text anywhere

Einfaches und schnelles
Kunden-Feedback
per SMS-Umfrage

TextSurvey

TextSurvey

SMS-Umfragen ganz einfach

Mit TextSurvey von TextAnywhere können Sie in wenigen Minuten einfache SMS-Umfragen mit einer oder mehreren Fragen starten und damit wertvolles Feedback von Kunden, Klienten, Patienten oder Bürgern erhalten. Und so eine SMS-Umfrage muss nicht teuer sein!

Mit TextSurvey können Sie Ihre eigene Umfrage einrichten, Teilnehmer per SMS dazu einladen und die Rückmeldungen online sehen und analysieren. Dabei zahlen Sie ausschließlich für die tatsächlich versendeten SMS-Nachrichten (Umfrage-SMS) und haben die geringen Kosten immer im Blick. Einrichtungs- und Grundgebühren fallen nicht an.

TextSurvey in der Praxis

Das Einrichten einer Umfrage geht mit TextSurvey ganz einfach: Sie fügen zunächst die Fragen hinzu, die Sie Ihren Kunden stellen möchten. Zudem können Sie auch optionale Willkommens- und Dankes-SMS anlegen, die die Teilnehmer der Umfrage erhalten. Anschließend können Sie bereits die Teilnehmer zur Umfrage einladen – entweder per SMS oder über ein anderes Medium, mit dem Sie die Umfrage bewerben.

Mit dem kostenlosen Developer Toolkit von TextAnywhere können Sie die Einladung aber auch automatisiert aus Ihrer eigenen Applikation versenden lassen. Jede der Fragen wird dann automatisch und abhängig von der vorhergehenden Antwort des Teilnehmers versandt, bis auf jede Frage geantwortet wurde. Jede Antwort wird online gespeichert, so dass Sie alle Antworten herunterladen und analysieren können.

Will ein Teilnehmer an der Umfrage nicht mehr teilnehmen, reicht jederzeit eine SMS mit dem Text “STOP”, so dass keine weiteren Fragen mehr an den entsprechenden Teilnehmer geschickt werden.

Sie können zudem wählen, ob die Teilnehmer ihre Antworten an Ihre Antwort-Nummer schicken sollen, oder Sie nutzen eine lange oder verkürzte TextInbound-Nummer, die dann für Ihre Umfrage verwendet wird.

Vorteile

- Erhalten Sie wertvolles Feedback zu Ihren Produkten und Diensleistungen
- Erhalten Sie schon wenige Minuten nach dem Start einer Umfrage die ersten Antworten
- Aktuelle Berichte ermöglichen es Ihnen, die Umfrage laufend zu überwachen und so den Erfolg festzustellen
- Nutzen Sie das Kunden-Feedback, um Ihre Dienste weiter zu verbessern
- Erhalten Sie objektive Daten sowie subjektive Kommentare Ihrer Kunden
- Fragen Sie Ihre Kunden automatisch nach ihrer Meinung zu einem kürzlich erworbenen Produkt oder einer Dienstleistung
- Lassen Sie Ihre Patienten einen Arztbesuch oder Krankenhausaufenthalt per SMS bewerten
- Erhalten Sie Feedback Ihrer Bürger zur Zufriedenheit mit Ihrer Behörde
- Erfahren Sie über eine SMS-Umfrage, welche Dienste und Produkte ihre Kunden toll finden, und wo noch Verbesserungen nötig sind
- Führen Sie Umfragen in verschiedenen Sprachen und Ländern durch
- Integrieren Sie die Einladungs-SMS zu Ihrer Umfrage in Ihre eigenen Programme, so dass sie automatisch nach einem Kundenkontakt verschickt werden
- Kostengünstige SMS-Umfragen, bei denen Sie nur für die tatsächlich verschickten SMS-Nachrichten zahlen

TextSurvey

Funktionen

- Erstellen und verwalten Sie Ihre SMS-Umfrage online, direkt in Ihrem TextAnywhere-Konto
- Schicken Sie eine optionale Begrüßungs-SMS, gefolgt von der ersten Frage der Umfrage
- TextSurvey-Umfragen können mit nur einer oder mit einer frei wählbaren Anzahl von Fragen durchgeführt werden
- Jede Frage wird automatisch nach Erhalt der Antwort auf die vorhergehende Frage versendet
- Beenden Sie die Umfrage mit einer optionalen Dankes-SMS
- Alle Antworten können heruntergeladen werden
- Umfrage-Teilnehmer können die Teilnahme jederzeit beenden, indem sie eine SMS mit dem Text “STOP” zurückschicken
- Die Antworten auf die Fragen können Sie auch über Ihre eigene, gemietete TextInbound-Nummer oder eine Kurzwahlnummer von TextPremium erhalten
- TextSurvey-Umfragen können Sie in jeder Sprache und in jedem Schreibsystem durchführen
- TextSurvey-Umfragen können Sie jederzeit pausieren und wieder aufnehmen
- Feedback und Antworten können Sie bis zu 12 Monate nach Ende der Umfrage herunterladen
- Legen Sie eine Verzögerung zwischen der Begrüßungs-SMS und der ersten Frage fest
- Alle Antwort-SMS werden dem Teilnehmer zu den von seinem Netzanbieter festgelegten Standard-Tarifen in Rechnung gestellt

