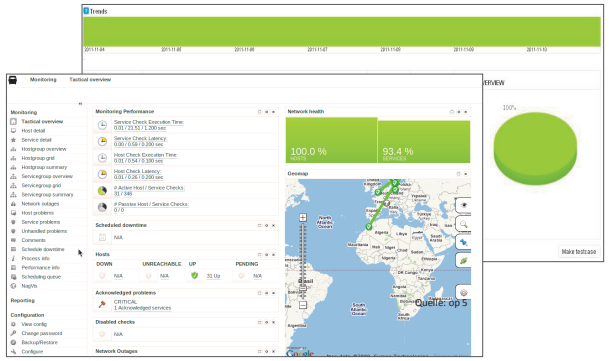
Flexible und individuelle Services

mitcaps bietet mittelständischen Unternehmen gemanagte individuelle Netzwerklösungen. Durch unsere Carrier- und Technologie-Unabhängigkeit können wir für Sie auf alle am Markt verfügbaren Infrastrukturen und Technologien zurückgreifen.

Die Flexibilität in der Anpassung der Geschäftsprozesse zum Anbieter macht den Unterschied — nicht die Technologie.



Monitoring

Support — Einfach unkompliziert

Sie arbeiten mit einem dedizierten Account Manager zusammen und kommen in den Genuss eines Single Point of Contacts (SPoC) für Netzwerkdesign, Implementierung, 24x7 proaktives Monitoring und Management. Proaktiv beheben wir Probleme und öffnen in 99 % der Fälle Trouble Tickets, bevor Sie die Störung bemerken.

Sie müssen sich weder mit unterschiedlichen Carriern noch mit Anrufrobotern auseinandersetzen!

Ihre Vorteile auf einen Blick

Der Servicegedanke steht im Vordergrund:

- Weltweiter Service
- Single Point of Contact

Individuelle Lösungen aus einer Hand:

- Gezielte Bedarfsanalyse
- Entlastung Ihrer IT-Abteilung
- Kostenoptimierung durch Ihre bedarfsgerechte Netzwerklösung
- Einheitliches Vertragsmanagement

Stets auf dem aktuellsten technischen Stand:

- Virtual Private Network
- Konvergenzlösungen
- Beratungs- und Sicherheitsdienstleistungen
- Managed Application Services

mitcaps — Das Beste vernetzen

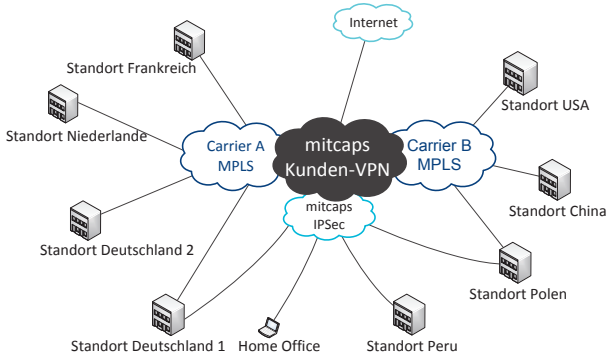
Die mitcaps GmbH mit Sitz in Mainz ist ein virtueller Netzbetreiber (VNO). Als VNO vernetzt mitcaps weltweite Standorte mittelständischer Unternehmen im Bereich Weitverkehrsnetze (WAN). Damit wird die sichere Übertragung von Sprach-Datenkommunikation zwischen den einzelnen Standorten garantiert. Dienstleistungen, wie Beratung, Internet-Security, Konvergenzlösungen und allgemeine IT-Dienste runden das Angebot ab. Weitere Informationen finden Sie unter www.mitcaps.de.

Interessiert? Dann erreichen Sie uns unter info@mitcaps.de oder 06131 9501910.

mitcaps

Das Beste vernetzen

Globale Standortvernetzung für den Mittelstand



Als VNO – Virtual Network Operator – sind wir auf globale Standortvernetzung spezialisiert.

Für mittelständische Unternehmen mit internationalen Niederlassungen stellen wir aus den Infrastrukturen und Technologien verschiedenster Telekommunikationsanbieter in Deutschland und weltweit eine individuelle Netzwerklösung zusammen.

