



## **ORGANISATIONS- UND FÜHRUNGSKRÄFTEENTWICKLUNG**

Strategie und Umsetzungsbegleitung  
auf Augenhöhe

Ruhl Consulting - Ihre Beratung im Gesundheitswesen

---

Organisationen  
mit zukunftsfähigen  
Strukturen



## **INNEN GESTALTEN, NACH AUSSEN WIRKEN**

Als Unternehmensberatung im Kliniksektor beraten wir medizinische Fachabteilungen in ihrer lang- und mittelfristigen Weiterentwicklung. Gemeinsam mit unseren Kunden etablieren wir eine Organisation mit tragenden inneren Strukturen, die die Abteilung hinsichtlich der Marktanforderungen zukunftsfähig macht und nachhaltig wachsen lässt.

Der Strukturwandel im Gesundheitswesen ist gekennzeichnet durch die Finanznot öffentlicher Haushalte und den schnellen medizinischen Fortschritt. Hinzu kommen Fachkräftemangel, Arbeitsverdichtung und ein gestiegenes Anspruchsverhalten bei Einweisern und Patienten. Diese Dynamik erzeugt anspruchsvolle Aufgaben und komplexe Strukturen. Strategie und Führung rücken in den Vordergrund. Eine Unternehmenskultur, die Mitarbeiter positiv motiviert, und die Umsetzung organisatorischer Innovationen wie moderner Stationskonzepte sind für uns darüber hinaus die wichtigsten Erfolgsfaktoren.

---

## FACHBERATUNG UND ORGANISATIONS- ENTWICKLUNG VEREINT

Die Ruhl Consulting AG gestaltet gemeinsam mit ihren Kunden strategische Entwicklungsperspektiven. Strategieberatung endet für uns nicht bei der Konzepterstellung – was uns von anderen unterscheidet sind realisierbare Konzepte und eine Umsetzungsbegleitung auf Augenhöhe mit Führungskräften und Mitarbeitern.

Wir verstehen uns als Experten, die die Menschen vor Ort in der notwendigen Veränderung begleiten, ihre Potenziale zusammenführen und sie für das Arbeiten und Führen in den neuen Strukturen befähigen. Dabei vereinen wir das Wissen aus der Fachberatung mit der Kompetenz in der Organisationsentwicklung. Dies macht neben der strategischen Zukunftssicherung den Erfolg unseres Wirkens aus.



**Umsetzungs-  
begleitung auf  
Augenhöhe**

---

## Meilensteine der Krankenhaus- beratung



## LANGJÄHRIGE ERFAHRUNG IN DER KLINIKBERATUNG

Wir setzen unsere ganze Leidenschaft und Erfahrung ein, Organisationen zu gestalten, in denen Menschen sich entfalten und begeistert einbringen. Das ist unser Beitrag zu einer hochwertigen und Menschen zugewandten Patientenversorgung. Bereits seit 1999 ist dies unser Ziel.

Von Stefan Ruhl unter dem Namen „ZeQ – Zentrum für europäisches Qualitätsmanagement“ gegründet, wurde das Unternehmen deutscher Marktführer in der Krankenhausberatung für Qualitätsmanagement. Mit den sich wandelnden Anforderungen hat sich unser Angebotsspektrum verändert. Um dem Rechnung zu tragen, wurde 2011 die ZeQ AG in Ruhl Consulting AG, Strategy & Realisation, umfirmiert.

Unser Kundenstamm umfasst mehr als 350 Kliniken, darunter führende Universitätsklinika, große Klinikzentren sowie Kreiskrankenhäuser und Rehabilitationskliniken.

---

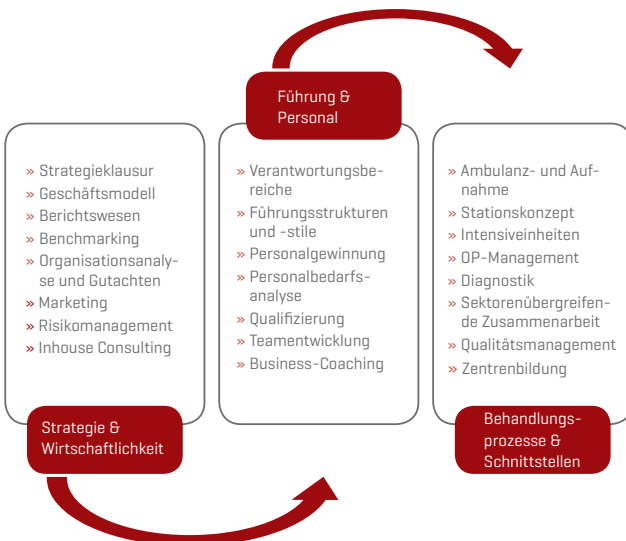
## UNSER BERATUNGSANGEBOT

Erfolgswirksamkeit in der Beratung von Kliniken entsteht für uns durch ganzheitliche Betrachtung der Perspektiven:

- » Strategie und Wirtschaftlichkeit
- » Führung und Personal
- » Behandlungsprozesse und Schnittstellenmanagement

Inhaltlich bieten wir damit konkrete Lösungsstrategien für die Herausforderungen im Kliniksektor.

