

Digital Phone

Die virtuelle Telefonanlagenlösung



Fragen? Rufen Sie uns an!
+49 (0) 221 300 64 60

 MADE IN GERMANY

Telefonica  NfÓN

Vergleich & Ausblick

Klassische Telefonanlage

Physisch, stationär im Betrieb, ortsabhängig

Hohe Anschaffungskosten

Laufende Wartungskosten, Veralterung

Starre Dimensionierung

Virtuelle Telefonanlage

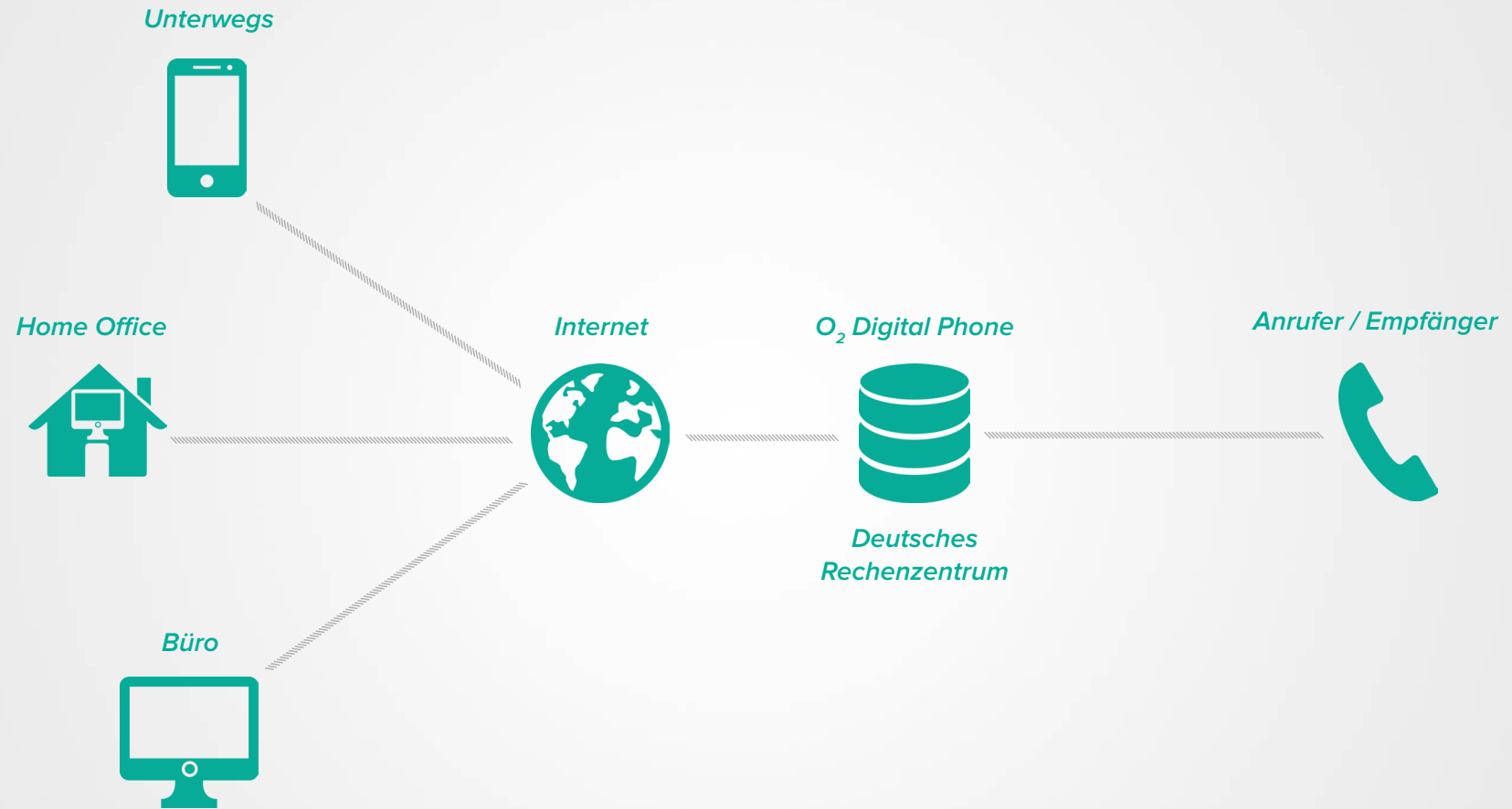
Völlig ortsunabhängig

Ein Preis je Nebenstelle

Wartung, Updates & neue Funktionen lebenslang inkl.