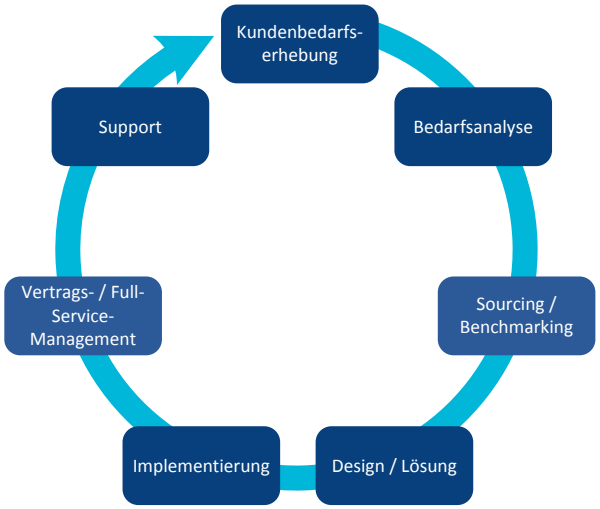
Damit garantieren wir unseren Kunden das Beste vom Besten – zugeschnitten auf ihre ganz speziellen Anforderungen und Bedürfnisse.

Sichere globale Standortvernetzung

Ein Unternehmensnetz muss gemanagt werden. Das kostet Geld – Geld, das in den internen Anwendungen untergeht.

Unabhängig von allen Carriern – den Infrastrukturanbietern – und Serviceprovidern stellt Ihnen mitcaps eine individuelle und sichere Telekommunikationslösung zusammen. Diese entspricht sowohl technisch als auch kaufmännisch Ihrem Bedarf.

Wie das geht? Bei der Beratung und Betreuung unserer Kunden gehen wir schrittweise vor.



In 7 Schritten zum Erfolg

Full-Service-Management

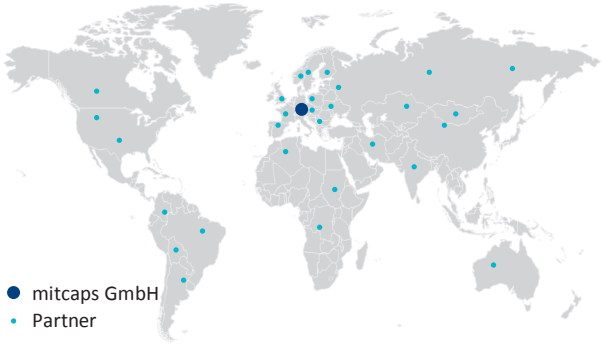
Netzwerk-Cockpit

Nicht enden wollende Warteschleifen, Anrufroboter, falsche Rechnungen, viele SLA's, viele Entstörungsnummern, lange auf sich wartende Techniker. Das raubt Zeit, Geld und Nerven.

Für Sie managt mitcaps den Einkauf bei Carriern, Providern sowie Hard- und Softwarelieferanten. Gemeinsam mit Ihnen steuern wir die Installation der Netze, die Konfiguration aller aktiven Geräte sowie die abschließenden Integrationstests. Anhand detaillierter Auswertungen erhalten Sie ein regelmäßiges Reporting bezüglich Verfügbarkeit und Performance der Verbindungen. Darauf abgestimmt ist ein einheitliches Service-Level-Agreement.

Made in Germany — Service weltweit

In Mainz in Deutschland beheimatet sind wir doch in der Welt zu Hause. Unsere Profis kennen die Telekommunikationsmärkte, ob in Europa, Amerika, Australien, Afrika oder Asien. Mit unseren Partnern betreuen wir Sie weltweit.



Weltweiter Netzwerkservice

Enjoy the connection

...ist eine zentrale Komponente unserer Vision. Sie definiert unsere außerordentliche Stellung in der Telekommunikationsbranche und unterstreicht die partnerschaftliche Zusammenarbeit mit unseren Kunden – auf technischer und kaufmännischer Ebene.

Effizienz ist im Mittelstand noch wichtiger als in der Großindustrie. Deswegen sind Schnelligkeit, Vertrauen, Flexibilität und ein Partner „auf Augenhöhe" entscheidend.