Wir gestalten Erfolgsprojekte mit positiver Wirkkraft auf das Ganze: vom Einzelbereich zur Fachabteilung, von der Fachabteilung zum Gesamthaus. Die Inhalte kombinieren wir anhand der individuellen Bedürfnisse und Engpässe unserer Kunden, abgestimmt auf die übergeordnete Zielsetzung des Gesamthauses und der Fachabteilung.



---

**Ganzheitliche  
Betrachtung der  
Perspektiven**

---

**Innensicht im  
Abgleich mit  
den Markt-  
anforderungen**



## » STRATEGIE UND WIRTSCHAFTLICHKEIT

Die richtigen Weichen für die Zukunft zu legen und nachhaltig die Wirtschaftlichkeit abzusichern, ist Zielsetzung der strategischen Konzeption. In unserer Beratung greifen wir die wesentlichen Perspektiven für eine erfolgreiche Strategieentwicklung und -steuerung auf:

- > Verankerung einer einheitlichen Zielrichtung, Vision
- > Ziele und Werte, Grundpfeiler der strategischen Ausrichtung
- > Geschäftsmodell, Identifikation der ökonomischen Treiber
- > Strategisches Controlling mittels Kennzahlen
- > Vernetzung in Expertennetzwerken zur Imagebildung
- > Öffentlichkeitsarbeit und Erwartungsmanagement

---

## » FÜHRUNG UND PERSONAL

Führungskräfte zu entwickeln, Mitarbeiter zu gewinnen, langfristig zu halten und fokussiert einzusetzen, sind wichtige Erfolgsfaktoren im Krankenhaus. Dies ist in einem Arbeitsumfeld, das z. T. durch hohe emotionale Belastung, große Verantwortung und unregelmäßige Arbeitszeiten geprägt ist, eine schwierige Herausforderung.

Neben den persönlichen Kompetenzen der Führungskräfte sind oft auch passende Strukturen für eine gute Führungskultur und adäquate Personalentwicklung aufzubauen:

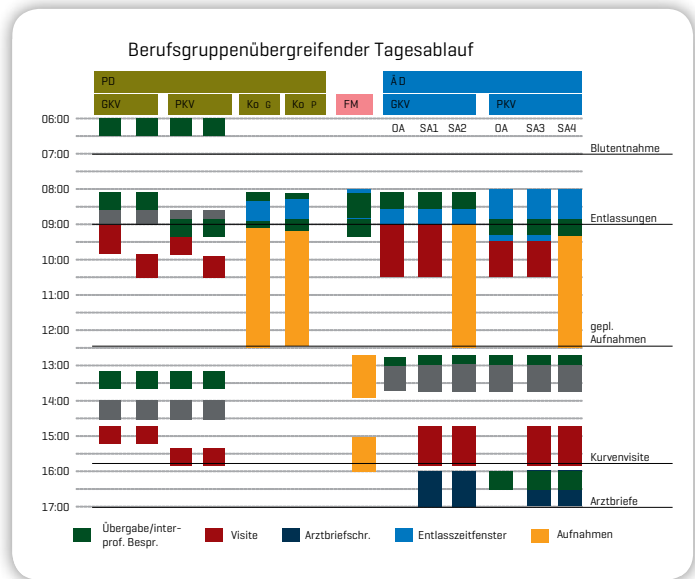
- > Verantwortungsbereiche und Organigramm
- > Führungsstrukturen und -stile
- > Führungskräfteentwicklung und Coaching
- > Personalgewinnung und -entwicklung, Personaleinsatzplanung
- > Teamentwicklung berufsgruppenübergreifender Teams



---

**Erfolgsfaktor  
Führungskultur  
und Personal-  
entwicklung**

## Synchronisation der Abläufe



## » BEHANDLUNGSPROZESSE UND SCHNITTSTELLEN

Unser Ziel ist es, behandlungsrelevante Kernprozesse wirksam und effizient zu gestalten. Dabei sind die Bedürfnisse der Anspruchsgruppen wie Zuweiser, Patienten und Mitarbeiter sowie der vor- und nachgelagerten Bereiche hinsichtlich der Schnittstellen einzubeziehen.

