490 22 Köln: 0221 / 828 29 763
Dortmund: 0231 / 88 680 48 Düsseldorf: 0211 / 387 890 90 Frankfurt: 069 / 967 59 269 Hamburg: 040 / 306 988 122 Hannover: 0511 / 879 89 281
Magdeburg: 0391 / 591 80 18 München: 089 / 220 61 379 Grafschaft: 02225 / 709 5900

<b>Pro-Secur Gruppe Deutschland</b>
Mgladbach: 02161 / 949 90 24 Stuttgart: 0711 / 899 89 002 Ahrweiler: 02641 / 89 39 714 Euskirchen: 02443 / 903 72 04
Eine aktuelle Übersicht über alle Standorte und Interventionsstellen finden Sie auf unseren Webseiten.
Web: <a href="http://www.wachdienste.biz">www.wachdienste.biz</a>