Service & Technik

- Schnelle Einrichtung und leichte Verwaltung
- Keine Kosten für Software und Support
- Sie zahlen nur für die tatsächlich verschickten SMS-Nachrichten
- Sicherer Zugang zu Ihrem Konto mit Verisign
- Anlegen und Kontrolle weiterer Nutzer
- Standortunabhängiger SMS-Versand in über 120 Länder
- SMS-Nachrichten mit einer Länge von bis zu 918 Zeichen
- Import von Kontaktdaten
- Desktop-Zugang
- Zugriff auf weitere TextAnywhere-Lösungen

Kosten

Die Nutzung von TextSurvey ist komplett kostenlos. Es wird keine Einrichtungsgebühr fällig und es muss keine Software, keine Consulting-Leistung, Installation oder Wartung gekauft werden. Sie bezahlen nur für die tatsächlich von Ihnen verschickten SMS-Nachrichten. Sie können SMS-Pakete verschiedener Größe per Vorauskasse kaufen oder monatlich per Rechnung für die versendeten SMS-Nachrichten bezahlen. Die aktuelle Preisliste mit allen Optionen finden Sie auf unserer Website.

Gemeinnützige Organisationen, eingetragene Vereine und Bildungseinrichtungen erhalten zudem 15 Prozent Rabatt.

Jetzt testen

Mit TextSurvey können Sie ganz einfach und kostenlos starten. Wenn Sie noch kein TextAnywhere-Kunde sind und den Service testen möchten, erhalten Sie von uns ein Guthaben mit 50 kostenlosen SMS-Nachrichten. Für bestehende Kunden ist der Service bereits im Konto verfügbar.

- Gehen Sie zu www.TextAnywhere.de
- Klicken Sie auf “Konto einrichten”
- Füllen Sie das Formular aus
- Anschließend können Sie auf Ihr Konto zugreifen und Nutzer anlegen
- Und schon können Sie mit Ihrer SMS-Umfrage loslegen!

TextAnywhere

Über TextAnywhere

Die TextAnywhere GmbH ist die deutsche Niederlassung der britischen TextAnywhere Limited, die im Jahr 2003 gegründet wurde. Seit der Gründung bietet das Unternehmen hochqualitative und zuverlässige SMS-Lösungen für Geschäftskunden, Verwaltung und öffentliche Organisationen. Durch den Fokus auf effektive und cloud-basierte Business-Lösungen unterstützt TextAnywhere seine Kunden mit einer stets aktuellen und wirkungsvollen Kommunikationsplattform für Mobile Marketing und nachhaltigen Kundenservice.

Die angebotenen Lösungen reichen von Web- und E-Mail-basierten sowie in Microsoft Outlook integrierten Anwendungen zum einfachen Versand von SMS-Nachrichten bis zu Web-Services und SMTP- sowie HTTP-basierten Entwicklungs-Tools, mit deren Hilfe SMS-Funktionen in eigene Software integriert werden können.

Zudem bietet TextAnywhere einen White-Label-Service, mit dem Sie alle Lösungen unter Ihrer Marke, Ihrem Logo und in Ihren Firmenfarben anbieten können – ohne Nennung von TextAnywhere.

Heute zählt TextAnywhere alleine in Großbritannien über 12.000 Kunden – Selbständige, mittlere und große Firmen, Bildungseinrichtungen sowie börsennotierte Unternehmen. Sie alle nutzen SMS-Nachrichten, um ihre Kunden-Ansprache und die Kommunikation unter den Mitarbeitern zu verbessern.

“Wir gehen auf die Bedürfnisse unserer Kunden ein. Denn nur durch das Feedback unserer Kunden können wir unsere Lösungen weiter verbessern,” so Günter Fuhrmann, Geschäftsführer der TextAnywhere GmbH. “Hinter TextAnywhere steht ein professionelles Team von Spezialisten mit dem klaren Fokus auf Kundenzufriedenheit.”

Kontakt

TextAnywhere GmbH
Elisabethstr. 91
80797 München

Web: www.textanywhere.de
E-Mail: kontakt@textanywhere.de

Telefon: +49-89-5908-1486
Fax: +49-89-5908-1200

Folgen Sie uns bei Xing, LinkedIn, Twitter und Facebook: