



B.O.C. auf dem Siegertreppchen

Der Fahrradhändler B.O.C. landet bei der Servicestudie Fahrradhäuser des Deutschen Instituts für Service-Qualität unter den Testsiegern.

Hamburg, den 14.04.2014. Fahrradfahren wird immer beliebter, und damit steigt auch die Nachfrage. Um den Kunden bei der Suche nach dem optimalen Fahrrad und dem passenden Anbieter Orientierung zu geben, hat das Deutsche Institut für Service-Qualität im Auftrag des Nachrichtensenders n-tv die „Servicestudie Fahrradhäuser“ durchgeführt. Die BIKE & OUTDOOR COMPANY erreicht mit ihren B.O.C.-Filialen dabei im Gesamtergebnis unter den Testsiegern den 3. Platz.

Professionelles Beschwerdemanagement

Besonders positiv hervorgehoben wurde die Zeit, die sich das Verkaufspersonal für die ausführliche Beratung nahm sowie die umfangreiche Produktpalette. Des Weiteren fiel der professionelle Umgang mit Beschwerden ins Gewicht.

Zitat Deutsches Institut für Service-Qualität: „Auch nahmen sich die Mitarbeiter Zeit für die Kunden und reagierten professionell auf Beschwerden.“

Dazu Bernd Heumann, Geschäftsführer der BIKE & OUTDOOR COMPANY: „Wir sind sehr erfreut, dass unser Beschwerdemanagement Anklang gefunden hat. Dieses ist eines der Schwerpunktthemen in der Schulung unserer Mitarbeiter. Denn neben der Zufriedenheits- oder Geld-zurück-Garantie, ist es doch der Umgang mit Reklamationen, der für unsere Kunden den Unterschied macht. Nicht umsonst investieren wir einen hohen sechststelligen Betrag in die stetige Aus- und Weiterbildung unserer Mitarbeiter.“

Die BIKE & OUTDOOR COMPANY GmbH & Co. KG ist ein 1999 in Hamburg gegründetes Handelsunternehmen für Fahrrad- und Wintersportartikel. Mit Ihren insgesamt 26 B.O.C.- und Bikemax-Filialen in Westdeutschland, betreibt die BIKE & OUTDOOR COMPANY GmbH & Co. KG das größte Fahrradfilialnetz in Deutschland. Auch kann der Kunde sich die Kollektionen online unter boc24.de bestellen. Insgesamt beschäftigt das Unternehmen deutschlandweit rund 700 Mitarbeiter.

Als Förderer des Radsports ist die BIKE & OUTDOOR COMPANY GmbH & Co. KG seit 2013 als Hauptsponsor des Hamburger Radsport-Events Vattenfall Cyclassics aktiv.

Pressekontakt:

Nora Döhmer, Vertriebsreferentin
Tel.: 040/20209-547
Fax: 040/20209-509
ndoehmer@b-o-c.com