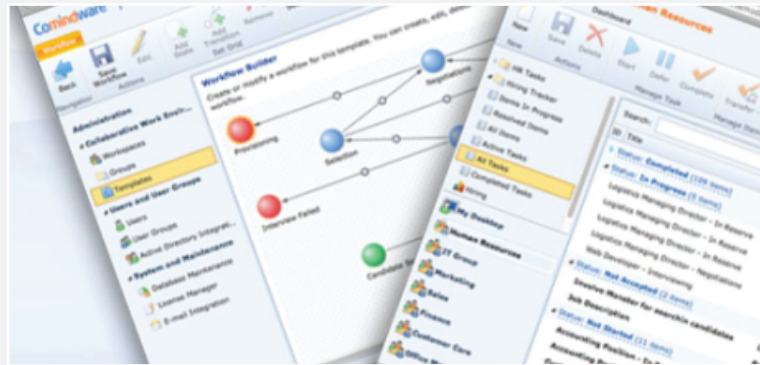


Comindware Tracker



Bahnbrechende Workflow-Verwaltung und Vorgangsverfolgung

Routineaufgaben optimieren.
Arbeit erledigen.

- Verstreute Aufgaben in Emails, Telefongesprächen, unsortierten Dokumenten, Instant Messages?
- Endlose Statusbesprechungen?
- Verpasste Termine?

Maximieren Sie die Teamproduktivität und treffen Sie fundierte Entscheidungen dank des Echtzeitüberblicks über alle Prozesse.

Mit Comindware Tracker® verwalten Sie Ihre Routineprozesse, Vorgänge und Teamaufgaben mit webbasierter Leichtigkeit; entweder auf eigenen Servern oder in der Cloud.

Aufgaben werden erstellt und zugewiesen oder zu einer Abfolge verbunden. Die Comindware® ConnectStep®-Technologie generiert automatisch die jeweils nächste Aufgabe und weist sie dem verantwortlichen Mitarbeiter zu, rechtzeitig und mit Priorität.

Sie können mit einfachen Workflow-Prozessen schnell einsteigen und Änderungen später mit der hochflexiblen ElasticData-Technologie „on the fly“ vornehmen.

Dank der preisgekrönten ElasticData-Technologie verfügt Comindware Tracker über eine unerreichte Flexibilität für die Optimierung sämtlicher kollaborativen Routineaufgaben:

Kundenanfragen, Personalverwaltung, Genehmigungen, Softwareentwicklung, IT Helpdesk, Rechnungen, Bestellungen und vieles mehr. Es ist sogar möglich, Ideen und Projekte außerhalb der formalen Prozesse aufzugreifen und weiter zu entwickeln.

Mit Comindware Tracker können Sie:

- Teamaufgaben und Projekte organisieren und verwalten
- Aufgaben visuell zu einer Workflow-Sequenz verbinden
- Arbeit mit automatischer Generierung, Priorisierung und Zuweisung von Aufgaben und Fälligkeitsdaten optimieren
- Dank Echtzeitüberblick fundierte und rechtzeitige Entscheidungen treffen
- Über zentrale Diskussions-Threads und die gemeinsame Nutzung von Dokumenten kollaborieren
- Mit flexiblen Berichten und Benachrichtigungen das gesamte Geschehen verfolgen

Wesentliche Vorteile

- Aufgaben und Prioritäten automatisch generieren
- Echtzeitkontrolle
- Mehr erreichen in weniger Zeit

Schlüsselfunktionen

Integrierte Aufgabenverwaltung

- Aufgaben mit Fälligkeitsdatum und Priorität zuweisen: Ihr Team weiß ohne zeitraubende Statusbesprechung wann was zu tun ist.

Einfache Verwaltung von Workflow-Prozessen

- Grafischer Workflow-Generator
- ElasticData für „on the fly“-Änderungen an Workflow-Prozessen und Daten – es muss nicht gleich alles perfekt sein
- Optimierte Ausführung durch die automatische Generierung von Aufgaben mit der programmeigenen Comindware® ConnectStep®-Technologie

Kollaboration im Team

- Diskussions-Threads für Aufgaben und Projekte
- Integrierte Dokumentenverwaltung

Berichte und Benachrichtigungen in Echtzeit

- Grafische Dashboards sowie Listen und Benachrichtigungen
- Echtzeitkontrolle und Aufmerksamkeit für Außerplanmäßiges
- Rechtzeitige Entscheidungen durch den Abgleich von Zielsetzung und Echtzeitdaten bei der Performance

Vorkonfigurierte abteilungsspezifische Lösungen

- Finanzen & Administration / Operations
- IT Helpdesk
- Compliance & Richtlinieninitiativen
- Personalverwaltung
- Softwareentwicklung
- Zentralisierte Arbeitsbereiche für die Koordinierung der Arbeit nach Bereich, Funktion, Abteilung, Projekt