Unser Produktportfolio gestalten wir entlang des Behandlungsprozesses, von der Ambulanz über die Station, OP und Diagnostik sowie spezielle Versorgungsformen wie Notaufnahme oder Intensivstation:

- > Medizinisches Portfolio
- > Reorganisation der behandlungsrelevanten Kernprozesse im jeweiligen Behandlungsbereich und an den Schnittstellen der Bereiche
- > Prozessorientierte Ergebnisverbesserung
- > Unterstützungsprozesse auf die Kernprozesse ausgerichtet
- > Sektorenübergreifende Zusammenarbeit
- > Prozessreorganisation zugunsten der Patientenbetreuung



---

## UNSER QUALIFIZIERUNGSANGEBOT

Ein wichtiger Teil unserer Beratungsleistung besteht in der Qualifizierung von Mitarbeitern und Führungskräften. Um dieses Wissen auch außerhalb unserer Beratungsarbeit weiterzugeben, haben wir den Management Campus gegründet. Qualität und Erfolg der medizinischen Behandlung leben von den Menschen, die sie leisten und denen, die sie dabei unterstützen und führen. Diese Menschen für ihre Aufgaben zu qualifizieren, ist unser Ziel.

Unsere Themen sind maßgeschneidert auf die vielfältigen Herausforderungen, denen sich Kliniken heute stellen müssen. Unser Angebot stimmen wir zudem auf Ihren individuellen Bedarf, Ihre Unternehmensziele, Ihre internen Prozesse und die aktuellen Fragestellungen Ihrer Einrichtung ab. Gerne können Sie auch eigene Themen vorgeben oder Seminarinhalte kombinieren. Darüber hinaus bieten wir unser Seminarangebot über ausgewählte Kooperationspartner wie die EBS Business School oder Bildungsakademien an.

### Module des Führungskräfteentwicklungsprogramms

| Persönlichkeitsentwicklung   | Führungstechniken und -instrumente   | Methodenkompetenz  |
|--|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"><li>» Körpersprache, Souveränität &amp; Durchsetzungskraft</li><li>» Selbst- und Zeitmanagement</li><li>» Kamera- und Medientraining</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>» Empathische Führung und Führungsstil</li><li>» Führen mit Zielen und Anreizmodellen</li><li>» Mitarbeiterentwicklungs- und Kritikgespräche</li><li>» Teambuilding &amp; Umgang mit Konflikten im Team</li><li>» Patientenorientierte Kommunikation</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>» Kosten- und Erlöstransparenz</li><li>» Organisationsentwicklung medizinischer Fachkliniken</li><li>» Projektmanagement</li></ul> |



---

**Qualifizierung  
der Mitarbeiter  
und Führungs-  
kräfte**

---

Erfahrung und  
Handwerkszeug  
sichern Projekt-  
erfolg

**Analyse**



**Konzeption**



**Implementierung**



**Umsetzung**



## UNSERE ARBEITSWEISE

Innovative strategische Entwicklungskonzeptionen und erfolgreiche Praxisbeispiele sind der eine Teil unseres Handwerkszeugs – hieraus leiten wir unser Beratungsangebot ab. Ebenso wichtig ist die erfolgreiche Umsetzung unserer Konzepte vor Ort – hieraus ergibt sich unser Schwerpunkt in der Begleitung beim Veränderungsmanagement.

Nachhaltige und positive Veränderungs- und Ergebniseffekte sind uns ein Anliegen. Mit unserer strukturierten Arbeitsweise, erprobten Methoden und Instrumenten sowie unserem Know-how zu Projektmanagement im Krankenhaus sichern wir unseren Projekterfolg.

Zur Unterstützung unserer Projektarbeit haben wir ein Projektmanagementoffice eingerichtet, in welchem zentral alle Projektmanagement-Aufgaben zusammenlaufen und koordiniert werden. Es begleitet Projekte im Krankenhaus in allen Phasen des Projektablaufs.

Ergänzend zum klassischen Projektablauf ist neben der Ist-Analyse, Soll-Konzeption und Implementierung, die Phase der Umsetzungsbegleitung für uns von großer Bedeutung beim Change Management im Krankenhaus.

---

## UNSERE VISION

Prozesse laufen über Menschen und somit sind Ihre Führungskräfte und Mitarbeiter der wesentliche Erfolgsfaktor in der Organisationsentwicklung, der Optimierung der medizinischen Behandlungsprozesse sowie der Verbesserung von Kosten, Erlösen und Qualität in der stationären Versorgung.

Unserer Vision als Krankenhausberatung folgend, setzen unsere Berater ihre ganze Leidenschaft und Erfahrung dafür ein, in Kliniken ein Umfeld zu schaffen, in dem Menschen sich entfalten und begeistert einbringen.

Gemeinsam lösen wir Ihre Engpässe und gestalten erfolgreich die notwendigen Veränderungsprozesse. So unterschiedlich wie Teams und Mitarbeiter sind, so unterschiedlich sind die Organisationen. Von uns erhalten Sie keinen Standard, sondern auf Sie zugeschnittene Lösungen.



---

**Umfeld zur  
Entfaltung der  
Mitarbeiter  
schaffen**



**Ruhl Consulting** AG  
Strategy & Realisation

---

**KONTAKT:**

Harrlachweg 1  
68163 Mannheim

Telefon: 06 21 32 88 649-0

Telefax: 06 21 32 88 649-5

[info@ruhl-consulting.de](mailto:info@ruhl-consulting.de)

[www.ruhl-consulting.de](http://www.ruhl-consulting.de)