

CONSULTING,
INTEGRATION &
ENTWICKLUNG



 **FHCON**
FINK•HÄUSER•CONSULTING

EINLEITUNG



Wir helfen Ihnen mit modernen Werkzeugen, nachweislich Kosten einzusparen und zugleich die Qualität Ihrer Werbemittel zu steigern. Wenn Ihre Mitarbeiter(innen) weniger Zeit mit automatisierbaren Arbeiten verbringen, können sie sich auf die wirklich wichtigen Dinge konzentrieren: kreative, spannende und verkaufsfördernde Werbematerialien zu erstellen.

»» *Wir haben es uns
zur Aufgabe gemacht,
Medien-, Vertriebs- und
Kommunikationsprozesse
zu revolutionieren.* ««

Seit Jahren propagieren wir deshalb internetgestützte, medienneutrale Workflows. Schon bei der Anlieferung der Daten muss ein Medienstandard eingehalten werden, damit hinterher die Bilddaten optimal für Webseiten, Flash-Animationen, Broschüren, Plakate, Kataloge, Kiosk-Systeme usw. automatisiert aufbereitet werden können.

Hier bringen wir unsere langjährige Erfahrung aus der Medienproduktion ein.

Wir sind Ihr Partner – von der Organisation und der internen Kommunikation über die Installation und Integration von Industrielösungen bis hin zur Entwicklung von individuellen (Software-)Lösungen.



In der Vergangenheit haben wir in kürzester Zeit Lösungen, basierend auf Mediendatenbanken im Zusammenspiel mit Helios, GMG, Prinect Printready und Web2Print-Systemen, umgesetzt.

»» *Wir finden für Sie den passenden Baustein für Ihren Workflow.* ««

Verschaffen Sie sich auf den folgenden Seiten eine Übersicht über einen Teil unserer Produkte, Dienstleistungen und Visionen rund um eine moderne Medienproduktion für eine crossmediale Versorgung ihrer Vertriebs- und Marketingkanäle.



Medienproduktion



Media Asset & Content Management



Softwareentwicklung



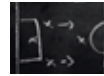
Kommunikation



Vertriebs- und Projektunterstützung



SMB und Enterprise Infrastruktur und Hosting



Workshops und Trainings

MEDIENPRODUKTION



Profitieren Sie von unserer langjährigen Erfahrung im Bereich der IT-gestützten Medienproduktion. Seit auf Mac-Rechnern professionell Druckvorlagen erstellt werden und seit dem so genannten „Turnschuh-Netzwerk“, bei dem Daten auf Syquest-Scheiben durch das Haus getragen wurden, sind wir dabei.

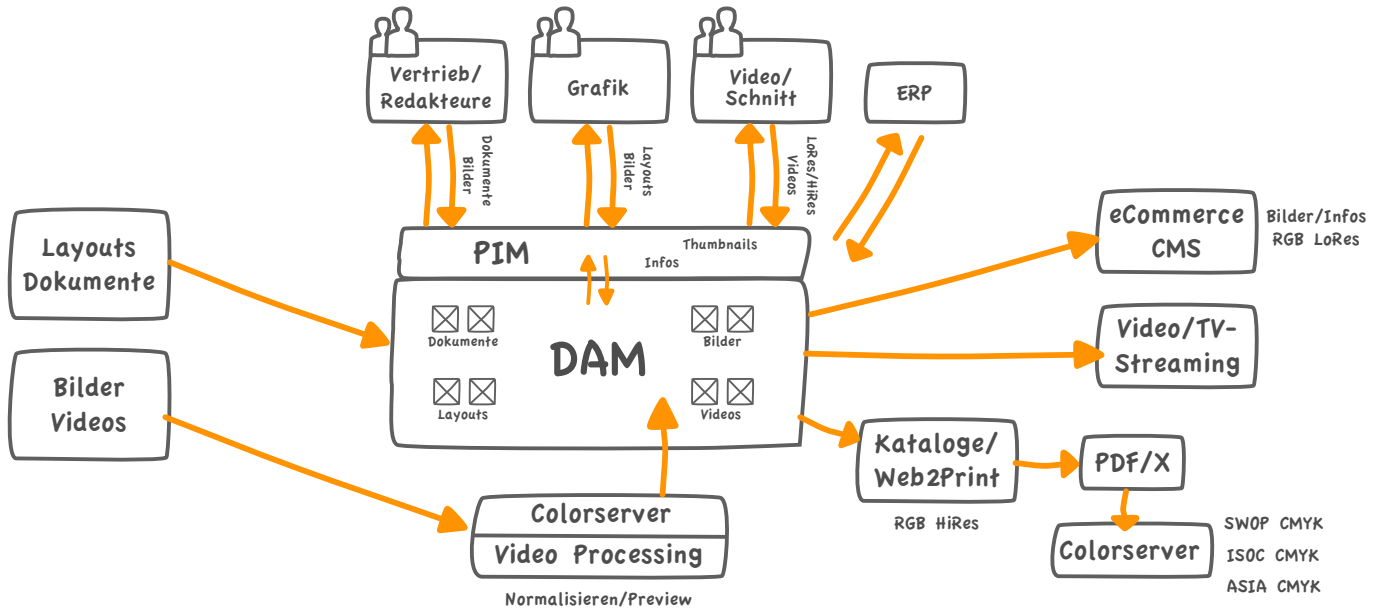
Von der vollständigen Planung und Durchführung eines medienneutralen Workflows, Verwaltung von Bilddaten im Terabytebereich, Einrichtung von Standortvernetzungen und Synchronisierungen bis hin zu standardisierten Arbeitsweisen sind wir Ihre Begleiter und Umsetzer.

