

Online-Meetings und Fernwartung. Einfach & sicher.



fastviewer

The logo for Fastviewer features three overlapping squares above the text. The top-left square is white with a grey border, the top-right square is white with an orange border, and the bottom square is white with a grey border. The word "fastviewer" is written in a bold, sans-serif font, with "fast" in orange and "viewer" in grey.

Kommunikation ohne Zeitverzögerung

„Zeit ist Geld“ – Diesen Spruch haben Sie sicher auch schon häufig gehört. Wir gehen aber einen Schritt weiter und sagen, dass gesparte Zeit nicht nur Ihr Portemonnaie schont, sondern auch erheblich zu Ihrem Komfort und Wohlbefinden beiträgt.

Deswegen haben wir FastViewer entwickelt – eine Lösung für moderne, weltweite Kommunikation ohne Zeitverzögerung. So werden persönliche Besuche bei Ihren Partnern und Kunden ab sofort zu einer erfreulichen Besonderheit.

Sparen Sie mit FastViewer Zeit und Geld!



Flexibilität

- Sofortige und direkte Kommunikation
- Überall und jederzeit nutzbar
- Schnelle Erlernbarkeit & einfache Bedienung
- Installations- und rückstandsfrei
- Komfortable Einladung per E-Mail



Sicherheit

- Verschlüsselung durch 256 Bit AES
- Rechtevergabe und Benutzerverwaltung
- Auswahl des Serverstandortes
- TÜV Süd Zertifikat auf Datensicherheit & Funktionalität
- OPDV- und Fiducia-Zertifikat



Individualisierung

- Freigegebene Inhalte auswählbar
- Umfangreiche Anpassungen über das persönliche Kundenportal möglich
- Eigene Serverlösung verfügbar
- Integrationsmöglichkeiten über XML-RPC
- Individuelle Lösungen zur Einbindung für Unternehmen und Institutionen



Unsere Lösung für Sie im Überblick

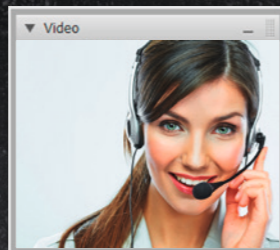
FastViewer beinhaltet starke Funktionen, die Sie im Alltag noch flexibler und schneller werden lassen – so geht Ihre Arbeit leichter von der Hand.

Möchten Sie sich unsere Lösungen einmal näher ansehen? Kein Problem! Laden Sie sich einfach eine kostenlose Testversion herunter und probieren Sie FastViewer ganz in Ruhe und ohne Funktionsbeschränkungen 30 Tage aus.

Haben Sie Fragen? Wir helfen gerne weiter:

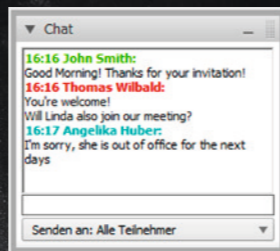
Telefon: **+49 9181 50956-0**

E-Mail: **info@fastviewer.com**



Video / Mein Video

Dank der Videofunktion können Sie, Ihre Gesprächspartner auch sehen und natürlich auch Ihr eigenes Videobild übertragen. Ein echter Mehrwert, der Vertrauen schafft.

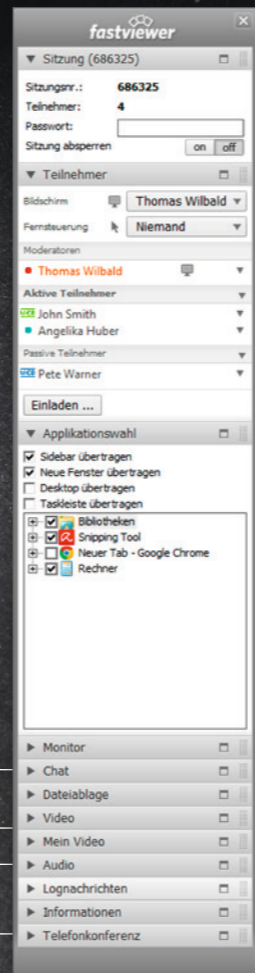


Chat

Melden Sie sich per Kurznachrichte zu Wort, an einen oder an alle Teilnehmer. Gerade bei einer großen Anzahl an Teilnehmern eine nützliche und übersichtliche Möglichkeit sich miteinander auszutauschen.

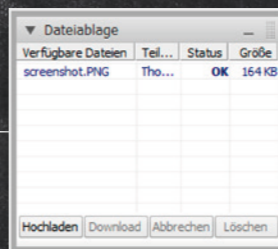
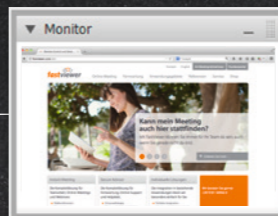
Telefonkonferenz / Audio

Beliebig viele Personen können sich einfach und schnell per Telefon, Handy oder VoIP in Ihre Konferenz einwählen. Sie verwalten Sprecher und stumme Teilnehmer und zeichnen mit einem Klick Bild und Ton für die spätere Nutzung einfach auf.