Flexibel skalierbar; mobile Endgeräte integrierbar

Funktionsweise



- ✓ 1 einheitliche Festnetznummer
- ✓ Mehrere Geräte
- ✓ 100 kB/s pro Sprachkanal (Anruf)

Accessvarianten



Usercontrol

Webbasiert

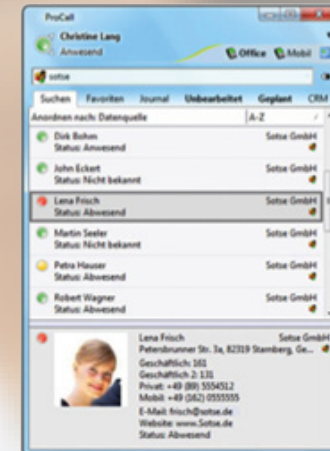
Individuelle Konfiguration und
Verwaltung der eigenen Nebenstelle



Smartphone-App

Mobil über 1 einheitliche
Festnetznummer

2G/3G/4G & WLAN



CTI-Client

Win XP, Vista, 7 & 8

Kompatibel mit AASTRA-, Panasonic-
und snom-Tischtelefonen

Automatische Anzeige von Anruferdaten

CRM-Integration

ZIELE

Name	Nebenstelle	Service Nummer	Typ	
 <input type="text"/>	 <input type="text"/>			
 Empfangs-Gruppe	600	1	Gruppe	
 Fax	99		eFax	
 Konferenz	15		Nebenstelle	



Neues Ziel anlegen

Objekte: 8

Endgeräte- & Nebenstellenmanagement

Anrufmanagement

Clip / Clir, anonyme Anrufe

Rufweiterleitung / DND

Anrufbeantworter / Voicemail

Anrufgruppen

Gesprächsverschlüsselung

Warteschlangen

Automatische Vermittlung; ACD-Funktionen

Telefonkonferenzen

(Zeitgesteuertes) Anrufrouting

Fax, eFax

Addressbuch

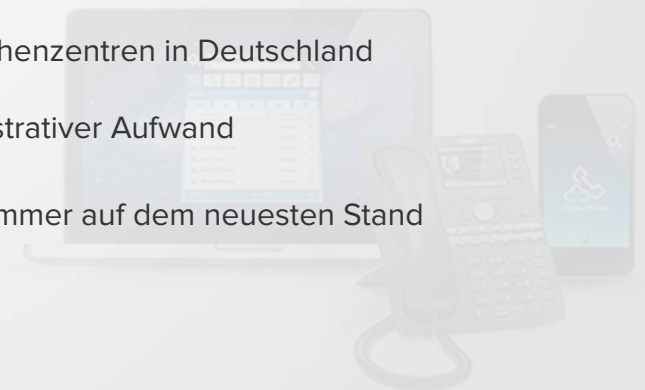
Call-Center-Monitoring


Vermittlungsarbeitsplatz ...

über
150
Funktionen
- Zukünftige inkl. -

Vorteile & Funktionen

- ✓ Nationale Festnetz- und Mobilfunkflatrate inklusive
- ✓ Zusätzliche Lizenzen monatlich zu- und abbuchbar
- ✓ Einfache Einbindung verschiedener Standorte, Home-Offices und Mobilfunkendgeräten
- ✓ Flexible Anpassung an die Entwicklung des Unternehmens
- ✓ Hochmoderne Endgeräte
- ✓ Über 150 Funktionen, alle Zukünftigen inklusive
- ✓ Eine einheitliche Rufnummer für alle Endgeräte
- ✓ Abhörsichere Sprachverschlüsselung
- ✓ Überragende HD-Sprachqualität
- ✓ Konferenzen
- ✓ Redundante Rechenzentren in Deutschland
- ✓ Geringer administrativer Aufwand
- ✓ Keine Wartung, immer auf dem neuesten Stand



Eine neue Generation
 **MADE IN GERMANY**
der Telekommunikation.