Wir arbeiten mit innovativen, anerkannten Firmen und Lösungen aus der Druck- und Medienbranche zusammen, um Ihre Arbeitsabläufe nachhaltig zu verändern.

Somit können Sie Kosten reduzieren und dabei durch standardisiertes Vorgehen die Arbeitsqualität erhalten oder sogar erhöhen. Überraschen Sie Ihre Endkunden mit neuen Dienstleistungen und innovativen Ideen, bei deren Ausarbeitung und Umsetzung wir Sie tatkräftig unterstützen.

Wir sind für Sie der einzige Ansprechpartner und kümmern uns um die komplette Abwicklung und die danach kommende Betreuung.

Unser Team aus erfahrenen Produktionskräften, Projektmanagern und Informatikern, die sich bestens in der Druck- und Medienumwelt auskennen, bauen gemeinsam Ihre Visionen von morgen.



MEDIA ASSET & CONTENT MANAGEMENT



Immer mehr Unternehmen stehen vor der Aufgabe, Daten, die in den letzten Jahren auf DVDs und CDs gesammelt wurden, in ein System zu bringen, wo sie verschlagwortet und verwendet werden können. Wir helfen Ihnen bei der Anforderungsanalyse und zeigen Ihnen sinnvolle Schritte, wie eine Medien- oder Dokumentenmanagementlösung gewinnbringend in Ihr Unternehmen integriert werden kann.

Durch unsere langjährige Erfahrung wissen wir, wie man unstrukturierte Daten so aufbereitet, dass diese einfach gefunden und wiederverwertet werden können.

Die Planung und Aufbereitung von Altdaten kann schnell zu einer kaum lösbaren Mammutaufgabe werden. Insbesondere, wenn der Aufbau eines solchen System als