Comindware Tasks for Outlook™

- Professionelle Prozess- und Projektverwaltung für MS Outlook
- Produktiv arbeiten ohne zwischen Umgebungen zu wechseln

Webbasiert und mobil

- Webbasierte Architektur – keine Installationen erforderlich
- Zugriff über beliebige Desktop-Browser oder mobile Geräte
- In-Haus-Version und Cloud Service
- Aussehen und Funktionalität wie bei den vertrauten Microsoft Office-Anwendungen

Sicherheit und Integrationen

- Leistungsstarke Sicherheit, Backup-Erstellung, abgestimmte Performance, Skalierbarkeit
- Web-Services API für die Integration von Drittanbietersystemen

Comindware Tracker

Vorteile von Comindware Tracker



- **Teamleiter:** Sie profitieren von Echtzeitkontrolle und steigern die Produktivität im Team
- **Mitarbeiter:** Sie erhalten Aufgaben und Prioritäten automatisch und erledigen mehr in weniger Zeit
- **IT-Leiter:** Sie können die Anpassungszeiten verkürzen und haben keine Sorgen bezüglich der Sicherheit

Einzigartige Kombination aus professioneller Workflow-Verwaltung und Task Management

Dank der Comindware® ConnectStep®-Technologie kombiniert Comindware Tracker eine kollaborative Aufgabenverwaltung mit Funktionen für die Workflow-Automatisierung: Personalisierte Aufgaben werden von der Workflow-Engine generiert, zugewiesen und mit einem professionellen Task Management verwaltet.

Unerreichte Flexibilität

Grundlage ist die zum Patent angemeldete und preisgekrönte ElasticData-Technologie, die auf dem allerneuesten grafischen Ansatz für Datenbanken basiert und dem traditionellen relativen Modell nachweislich deutlich überlegen ist:

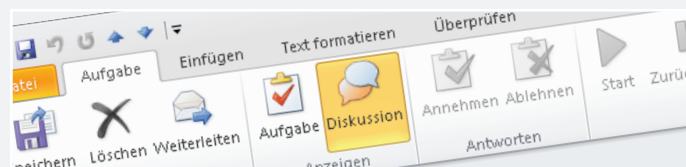
- Aktualisieren Sie Workflows „on the fly“, ohne erneuten Bereitstellungsprozess
- Der visuelle Workflow-Generator mit Drag & Drop-Funktion erfordert keine Programmierkenntnisse
- Comindware Tracker passt sich Ihren Prozessen an, nicht umgekehrt
- Robuste Analysen und Darstellung der Daten erfolgen nach Ihren Wünschen

Abteilungsübergreifende Komplettlösung

Dank der ElasticData-Technologie verwaltet Comindware Tracker die Prozesse in allen Abteilungen Ihres Unternehmens effektiv:

IT, Finanzen & Administration, Operations, Personalverwaltung, Kundenservice, Vertrieb, Marketing, Konstruktion.

Comindware Workflow for SharePoint™



Comindware Tracker enthält Comindware Workflow for SharePoint, eine einfach zu bedienende, grafische Workflow-Engine. Damit erstellen Sie IT-Tickets und Vorfälle visuell, ohne Programmierung, und stellen sie in SharePoint bereit.

Comindware Tasks for Outlook™



Erweitern Sie Microsoft Outlook, Ihre sicherlich am meisten genutzte Arbeitsumgebung, mit professioneller Funktionalität für die Prozess- und Aufgabenverwaltung:

- Alles an einem Ort: Emails, Kalender, Aufgaben, Dokumente, Workflow-Prozesse, Zeitpläne
- Produktiv arbeiten ohne in andere Arbeitsumgebungen wechseln zu müssen

Funktionen von Comindware Tracker

- Aufgabenverwaltung
- Aufgaben in MS Outlook und Email
- Workflow-Koordinierung
- GUI und Benutzerfreundlichkeit
- Teamarbeit
- Mobiler Zugriff
- Berichte und Benachrichtigungen
- Sicherheit
- Arbeitsbereiche
- API & Integrationen

Systemvoraussetzungen für die In-Haus-Version

Hardware Hostserver
4 GB RAM (32-Bit-Betriebssystem) oder
8 GB RAM (64-Bit-Betriebssystem)

Software Hostserver
Windows-Betriebssystem mit Microsoft .NET Framework 4.0; Microsoft Internet Installation Services (IIS) 5.0 oder höher, wenn Comindware auf einem IIS-Webserver installiert wird.

Unterstützte Desktop-Browser

- Safari
- Firefox
- Internet Explorer 8+
- Chrome
- Browser auf mobilen Geräten wie iPhone, iPad, Android und anderen
- Browser müssen JavaScript unterstützen und Cookies zulassen

Mobile Geräte

- Native iPhone-App
- Optimierte Webapplikation für alle Android-Telefone, Tablet-PCs und iPads