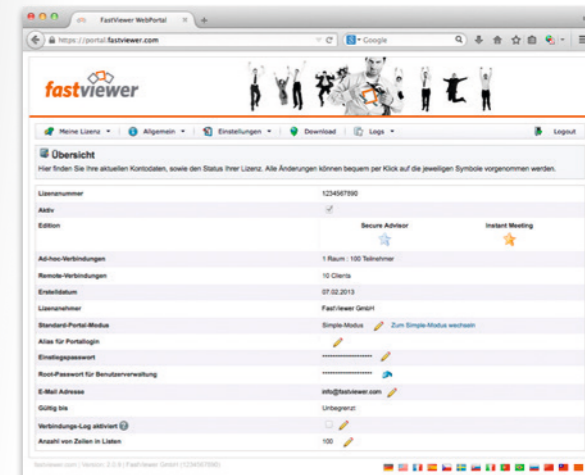
Benutzerverwaltung

Wählen Sie, welche Teilnehmer sich aktiv am Meeting beteiligen dürfen. Ernennen Sie Moderatoren oder Zuschauer, wechseln Sie zwischen verschiedenen Bildschirmen oder geben Steuerungsrechte frei.



Dateiablage

Über die Dateiablage können Sie mühelos auch größere Dokumente, Bilder oder andere Dateien miteinander austauschen. Einfach, schnell & sicher.



Ihr persönliches Kundenportal im Web

Mit Ihrer Lizenz erhalten Sie automatisch Zugang zu Ihrem persönlichen Kundenportal, in dem Sie alle Informationen zu Ihrer Lizenz, Ihr Log, hilfreiche Dokumente sowie die neueste Version der FastViewer Module finden.

Außerdem können Sie diese über das Portal individuell anpassen – ganz nach Ihren Ansprüchen.

Instant Meeting

Ob Online-Meetings, interaktive Webkonferenzen oder Online-Schulungen – Instant Meeting ist die Lösung für jede Art der Online-Zusammenarbeit.

Arbeiten Sie mit bis zu 100 Teilnehmern an neuen Geschäftsstrategien, stimmen gemeinsam Budgets ab oder veranstalten Webinare – völlig unabhängig davon, wo Sie sich gerade befinden. Lange Anreisen zu Ihren Partnern und Kunden können Sie sich künftig sparen – wir schenken Ihnen das kostbarste Gut überhaupt: Zeit.

Besprechen Sie sich in Web-Meetings so nah, als würden Sie nebeneinander sitzen – Sie sehen und hören einander, gleichzeitig können Sie gemeinsam Dokumente bearbeiten und austauschen.



Funktionen

- Videoübertragung und Chat
- Telefonkonferenz und VoIP
- Sitzungs- & Webinarmanager
- Interaktives Whiteboard
- Sicherer Dateitransfer
- Moderatorenauswahl und Rechtevergabe
- Applikationsauswahl
- Teilnahme via Browser möglich
- Mobile App für Android & iOS
- Umfangreiche Modulanpassung
- Sitzungs-Aufzeichnungsfunktion
- Protokollierung über Online-Log
- Integrierbares Umfragetool
- und vieles mehr...



Persönliche Beratung

Gerne stellen wir Ihnen unsere Lösung persönlich vor und zeigen Ihnen Schritt für Schritt, wie Sie schnell, sicher und effektiv Instant Meeting für Ihre Online-Kommunikation mit Kollegen und Kunden nutzen können!

Testen Sie FastViewer 30 Tage kostenlos und unverbindlich. Sie erhalten unsere Lösungen ganz nach Ihren Wünschen bequem als Prepaid-, Miet- oder Kaufversion.

Secure Advisor

Kennen Sie das? Sie versuchen per Ferndiagnose das Problem eines Kunden zu lösen. Am Telefon ist das manchmal gar nicht so einfach. Stellen Sie sich vor, Sie könnten das sehen, was Ihr Gegenüber gerade versucht zu beschreiben.

Mit Secure Advisor ist genau das realisierbar! Per Remote Access können Sie sich nicht nur den jeweiligen Bildschirm ansehen, sondern gleich das Problem lösen, indem Sie den PC direkt steuern. Natürlich können Sie im Remote Support auch einfach die Blickrichtung wechseln und so dem Kunden Ihren Bildschirm zeigen.