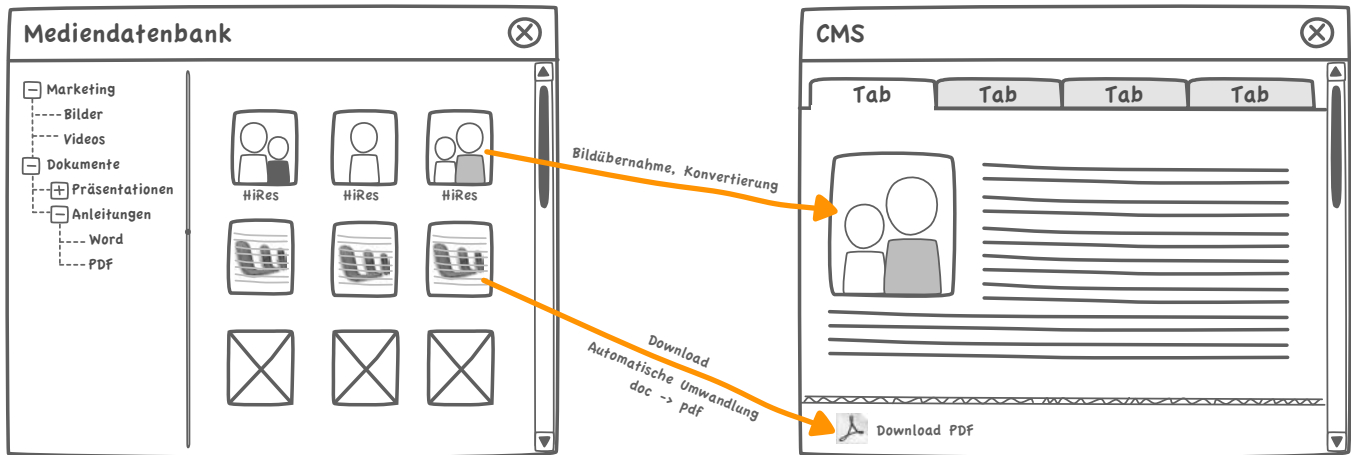
Beschäftigung neben der normalen Arbeit geplant ist. Oftmals mangelt es schon an der richtigen Auswahl oder beim Coaching der einzusetzenden Personen. Vielmals ist der Wunsch da, z.B. für den Anfang Praktikanten oder Studenten einzusetzen – wobei man aber auch Angst hat, dass diese die Bilder falsch verschlagworten. Wir sind spezialisiert darauf, Daten möglichst automatisiert zu importieren und durch intelligente Abfragemechanismen das Einstellen der Daten zu kontrollieren.

Sofern nun Ihre Daten strukturiert vorliegen, zeigen wir Ihnen, wie diese in verschiedenen anderen Systemen genutzt werden können – z.B. die Nutzung der vorhandenen Thumbnails in PIM (Produkt Informations Management) Lösungen oder ein automatisierter Export an Content Management Systeme, um Presse- und Down-



loadportale stets mit aktuellen Daten und Informationen zu versorgen. Eine etablierte Medien- oder Dokumenten Management Lösung kann als führende Datendreh-

scheibe in einem Unternehmen Recherchezeiten verkürzen. Und Fragen, ob man wirklich mit der letzten Version einer Datei arbeitet, gehören der Vergangenheit an.



SOFTWAREENTWICKLUNG



Die meisten Softwareprojekte werden entweder zu spät oder nie fertig – wobei die Ansicht vom Begriff „fertig“ von Auftraggeber über Projektleiter zum Softwareentwickler meistens erheblich voneinander abweicht.

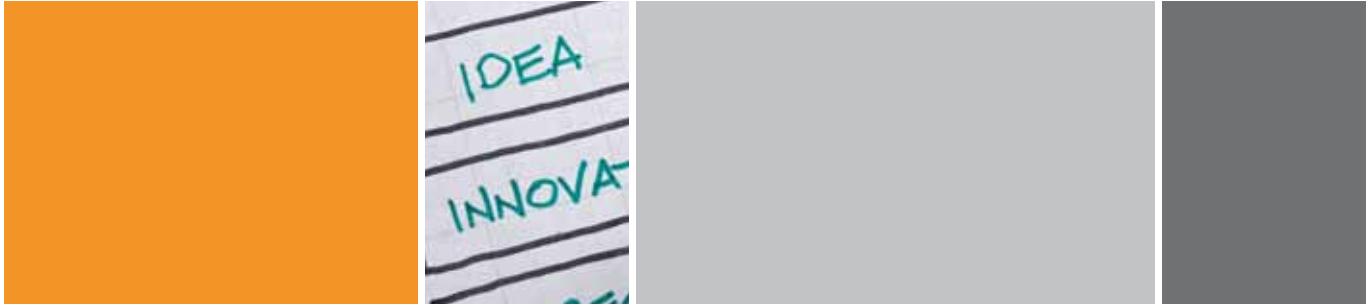
Wir setzen deshalb auf agile Entwicklungsmethoden und dort insbesondere auf die SCRUM Projektabwicklung. Dabei erstellen wir im Zusammenspiel mit dem Kunden eine genaue Projektbeschreibung, in der wir alles erfassen, was eine Lösung letztendlich erfüllen soll.

