

# Agentur Kundendienst First-class Kommunikation – 360 Grad



# Agentur Kundendienst stellt sich vor

Die Agentur Kundendienst ist seit 2003 eine kreative Konstante in der Analog- und Digitalkommunikation sowie im Bereich Messe und Event. Zudem verfügen wir über spezielles Know-how in Bereichen wie Film, PR, Seniorenmarketing, Mobile Web und Social Media.

Unsere effektiven und praxistauglichen Kommunikationslösungen unterstützen Sie bei der Vermarktung Ihres Unternehmens und sorgen für nachhaltige Wertschöpfung.

Wir bieten Ihnen eine tragfähige Partnerschaft, in der sich Qualitätsbewusstsein und Zuverlässigkeit mit Branchenkompetenz und Zielgruppenkenntnis verbinden.

**10**  
JAHRE AGENTUR  
KUNDENDIENST  
MIT HERZ, HIRN  
UND HUMOR



# KeyFacts

- Kommunikationsagentur für 360°-Marketing: Print, Digital, Film, Event und Messe
- Seit Gründung 2003 erfolgreich in der B2B- und B2C-Kommunikation
- Fundiertes Branchen-Know-how
- Zahlreiche nationale und internationale Referenzen
- Beratung, Konzeption, Grafik, Text und Programmierung unter einem Dach
- Full-Service-Leistungsspektrum inklusive PR, Video und Animation
- Inhabergeführt von Marion Raspiller und Jörg Sander
- 21 Mitarbeiter am Standort Nürnberg





# KundenVorteile

Wir stehen für eine zuverlässige Partnerschaft und höchste Qualität. Denn wir sind überzeugt, dass dies der optimale Weg zu einer nachhaltigen Wertschöpfung für Ihr Unternehmen und der Schlüssel zu erfolgreichen Projekten ist. Unsere Kreativität kennt dabei nur eine Grenze: Umsetzbarkeit. Unsere Ideen sind realisierbar und funktionieren in der Praxis. Wir versprechen nichts, was wir nicht halten können.

## Das können Sie von uns erwarten:

- Erfahrung aus nationalen und internationalen Projekten auf Konzernebene und für den Mittelstand
- Umfassendes Branchenwissen
- Genaue Kenntnis Ihrer Zielgruppe
- Hervorragendes Know-how der Vertriebsprozesse und der benötigten Instrumente
- Erprobte Mechanismen zur Stärkung Ihrer Marke



Den richtigen  
Koffer im Gepäck...

# LeistungsSpektrum

## Beratung und Strategie

---

- Marktforschung, Konkurrenz-Screening und Mystery Shopping
- Markenworkshop und strategische Beratung
- Ideenfindung und Kampagnenentwicklung
- Marketingplanung
- Vertriebsbegleitung

## Konzept und Kreation

---

### Analoge Kommunikation

- Logo und Geschäftsausstattung
- Flyer, Broschüren, Kataloge
- Plakate und Großflächen
- Anzeigen und Mailings
- Geschäftsbericht und Mitarbeiterzeitung
- PoS-Kommunikation

### Digitale Kommunikation

- Websites und Mobile Websites
- Online-Werbemittel
- Landingpages und Microsites
- Social Media
- SEO und SEA
- Film, Video und Animationen
- Präsentationsvorlagen
- Newsletter und E-Mailings

...für jedes Ihrer  
Projekte.



---

### Messe und Event

- Messekonzeption und Standgestaltung
- Interaktive Präsentationen und visuelle Kommunikation
- Roadshows
- Kunden- und Mitarbeitererevents
- Promotions

---

### Text und Redaktion

- Text für Print und Web
- Pressemitteilungen und Publireportagen
- Anschreiben, Mailings, Reden
- Mitarbeiter- und Kundenmagazine
- Namensfindung, Claims und Slogans
- Sprechertext (Film, Radio)
- Übersetzung und Sprachadaption (Englisch-Deutsch)
- Lektorat

---

### Programmierung

- Websites, Mobile Websites und Applikationen (Smartphone, Tablet, iPhone, iPad)
- Offline-Anwendungen und Multimedia-CDs
- 2D- und 3D-Produktanimationen
- Spielkonzepte und Games
- Integration von Filmen und Videos
- CMS-Entwicklung (Typo3, Joomla, WordPress)
- Online-Redaktion (auch für große Systeme wie OpenText)







# KundenKontakt

## Lernen Sie uns persönlich kennen!

Agentur Kundendienst 03 GmbH  
Rollnerstraße 110 b  
D-90408 Nürnberg

Phone: +49 (0) 911.928.929-0  
Fax: +49 (0) 911.928.929-666  
E-Mail: [info@agentur-kundendienst.de](mailto:info@agentur-kundendienst.de)

## Ihre Ansprechpartner:

**Marion Raspiller**  
Phone: +49 (0) 911.928.929-210  
E-Mail: [marion.raspiller@agentur-kundendienst.de](mailto:marion.raspiller@agentur-kundendienst.de)

**Jörg Sander**  
Phone: +49 (0) 911.928.929-200  
E-Mail: [joerg.sander@agentur-kundendienst.de](mailto:joerg.sander@agentur-kundendienst.de)