Mit all diesen Fernwartungs-Funktionen, sowie der Möglichkeit, selbst unbemannte Rechner fernzusteuern, ist Secure Advisor die ideale Lösung für Ihren Support.



Funktionen

Unsere Fernwartungs- und Remote-Support Lösung Secure Advisor umfasst als echtes Allround-Talent alle Funktionen von FastViewer Instant Meeting. Für einen möglichst effizienten Support ist die Teilnehmerzahl auf den Moderator und 2 Personen beschränkt.

Zusätzlich bietet Ihnen Secure Advisor folgende, komfortable Fernwartungsfunktionen:

- Fernsteuern unbemannter Rechner über Remote-Clients (100 Clients pro Raum inklusive)
- Ordner verwalten und synchronisieren
- Datenaustausch via Drag & Drop
- Supportprotokolle dank Logfile
- Manipulationsichere Sitzungsaufzeichnungen
- Einfache Übertragung von Tastenkombinationen



Testen Sie FastViewer

Wie unsere Lösung Instant Meeting steht Ihnen auch Secure Advisor 30 Tage zum Testen zur Verfügung und ist als Prepaid-, Miet- oder Kaufversion erhältlich.



Testversion Download:
fastviewer.com/de/test

Sicherheit & Serverlösungen

FastViewer legt besonderen Wert auf die Sicherheit Ihrer Daten und Verbindungen. Dank der 256-Bit AES Verschlüsselung und unseren Servern in Hochsicherheits-Rechenzentren bieten wir Ihnen den höchsten Sicherheitsstandard. Dieser ist neben der Funktionalität unserer Lösungen vom TÜV Süd zertifiziert!

Mit unserer eigenen Serverlösung haben Sie zudem die Möglichkeit, die gesamte Online-Kommunikation mit Ihren Partnern und Kunden in Ihrem eigenen System zu hosten und somit völlig eigenständig zu betreiben.

Auf Wunsch unterstützen wir Sie gerne bei Einrichtung, Betrieb und Betreuung Ihres eigenen FastViewer Servers.



Ihr Kundenportal

Egal ob Sie die FastViewer Lösungen an das Corporate Design Ihres Unternehmens anpassen oder unterschiedlich vorkonfigurierte Module zur Verfügung stellen möchten, mit dem FastViewer Kundenportal können Sie Anpassungen bis ins Detail durchführen.

Ihr Kundenportal bietet Ihnen zahlreiche Einstellungsmöglichkeiten, die keine Wünsche offen lassen und ist bei jeder Lizenz inklusive. Egal ob Funktionen, Darstellung oder Texte – Sie entscheiden!



Nahtlose Integration

Dank vorhandener Schnittstellen können Sie FastViewer in Ihre Applikationen, CRM Systeme oder Office-Programme integrieren.

So sind Sie noch schneller bei Ihren Kunden und Kollegen.



Werden Sie FastViewer-Partner

Sie arbeiten bereits erfolgreich mit FastViewer und möchten diese Lösung auch Ihren Kunden empfehlen? Werden Sie unser Partner, steigern Sie Ihren Umsatz und bieten Sie Ihren Kunden gleichzeitig einen echten Mehrwert!

Alternativ bieten wir Ihnen unser Affiliate-Programm an. Dieses ermöglicht Ihnen ohne großen Aufwand von FastViewer zu profitieren. Platzieren Sie einfach einen Link auf Ihrer Homepage und profitieren Sie so bei jeder Bestellung.

Selbstverständlich stehen wir Ihnen auch hier jederzeit mit Rat und Tat zur Seite. Wir freuen uns auf eine erfolgreiche Zusammenarbeit mit Ihnen!



Was unsere Kunden sagen

»Uns war es wichtig, eine Lösung zu finden, die ein flexibles Lizenzmodell, eine sehr gute technische Verbindung, kompetente Unterstützung und Betreuung sowie eine TÜV-SÜD-Zertifizierung und AES-Sicherheitsverschlüsselung vereint und dabei ein sehr gutes Preis-Leistungsverhältnis bietet. Wir haben Softwareprogramme verschiedener Hersteller umfassend evaluiert und uns am Ende mit der Lösung FastViewer für ein System entschieden, das sogar noch mehr kann.«

– Helmut Walz, Teamleiter Hotline und Support, RIB Deutschland GmbH

»FastViewer als führendes Unternehmen im Bereich Web-Conferencing ist für uns genau der richtige Partner. Durch die Kooperation ermöglichen wir Anwendern unserer Unified Communications Lösungen, mit nur einem Mausklick jederzeit Web- und Videokonferenzen zu starten.«

– Jan Hickisch, Unify GmbH & Co. KG (ehem. Siemens Enterprise Communications)