Vom Login-Screen und Funktionen bis zur automatischen Erstellung eines kompletten Katalogs wird alles festgehalten und in Projektmeilensteinen, so genannten „Sprints“, erfasst.

Dabei werden für einzelne Teile des Projektes feste Fertigstellungstermine vereinbart, die dann erfüllt werden. Probleme und Verzögerungen nebst Gründen werden hier sofort erkannt und kommuniziert.

Nach Fertigstellung dieser Einzelteile werden diese vom Kunden abgenommen, um zu überprüfen, ob sie tatsächlich die Ansprüche des Kunden erfüllen. Eventuell sind auch noch in dieser Zeit zusätzliche Wünsche dazu gekommen, die man mit in das Projekt einfließen lassen kann.

Der Kunde hat somit immer einen genauen Status des Projektverlaufs, die Zahlungen erfolgen nach Fertigstellung der einzelnen Teile und Probleme werden frühzeitig erkannt und gelöst.



Für die Umsetzung Ihrer Projekte setzen wir auf die führenden Java/Groovy Frameworks, womit wir im Vergleich zur herkömmlichen Java-Entwicklung auch umfangreiche Projekte in kürzester Zeit abwickeln können.

Der Einsatz von automatischen Test- und Buildsystemen sowie Projekt- und Ticketsystemen für die Erfassung von Bugs und Wünschen runden unser Verständnis von einer professionellen Softwareentwicklung ab.

»» *Agile Entwicklung mit modernen Softwaretools für moderne und einfach zu wartende Webapplikationen.* ««

Spring Typo3 Atlassian **Java**
IntelliJ IDEA JetBrains InDesign Hudson
Mac **Grails** Mercurial HTML MySQL
Apache **Confluence** Redmine Subversion
Bamboo **celum** Yooba CSS
CMS Silverstripe **JIRA** Tomcat
Ajax **Linux** Windows **Hyperic**

KOMMUNIKATION



Sie sehen das Internet als Fluch und Segen zugleich? Ihre internen Daten befinden sich verstreut auf irgendwelchen Systemen? Protokolle und Projektbesprechungen können nicht gefunden werden oder niemand weiß genau, ob es sich um die wirklich letzte Version handelt?

Sie möchten mit Ihren Kunden kommunizieren und benötigen ein vernünftiges CRM- oder Ticket-System?

Oder haben Sie bereits mehrere Systeme und Datenquellen on- und offline (Salesforce, interne FIBU, Excel) und sind frustriert, dass es keine Möglichkeit gibt, diese zu synchronisieren oder zusammenzufassen.

Mit Hilfe von Migrations- und Integrationswerkzeugen wie z.B. Jitterbit fassen wir Informationen aus verschiedenen

Quellen zusammen, um diese in einer Weboberfläche nach Ihren Wünschen darzustellen und auszuwerten.

Nutzen Sie konsequent moderne Kommunikationsmittel, damit Ihre Projekte nicht im Sande verlaufen, und Ihre Mitarbeiter jederzeit einen Überblick über den aktuellen Informationsstand haben.

Wir erstellen diese Kommunikationskonzepte und Richtlinien für Sie und setzen diese in Ihrem Unternehmen um – von Instant Message Systemen über Enterprise Wikis bis hin zu komplexen Medien- und Dokumenten Management Systemen.

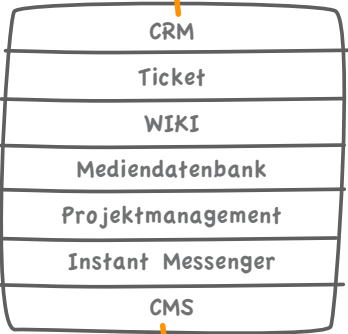
Wir haben die richtige Lösung für Unternehmen jeder Größe parat.



Versand von Materialien per Link,
Export als pdf



- Anfragen
- Fragen/Beschwerden
- Wissen/Nachfragen
- Projektdaten
- Ansprachen
- Chat
- Kundenbereich



- Kampagnen planen
- Bugfixes, Problembehebung
- Wissen, Bearbeitung im Team
- Marketingmaterialien
- Entwicklungsteam
- Support
- Gezielte Kundeninformation



Reporting und Auswertung
über alle Abteilungen

VERTRIEBS- UND PROJEKTUNTERSTÜTZUNG



Unser Know-how im Vertrieb, z.B. bei Präsentationsunterstützungen oder bei Projekten als Koordinator vor Ort, sind mittlerweile europaweit gefragt.

