



Digitale Bilderfassung zur lückenlosen Dokumentation von Warensendungen

KUNDE

PHOENIX Pharmahandel GmbH & Co KG

Bundesweiter Großhandel mit Arzneimitteln und Gesundheitsprodukten

PROJEKT

Bei der Versendung von Arzneimitteln und Gesundheitsprodukten kommt es immer wieder zu Kundenreklamationen, bei denen fehlende Artikel gemeldet werden. Trotz Inventur und Prüfung des Kommissioniervorgangs, ist die Ursache einer unvollständigen Lieferung in vereinzelt Fällen nicht nachvollziehbar.

Um im Reklamationsfall zu kontrollieren, ob ein Auftrag wirklich unvollständig ausgeliefert bzw. falsch kommissioniert wurde, lässt der Pharmagroßhändler PHOENIX die Versandwannen vor dem Verschluss von einem Bilderfassungssystem dokumentieren. Dies ermöglicht eine optimierte Fehleranalyse und den Schutz vor unberechtigten Reklamationen.

NEOGRAMM

neogramm entwickelt eine Bildverarbeitungslösung auf einer hoch auflösenden Farbkamera mit entsprechendem Beleuchtungskonzept:

- Schnittstellenanbindung an Peripheriegeräte
- Abspeichern der Bildaufnahmen auf interner Festplatte
- Füllstandsprüfung der Festplatte zur Löschung alter Bilder
- Export der Bildlinks über verschiedene Formate
- Abfrage der Bilder über http-request
- Konfiguration der Parameter über ein Konfigurationsmenü am PC
- Visualisierung für Monitor mit letzter Aufnahme und Ampelanzeige für Betriebszustand
- Beleuchtung: extrem kurze Belichtungszeit, hoher Schärfebereich unabhängig vom Füllstand der Kiste, reflexionsarme Beleuchtung
- durchgängige Bildaufnahme ohne Verzögerung der Durchlaufzeit

TECHNOLOGIEN

ftp, http, CSV, Stored Procedures