»Das System von FastViewer gibt uns ein hohes Maß an Flexibilität, so können wir sowohl das System selbst, als auch die eingesetzten Produkte von FastViewer beliebig erweitern und kontinuierlich unseren Bedürfnissen anpassen«

– Manfred Meinzer, Prokurist und Bereichsleiter IT-Infrastruktur, Schleupen AG

»Primär haben wir nach einem Produkt mit einem guten Preis-Leistungsverhältnis, einer einfachen Möglichkeit der Skalierung der Benutzer, gute und einfache Verbindung zum Kunden sowie kompetenten und deutschsprachigen Support gesucht. Nachdem drei unterschiedliche Softwareprodukte nach deren Vor- & Nachteilen evaluiert wurden, war uns klar, unsere neue Lösung heißt FastViewer. Zusätzlicher Benefit ist, dass auch Webinare mit Fastviewer einfach plan- und umsetzbar sind«

– Sadri Tatarevic, Leiter der Support-Abteilung, azeti Networks AG

»Insbesondere werden die Ansprüche an Datenschutz und Datensicherheit [...] sehr hoch angesetzt. [...] Wir haben uns deshalb dafür entschieden, unseren Kunden ab sofort FastViewer anzubieten. FastViewer als Unternehmen, mit Sitz im bayerischen Neumarkt, gewährleistet uns und unseren Kunden Datenschutz und Datensicherheit nach deutschen bzw. europäischen Standards. Die Zertifikate der BISG-Qualitätssicherung und von TÜV-SÜD sowie die Freigabe von FastViewer für den Einsatz auf Bankarbeitsplätzen durch die FIDUCIA AG bietet den Kunden der windata GmbH & Co.KG die geforderte Sicherheit und Zuverlässigkeit.«

– Michael Rudhart, Geschäftsführer, windata GmbH & Co. KG

»Mit dieser Präsentationstechnologie ermöglichen wir unseren Kunden eine hohe zeitliche Flexibilität und verringern den logistischen Aufwand«

– Dirk Wagener, Geschäftsführer Vertrieb und Marketing, Mercateo AG



Claudia Gärtner
Marketing & Administration



Carmen Moritz
Senior Key Account Manager



Jan Hickisch
CEO



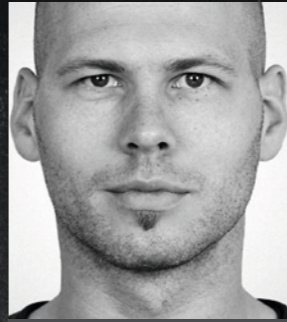
Christoph Meier
Director Operations



Susanne von Hanko
Finance & Accounting



Sonja Hiemer
Sales Manager



Robert Fülle
Director User Experience



Daniel Schmer
Technical Sales



Erika Rausch
Account Manager



Patrick Zajonc
Director PSO



Roland Ernst
Director Alliances



Steven Fürsch
CEO



Kristin Mayer
Finance & Accounting



Frank Wildner
Administration Backoffice

Nicolas Mayer
Director Support

Christoph Schmidt
Support

Patrick Abdel Aziz
Support

Barbara Frischauf
Backoffice Wien

Wir sind FastViewer

Seit der Unternehmensgründung im Oktober 2006 steht für uns fest: wir möchten Ihnen keine Produkte anbieten, sondern Lösungen. Unser Hauptsitz befindet sich im bayerischen Neu- markt. Von hier aus verfolgen wir jeden Tag aufs Neue das Ziel, Arbeitsprozesse unserer Kunden einfacher und effizienter zu gestalten. Rund 20 Mitarbeiter entwickeln und betreuen an unseren Standorten in Deutschland und Österreich Desktop-Sharing- & WebCollaboration-Lösungen.

Wie jedes Unternehmen wollen auch wir mit möglichst wenig Zeitaufwand möglichst effektiv zusammen arbeiten. Was liegt da näher, als auf unsere eigenen Lösungen zurückzugreifen? Ob in Online-Meetings, Web-Konferenzen oder im hausinternen Remote-Support - wir nutzen unsere Kommunikationslösungen täglich. Denn unsere Mitarbeiter arbeiten in Neumarkt, in München, in Wien oder auch im Home-Office.

Kurzum: Wir kennen unsere Software ganz genau und investie- ren unsere ganze Sorgfalt, um sie noch besser zu machen. Davon profitieren Sie am meisten, denn unser dynamisches Team ist jeden Tag mit Leidenschaft für Sie im Einsatz.

FastViewer GmbH
Schwesterhausgasse 11
92318 Neumarkt
Deutschland

Telefon: +49 9181 509 56 - 0
Telefax: +49 9181 509 56 - 29
E-Mail: info@fastviewer.com
Web: www.fastviewer.com