Da wir im Herzen des Ruhrgebietes sitzen haben wir den Vorteil, dass wir eine der größten Industrie- und Wirtschaftsregionen Europas bedienen können. Vertrauen Sie unserer jahrelangen Erfahrung im Kundenmanagement und in der Projektabwicklung von komplexen Software- und Medienproduktionsabläufen.

Wir stehen Ihnen hier sowohl als Übersetzer und Koordinator als auch Entwickler zur Verfügung – insbesondere im Bereich J2EE, Java, Spring, Hibernate und Grails in Verbindung mit Web2Print und Onlinekollaborationsplattformen.

So setzen wir z.B. schon heute kleinere und größere Projekte für die Firma celum aus Österreich für Ihre deutschen Kunden und Partner um.

Zusätzlich sind wir über die Kooperationsbörse der ZENIT (Zentrum für Innovation und Technik) für Firmen aus ganz Europa aktiv. Wie z.B. für die schwedische Firma Yooba, die mit ihrem Flash CMS über ein höchst interessantes Produkt zur einfachen Erstellung und Kontrolle von Online Flash-Inhalten verfügt.

Wir helfen bei der Lokalisierung und Umsetzung der Marketingmaterialien für den deutschen Markt und helfen bei Installationen, Präsentationen und Schulungen.



CELUM ALWAYS AHEAD.

*Marketing, Kommunikation &
Vertrieb automatisieren*

Vertriebsunterstützung, Projekte und Partnerbetreuung

ATLASSIAN

*Entwickler von Software für Developer,
Kollaboration & Wissensmanagement*

Vertriebspartner & Schulungen

yooba[®]

*Flash CMS –
Die Enterprise SaaS Lösung*

Vertriebspartner, Schulungen und Präsentationen

[III] CrononAG
Professional IT-Services

*Enterprise Hosting
für eine Vielzahl unserer Projekte*

Vertriebspartner

SMB UND ENTERPRISE INFRASTRUKTUR UND HOSTING



Mit der langjährigen Erfahrung aus der Druckvorstufe ist die Vernetzung von Windows- und Mac-Systemen mit gemeinsamer Speichernutzung sowie vernünftigen Backup Strategien nichts besonderes. Mit unseren Hardware Partnern bauen wir für Sie auf Wunsch bezahlbare, aber trotzdem hoch performante, Netzwerk- und Speichersysteme zusammen.

Wir beraten Sie natürlich auch, wie Sie ihre bestehenden Systeme sinnvoll weiterverwenden oder durch eine Virtualisierungslösung ersetzen können.

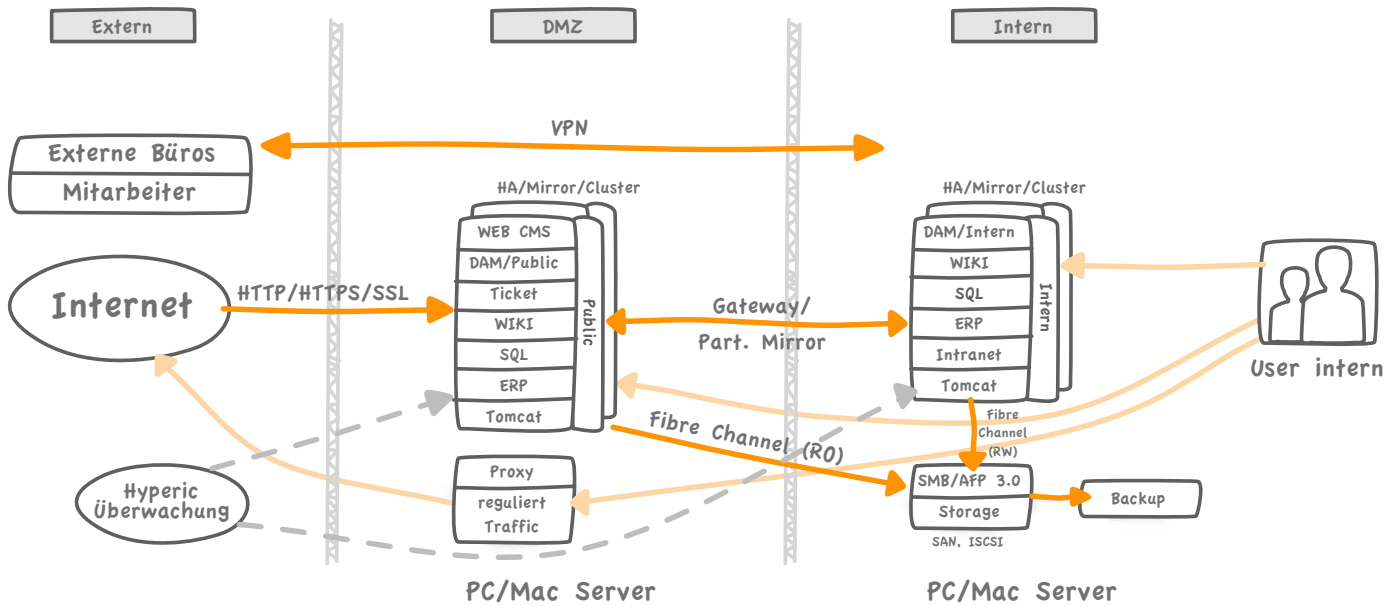
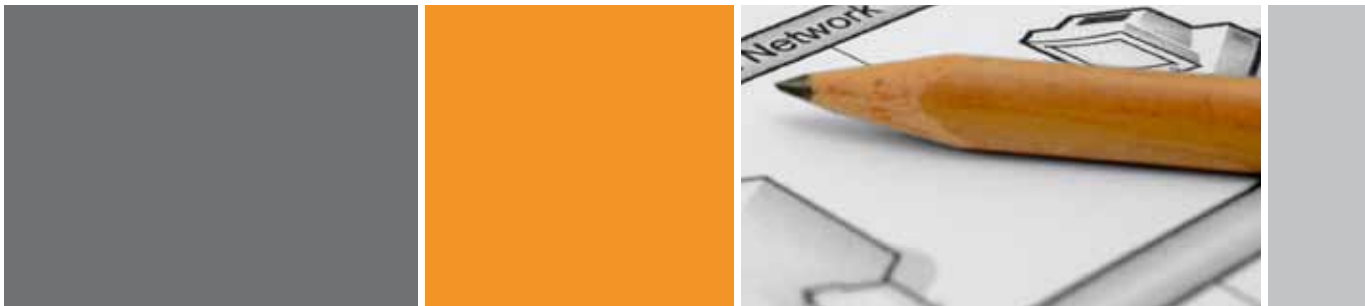
Falls Sie Ihre Server lieber in einem Rechenzentrum verwalten möchten, bieten wir Ihnen zusammen mit unserem Partner, der Cronon AG, auch komplexe Hostinglösungen (Dell, Sun, Apple Xserve) an.

Gerade bei komplexen Web2Print- oder Mediendatenbank-Systemen kommen in der Regel mehr als zwei bis drei Server zum Einsatz, und solche Systeme müssen auch 24/7 durchlaufen bzw. müssen in kürzester Zeit ersetzt werden können.

Somit ist die Verwendung von Highend Server-Hardware ebenso selbstverständlich wie die dauernde Überwachung und sinnvolle Service- und Disaster Strategien.

» *Höchste Zufriedenheit bei Hosting,
Umsetzung und Support für unsere
Sportfoto-Mediendatenbank.* «

Jürgen Fromme, firo sportphoto



WORKSHOPS UND TRAININGS



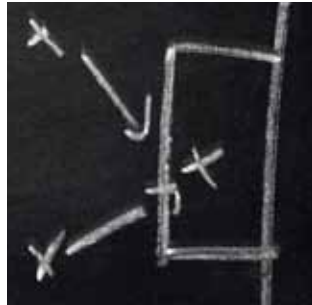
Für unsere Produkte bieten wir Ihnen Schulungen entweder vor Ort oder in unserem eigenen Schulungsraum an. Im Vordergrund stehen hier Themen aus der Medienproduktion, wie z.B. Web2Print, Workflows, Colormanagement und richtiges Datenmanagement.

Dabei bieten wir immer wieder Spezialworkshops, wie z.B. Anforderungs- und Auswahlanalyse von Medienproduktionssystemen oder der richtige Einsatz von Mediendatenbanken oder Wiki Systemen im Unternehmen, an.

Für unsere Kooperationspartner bieten wir regelmäßig Schulungen für Poweruser und Partner an. Bitte besuchen Sie unsere Webseite für unsere aktuellen Schulungs- und Workshoptermine.

Einige Beispiele:

- Media Asset Management – Einsatz und Aufbau
- Serverüberwachung mit Hyperic
- Yooba Schulungen
- Einsatz und Installation von Confluence
- Wiki Schulung für Endanwender
- Digital Asset Management – Anforderungs- und Auswahlmanagement
- GRAILS & IntelliJ IDEA Einführungsschulung
- Test & Buildsysteme für JAVA
- Virtualisierungsworkshop
- Moderne Medienproduktion
- Synchronisierung mit Rsync und anderen Tools
- Moderne Werkzeuge für das Projektmanagement
- Weitere Schulungen auf Anfrage



Lerngruppe



 Kleine Gruppen
Maximal 8 Personen
Discount bei mehreren Anmeldungen
Fachleute als Trainer
Deutsch & Englisch



Lernmittel



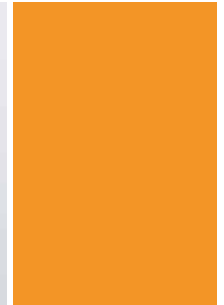
Unterricht vor Ort oder im Schulungsraum
Interaktiv und Multimedial
Platz und Pausen
W-Lan
Unterrichtsmaterialien (on-/offline)

Lernkontrolle



Wissensserver  
Freier Zugang für Teilnehmer
Online Zugriff
Austausch
Zusatzinformationen

DAS TEAM



Andreas Fink

Geschäftsführer

Laufbahn:
seit 1989 in der Medienbranche
tätig, Medienfachwirt IHK

Tätigkeitsschwerpunkte:
Softwareentwicklung,
Medienproduktion,
Colormangement,
Schulungen

Kontakt:

Mail: afink@fhcon.de

XING: [xing.com/profile/Andreas_Fink10](https://www.xing.com/profile/Andreas_Fink10)

LinkedIn: www.linkedin.com/in/andreasfink



Oliver Häuser

Geschäftsführer

Laufbahn:
seit 1999 in der
Medienbranche tätig,
Medienfachwirt IHK

Tätigkeitsschwerpunkte:
Vertrieb, Projektmanagement,
technische Beratung,
Präsentationen, Schulungen

Kontakt:

Mail: ohauser@fhcon.de

XING: [xing.com/profile/Oliver_Haeuser](https://www.xing.com/profile/Oliver_Haeuser)

LinkedIn: www.linkedin.com/in/ohauser





Tanja Fink

Geschäftsführerin

Laufbahn:

seit 1989 in der Medienbranche
tätig, Medienfachwirt IHK

Tätigkeitsschwerpunkte:

Officemanagement,
Marketing, Medienproduktion,
Webdesign

Kontakt:

Mail: tfink@fhcon.de

XING: [xing.com/profile/Tanja_Fink2](https://www.xing.com/profile/Tanja_Fink2)

LinkedIn: www.linkedin.com/in/tfink



Peyman Pouryekta

Consultant/Developer

Laufbahn:

seit 2005 in der
Medienbranche tätig,
Bachelorstudium
Web- und Medieninformatik

Tätigkeitsschwerpunkte:

Softwareentwicklung,
Beratung, Schulungen

Kontakt:

Mail: ppouryekta@fhcon.de

XING: [xing.com/profile/Peyman_Pouryekta](https://www.xing.com/profile/Peyman_Pouryekta)

LinkedIn: www.linkedin.com/in/ppouryekta



KONTAKT



FHCon GmbH
Alfredstraße 182
45131 Essen
Deutschland

Fon +49 201 43 885 671
Fax +49 201 43 885 769
Mail kontakt@fhcon.de

Web <http://www.fhcon.de>
Twitter twitter.com/FHCon

